



# Praktische informatie voor onderweg



# Welkom bij Van Mossel Privé Lease

Wat leuk dat je een auto bij Van Mossel Privé Lease hebt gekozen. Om het gebruik van je auto zo aangenaam mogelijk te maken, hebben we in dit document de belangrijkste richtlijnen en antwoorden op mogelijke vragen gezet. Het is handig om dit goed door te lezen. Mocht je daarna nog vragen hebben, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen. Op [www.vanmosselprivelease.nl](http://www.vanmosselprivelease.nl) vind je meest actuele en relevante informatie.

**Wij wensen je fijne en vooral veilige kilometers toe.**

## **Diefstal, schade of ongeval**

- In geval van diefstal en/of inbraak doe je altijd aangifte via [www.politie.nl](http://www.politie.nl) of [0900-8844](tel:0900-8844).
- Neem ook altijd direct contact op met Van Mossel Privé Lease via [+31 88 0870 117](tel:+31880870117).
- Stuur het politierapport met het schadeformulier inclusief vermelding van de namen en adressen van eventuele getuigen binnen 48 uur naar [info@vanmosselprivelease.nl](mailto:info@vanmosselprivelease.nl)

## **Algemene informatie en gebruik**

Controleer regelmatig het oliepeil, het niveau van de overige vloeistoffen en de bandenspanning.

Tank de juist brandstof, Indien de verkeerde brandstof is getankt, start de auto dan niet! Neem direct contact op met Van Mossel Privé Lease [+31 13 539 5080](tel:+31135395080).

Geef je auto regelmatig een was- of poetsbeurt, het houdt de lak in goede conditie.

Autorally's, rijvaardigheidstrainingen en rijlessen zijn niet toegestaan in deze leaseauto.

Je mag de auto niet gebruiken als je onder invloed bent van drank, medicijnen of andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.

Wij adviseren om voor een buitenlandse reis op onze website de informatie onder 'Mijn leaseauto' te raadplegen.

## **Verzekering**

Je auto heeft een WA- en Cascodekking waarbij een eigen bijdrage van toepassing is. De hoogte van de eigen bijdrage is te vinden in het leasecontract. Privé aangeschafte accessoires vallen buiten de dekking van de verzekering. WA schade toegebracht door een gekoppelde caravan of aanhanger is gedekt door de verzekering van het trekkende voertuig. De Casco schade aan de caravan of aanhanger zelf en de lading zijn niet gedekt.

## **Jaarlijkse kilometerstand**

Ieder jaar, rond de datum dat het leasecontract is gestart, word je verzocht de kilometerstand aan de leasemaatschappij door te geven. Indien er sprake is van meer gereden kilometers worden deze aan je in rekening gebracht.

Onder méér gereden kilometers verstaan we het verschil tussen de kilometers die je per jaar met de auto mag rijden volgens het contract en de daadwerkelijke gereden kilometers in een jaar.

Aan het eind van de looptijd wordt er gekeken naar het totaal aantal kilometers en vindt er een eindafrekening plaats. Eventueel teveel betaalde bedragen voor meer gereden kilometers worden dan terugbetaald.





### **Onderhoud, APK en banden**

Voor het maken van een afspraak voor onderhoud volgens het reguliere schema van de auto kun je gebruik maken van onze Premium Service. Via 'Onderhoud plannen' op [www.vanmosselprivelease.nl](http://www.vanmosselprivelease.nl) kun je eenvoudig de afspraak inplannen. Leg het serviceboekje op de bijrijdersstoel, zodat de monteur de onderhoudsbeurt hierin kan aftekenen.

Je bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig aanbieden van de auto voor onderhoud en APK. Dit geldt ook voor het wisselen van winter- en zomerbanden wanneer dit is opgenomen in je leasecontract. Indien deze diensten (APK en banden) apart van regulier onderhoud worden uitgevoerd is Premium Service niet van toepassing.

Onderhoud plannen

# Plan online onderhoud en geniet van premium service bij onze merkdealers



## Haal- en brengservice

Binnen een straal van 20 km van een Service Center of



## Gratis vervangend vervoer

Zelfs als dit niet in het leasecontract is opgenomen (kleinste huurklasse)



## Gratis reinigingsbeurt

Binnen- en buitenzijde reinigen



## Persoonlijke lease-app

Alles makkelijk en snel regelen



## Afspraakbevestiging binnen drie uur

Op werkdagen

Wil je zelf je auto brengen en ophalen, dat kan natuurlijk ook. Er staat dan koffie, thee en iets lekkers voor je klaar. Je kunt ook gratis gebruik maken van WiFi.

