

VERZEKERINGSVOORWAARDEN FIETS

WAT BEDOELEN WIJ?

Fiets

Met het woord fiets bedoelen we ook een e-bike.

Verzeerde

Hieronder verstaan we de rechtmatige gebruiker van de fiets, ook wel berijder.

DE FIETS IS VERZEKERD VOOR

Schade en diefstal

- Dekking tegen diefstal en schade door ongevallen gedurende de looptijd van de verzekering/leaseovereenkomst.
- De dekking geldt terwijl de fiets zich in Nederland, België of Duitsland bevindt of tijdelijk is verwijderd naar een andere lidstaat van de Europese Unie, Noorwegen, Liechtenstein, IJsland, Verenigd Koninkrijk of Zwitserland.

Wettelijke aansprakelijkheid

- (alleen van toepassing bij de speed pedelec)
- Dit is een wettelijk verplichte verzekering voor speed pedelec omdat speed pedelecs zijn voorzien van een kenteken.
- De WA-verzekering vergoedt de schade die u met uw speed pedelec bij een ander hebt veroorzaakt. Het gaat hierbij om schades waarvoor u volgens de wet verantwoordelijk voor bent.

Pechhulp

- Pechhulp in binnen- en buitenland.

Alle informatie over het melden van een schade is te vinden op de kennisbank van Hellorider (<https://help.hellorider.com>).

WAT VERWACHTEN WIJ VAN U

Om dekking te bieden, zijn er beveiligingsvereisten die u moet volgen. Elke fiets is uitgerust met een ART-2 goedgekeurd slot en dit moet worden vergrendeld als de fiets onbeheerd wordt achtergelaten. Voor fietsen met een waarde boven de € 7.500 of zonder een ringslot gelden specifieke eisen, zie hiervoor Specifieke uitsluitingen met betrekking tot diefstal van de verzeerde fiets.

WAT TE DOEN BIJ DIEFSTAL

In geval van diefstal, moet u alles in het werk stellen om de fiets te beschermen tegen verder verlies, omdat dit invloed kan hebben op de dekking. In het geval van diefstal wordt de fiets of e-bike niet vervangen, het leasecontract wordt beëindigd.

Nadat er diefstal is opgetreden, moet u deze acties binnen 5 werkdagen uitvoeren (procedure van aangifte kunt u vinden op de kennisbank van Hellorider). Als de fiets is gestolen, moet u daarvan aangifte doen bij de politie.

- Als de fiets is gestolen neemt u contact op met Hellorider.
- Als het goedgekeurde slot met een sleutel wordt vergrendeld, stuurt u de originele sleutels aan Hellorider, de serienummers van de sleutels moeten overeenkomen met de originele serienummers). Lees hieronder bij punt 2 wat u moet doen als u de originele sleutels niet meer heeft.
- Als het goedgekeurde slot door Bluetooth wordt vergrendeld, hebben wij de volgende informatie nodig:
- waar, wanneer en door wie de verzeerde fiets was afgesloten;
- de huidige locatie van de verzeerde fiets;
- huidige status (vergrendeld of ontgrendeld).

Geef alle redelijke medewerking en informatie tijdens het schadeproces op verzoek van Hellorider. Als een verloren of verdwenen fiets wordt gevonden, meld dit dan onmiddellijk aan Hellorider.

Indien u gedurende de looptijd van uw overeenkomst sleutels voor het geregistreerde goedgekeurde slot moet vervangen, moet u:

- binnen 5 werkdagen melden aan Hellorider dat de sleutels vervangen dienen te worden;
- binnen 30 dagen de nummers van de vervangende sleutels doorgeven aan Hellorider.

Houd er rekening mee dat u tijdens het claimproces mogelijk claims moet bespreken met een derde partij aangesteld door Hellorider.

WAT NIET IS GEDEKT

Hellorider heeft ervoor gezorgd dat alles dat noodzakelijk is in de verzekering zit, maar niet alles wordt gedekt. Zie hieronder welke incidenten zijn uitgesloten.

- Elk incident van schade of diefstal als gevolg van:
 - handelen of nalaten in strijd met de bij de verzeerde fiets behorende gebruiksaanwijzingen of onderhoudsvoorschriften;
 - de werking of garantie van accu's, banden en andere aan- en toebehoren, tenzij het verlies of de beschadiging het gevolg is van een andere verzeerde schade;
 - geleidelijke achteruitgang, normale slijtage, erosie, corrosie of verspillings van een onderdeel van de verzeerde fiets als een direct gevolg van gewoon onderhoud, normaal gebruik of blootstelling;
 - cosmetische schade, zoals: deuken, krassen, schrammen, vlekken, roest of corrosie, die het gebruik van de verzeerde fiets niet beïnvloeden;
 - ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij onderhoud en reparatie van de verzeerde fiets of tijdens reiniging, onderhoud en reparatie van de verzeerde fiets;
 - nalatigheid of misbruik van de verzeerde fiets door gebruiker/verzeerde;
 - ontstaan tijdens het plegen, meedoen of proberen te plegen van een misdrijf;
 - het gebruik van alcohol of drugs tenzij dat door een arts is voorgeschreven;
 - de voorbereiding van of deelname aan wielervedstrijden of snelheidsritten;
 - het onvoldoende onderhouden van de verzeerde fiets volgens de onderhoudsvoorschriften van de fabrikant;
 - gevolgschade van welke aard dan ook; of aansprakelijkheid voor personenschade of zaakschade van welke aard dan ook.