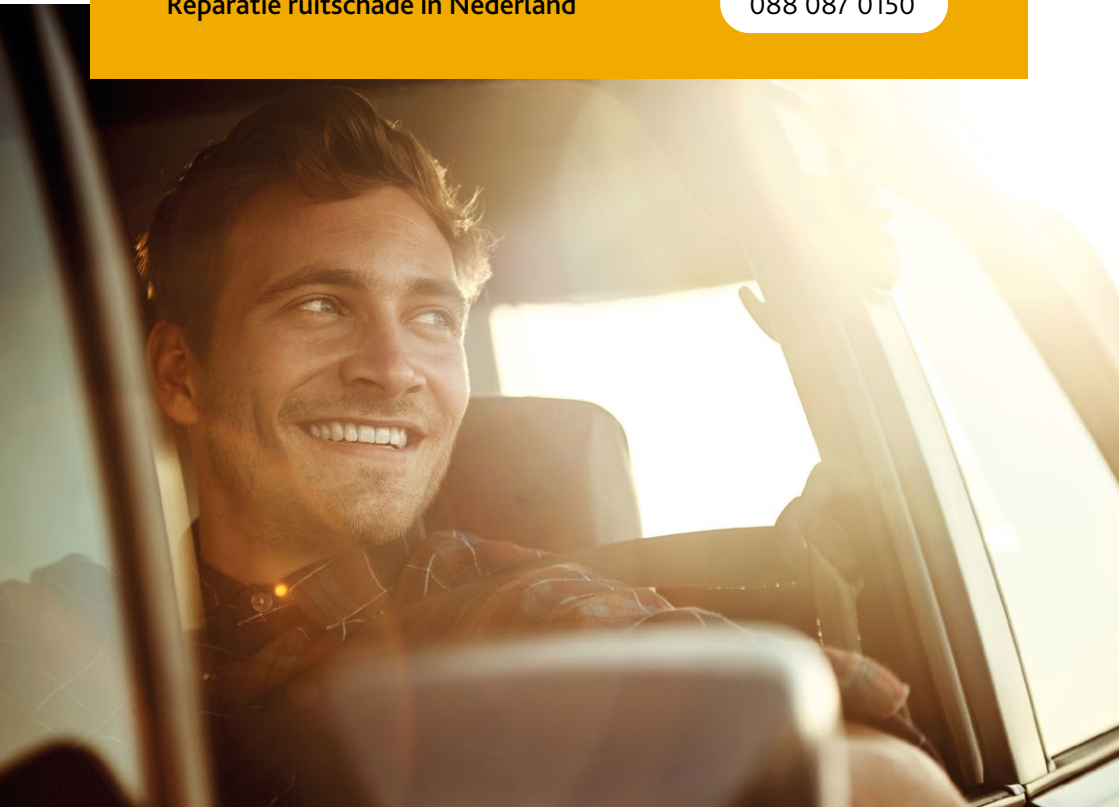
## Schade

Meld een schade (hoe klein deze ook is) uiterlijk de eerst volgende werkdag. Ben je betrokken bij een ongeval met meerdere partijen, dan is het noodzakelijk dat wij binnen 48 uur een volledig ingevuld en ondertekend Europees Schadeformulier ontvangen hebben. Deze moet door jou en de tegenpartij(en) ondertekend zijn. Vergeet niet de achterzijde in te vullen. Je krijgt van ons het adres voor schadeherstel van jouw leaseauto.

Geef nooit aan de schadehersteller zelfstandig een opdracht tot schadereparatie en maak geen prijsafspraken met de schadehersteller.

Reparatie ruitschade in Nederland

088 087 0150



## **Vervangend vervoer**

Indien je bij een schade, reparatie of onderhoud gebruik wil maken van een vervangende auto, dan kan de reparateur dit voor jou faciliteren, hier zijn echter wel kosten aan verbonden. De eerste 72 uur zijn namelijk voor jouw eigen rekening, huurkosten na 72 uur komen voor onze rekening. Deze termijn kan korter zijn indien dit in het leasecontract is opgenomen. Plan je online je onderhoud bij een Van Mossel Premium Service Center, dan kun je gebruik maken van de eerste dag gratis vervangend vervoer.

Let op: In het buitenland heb je geen recht op een vervangende auto. Je kunt de leasemaatschappij wel verzoeken een vervangende auto te regelen.

Meld de vervangende auto na gebruik direct af bij de verhuurder. Hiervoor ben je als bestuurder verantwoordelijk. Als de auto niet wordt afgemeld kan het voorkomen dat wij de eventueel extra gemaakte kosten aan je doorbelasten.

## **Inleveren van de leaseauto**

Aan het einde van de leaseperiode geef je via [www.vanmosselprivelease.nl](http://www.vanmosselprivelease.nl) de melding voor het inleveren van de auto. De auto dient schoon, in goede staat en inclusief alle bij deze auto behorende accessoires en documenten te worden ingeleverd bij een van onze inleverlocaties. Bij het inleveren van de leaseauto wordt de staat van de auto beoordeeld. Is de auto schoon, zijn er schades en zijn alle toebehoren aanwezig. Deze bevindingen worden in een inname rapport vastgelegd. Op onze website staat het inname-protocol waarin inzichtelijk is gemaakt wat acceptabele en onacceptabele schades zijn.

Auto inleveren

Innameprotocol



Zijn er na het doornemen van dit document nog vragen?

Op [www.vanmosselprivelease.nl](http://www.vanmosselprivelease.nl) vind je meer informatie.

Voor algemene vragen, het melden van schade of plannen van onderhoud bel je ons tijdens kantooruren.

+31 88 087 01 16

Heb je pech of een ongeval? Bel direct ons alarmnummer (24/7 bereikbaar)

+31 13 539 50 80