Specifieke uitsluitingen met betrekking tot diefstal van de verzeerde fiets:

- diefstal, in het geval dat de verzeerde fiets niet is beveiligd door een goedgekeurd slot en niet aan alle toepasselijke vereisten zoals gespecificeerd in de definitie voor goedgekeurde slot hieronder is voldaan:
 - bij een verzeerde waarde hoger dan € 7.500,- indien er geen gebruik is gemaakt van een extra goedgekeurd kettingslot dat bevestigd is aan een vast object.
 - Voor verzeerde fiets zonder slot op het frame (bijv. MTB) moet de verzeerde een ART 2 slot gebruiken om het frame te bevestigen aan een vast object (bijv. vast straatmeubilair).
- diefstal, in het geval dat de gebruiker niet in staat is om alle sleutels voor het goedgekeurde slot te verstrekken;
- diefstal, in het geval dat een op batterijen werkende vergrendeling onvoldoende vermogen heeft om alle noodzakelijke operationele functies uit te voeren;
- diefstal, wanneer de verzeerde fiets wordt achtergelaten in een afgesloten ruimte of op een parkeerplaats, tenzij geweld werd gebruikt dat schade aan de afgesloten ruimte of parkeerplaats heeft veroorzaakt om toegang te krijgen of te verlaten;
- diefstal wanneer de verzeerde fiets in een voertuig wordt achtergelaten, tenzij alle beveiligingssystemen van het voertuig actief zijn en er tekenen zijn van gewelddadige toegang tot of braakschade aan het voertuig;
- indien de diefstal niet binnen vijf (5) werkdagen na ontdekking van het incident aan de politie werd gemeld;
- een diefstal of beschadiging van de verzeerde fiets wanneer reparaties zijn uitgevoerd zonder onze voorafgaande toestemming voor totale reparatiekosten boven 25% van het verzeerde bedrag;
- een diefstal van of tekort aan verzeerde fiets die bij het nemen van inventaris wordt ontdekt;
- een diefstal of beschadiging veroorzaakt door het verwijderen van de verzeerde fiets door de lokale overheid of politie;
- een diefstal of verdwijning van de verzeerde fiets en e-bike waarbij er geen fysiek bewijs of niet geleverd kan worden aan Hellorider of Aon om de oorzaak van het verlies te verifiëren;
- een diefstal gedekt onder en/of als de kosten verhaald kunnen worden op een onderhoudscontract, garantieregeling of (leverings-)overeenkomst;
- kosten voor het tijdelijk huren van een vervangende fiets;
- een diefstal of beschadiging van de verzeerde

fiets veroorzaakt terwijl de verzeerde fiets aan het algemene publiek is onderverhuurd, tenzij dit vooraf schriftelijk met ons is overeengekomen.

WAT TE DOEN IN HET GEVAL VAN SCHADE

Als de fiets schade heeft neemt u contact op met Hellorider via de kennisbank van Hellorider.

In het geval van een claim zullen de volgende afhandelingsmethoden aangehouden worden.

- De fiets zal gerepareerd worden bij de door Hellorider aangesloten dealer.
- Indien de reparatie hoger uitvalt dan de waarde is er sprake van total loss.

TOTAL LOSS

In het geval van total loss wordt de fiets niet vervangen, het leasecontract wordt beëindigd.

EIGEN RISICO

De eigen risico's die van toepassing zijn:

Type fiets	Total loss	Diefstal fiets	Beschadiging en bij diefstal van onderdelen en accessoires
Fiets en e-bike	€0	€0	€25
Speed pedelec	€0	€0	€20
Racefiets en ATB (en e-varianten)	€0	€0	€25

PECHHULP

Via SOS International is een pechhulpdekking afgesloten voor binnen- en buitenland. De pechhulp kan worden uitgevoerd in elke lidstaat van de Europese Unie, Noorwegen, Liechtenstein, IJsland, Verenigd Koninkrijk of Zwitserland.

De hulpverlening bestaat samengevat uit het opladen en transporteren van de fiets van de strandingslocatie/laadlocatie vanaf 3km van vakantie- of woonadres. De fiets wordt gebracht naar een adres binnen een straal van 25km dat de verzeerde opgeeft. Er worden waar mogelijk (nood)reparaties ter plaatse uitgevoerd. Het nummer voor pechhulp is 088 – 98 00 413. U moet de naam van uw leasemaatschappij en uw werkgever vermelden bij het bellen.

RECHTSBIJSTAND

(enkel bij speed pedelecs)
In het leasecontract voor speed pedelecs is rechtsbijstand inbegrepen. De rechtsbijstand wordt uitgevoerd door Stichting MRT Rechtsbijstand. Verzeerde is het verhalen van schade die de berijder heeft geleden door een verkeersongeval waarbij de verzeerde speed pedelec betrokken was. Zodra de berijder beroep wil doen op de rechtsbijstand moet er contact opgenomen worden met Aon, zij zullen contact opnemen met MRT.

PERSOONLIJKE GEGEVENS

De verzekeraar kan uw persoonsgegevens gebruiken voor het uitvoeren van de dienstverlening. Uw gegevens worden met de grootst mogelijke zorg behandeld. Wilt u hier meer over weten bekijk dan de privacypagina en de privacyverklaring van Aon.

Privacypagina:

<https://www.aon.com/netherlands/privacy/default.jsp>

Privacyverklaring:

<https://doc.aon.nl/?c=gjiKTrWom0>

KLACHTEN

In het geval dat u een klacht over deze service wilt indienen, neem dan schriftelijk contact op met Hellorider of uw werkgever.

Aan de informatie in deze samenvatting kan op geen enkele wijze rechten worden ontleend.