Duurzaamheidsverslag

2025

Bouwen aan een toekomstbestendige onderneming

Van Mossel

"Als familiebedrijf blijven we samen met onze partners bouwen aan duurzame, toekomstbestendige mobiliteit voor de generaties na ons."

Eric Berkhof
Chief Executive Officer
Van Mossel Automotive Group

Bericht van onze CEO

Duurzaamheid is voor Van Mossel Automotive Group geen apart beleidsterrein, maar maakt integraal deel uit van onze langetermijnstrategie. Als familiebedrijf werken we elke dag aan continuïteit: voor onze klanten, voor onze medewerkers en voor de toekomstige generaties. Dit vraagt om duidelijke keuzes in een snel veranderende mobiliteitsmarkt waarin toekomstbestendigheid steeds belangrijker wordt.

De afgelopen jaren hebben we in Nederland en België bewust gewerkt aan het opbouwen van een stevige duurzaamheidsstandaard. Per 1 augustus 2025 nemen we voor al onze vestigingen in Nederland en België alleen nog groene stroom af. Daarnaast loopt ca. 20% van ons transportvolume in Nederland sinds januari 2026 op biodiesel. We hebben bovendien een geavanceerd energiemonitoringsysteem ingevoerd, dat aan slimme meters is gekoppeld en dat een gedetailleerd inzicht geeft in ons energieverbruik en ons in staat stelt gericht energiebesparende maatregelen te nemen. Hierdoor kunnen we onze CO_2-uitstoot voor de afzonderlijke vestigingen structureel verminderen.

Nederland dient dan ook als uitgangspunt voor verdere schaalvergroting binnen onze hele groep. Het energiemonitoringsysteem wordt gefaseerd uitgerold naar België en vervolgens naar de andere landen waarin we actief zijn. Op groepsniveau werken we sinds januari 2026 aan het vergroenen van het volledige elektriciteitsverbruik in elk land door middel van groene certificaten. Ter ondersteuning hiervan hebben we een internationaal netwerk voor ESG-beheer opgezet, waarbij de verschillende landen nauw samenwerken met het ESG-team op ons hoofdkantoor. Zo garanderen we een consistente en schaalbare aanpak in de hele organisatie.

Onze duurzaamheidsambities zijn nauw verbonden aan onze bedrijfsstrategie. We investeren gericht in emissiearme mobiliteit, circulaire oplossingen en de energietransitie. Via Van Mossel Energie zijn we bezig onze diensten in de hele groep verder uit te breiden. Op deze manier creëren we zowel duurzame impact als commerciële kansen voor onze klanten.

Bij alles wat we doen, blijven onze klanten centraal staan. Met onze one-stop-shop-aanpak bieden we geïntegreerde mobiliteitsoplossingen: van voertuigen en mobiliteitsdiensten tot fietsleasing, laadoplossingen en energieconcepten. Hierdoor worden duurzame keuzes toegankelijk, praktisch en betaalbaar in een steeds complexere markt.

Tegelijkertijd blijven de gezondheid, de veiligheid en het welzijn van onze medewerkers van essentieel belang. Duurzame prestaties zijn alleen mogelijk in een werkomgeving waarin mensen zich veilig voelen en de kans krijgen zich te ontwikkelen.

Tot slot wil ik onze medewerkers, partners en klanten bedanken voor hun inzet en betrokkenheid. Duurzaam ondernemen is een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Als familiebedrijf blijven we ons inzetten voor mobiliteit voor iedereen, met een duidelijke focus op de generaties na ons.

Inhoudsopgave

1. INLEIDING	**6**
Over dit verslag	6
Van Mossel in een oogopslag	8
Onze ESG-reis	10
Doel, missie, visie	11
ESG-prestaties in een oogopslag	12
2. STRATEGIE EN WAARDECREATIE	**16**
ESG-strategie en ESG-aanpak	17
• ESG-aanpak	18
• Van strategie naar doelstellingen	19
Waardecreatiemodel	21
Trends en ontwikkelingen	24
3. DUBBELE MATERIALITEITSANALYSE	**26**
Stap 1: Nulmeting en shortlist	27
Stap 2: Analyse van impact en financiële materialiteit	28
Stap 3: Betrokkenheid van stakeholders	29
4. MILIEUVERANTWOORDELIJKHEID	**32**
Doelen en ambities	33
Klimaatverandering	33
Energiestrategie voor netcongestie	35
Druk op het elektriciteitsnet	35
Hoe geven we hier in de praktijk invulling aan?	35
• Hoofdkantoor met duurzaamheidsambities	36
• Energielabel van ons hoofdkantoor in Waalwijk	37
• Verdeling van energielabels in Nederland	37
• Scope 1, 2 en 3 emissies	38
• Duurzaamheidscertificeringen	39
• Interview: LöhrGruppe	40
• Scope 3 categorieën	42
• Totaal energie en BKG-emissie	43
• Alternatieve mobiliteit	46
• Interview: Flanderijn	47
Verontreinigings- en afvalbeheer	48
Waterbeheer	49
Materiaalgebruik en circulaire economie	50
• Programma voor hergebruik van autobanden	50
• Strategie voor herstel vs. vervanging	51
• Bevorderen van circulariteit in de waardeketen	53
5. MAATSCHAPPELIJKE VERANTWOORDELIJKHEID	**54**
Doelen en ambities	54
Wat we van medewerkers verwachten	55
• Veiligheid en gezondheid	55
Wat we doen voor onze medewerkers	56
• Interview: Emergis	57
• Opleiding en ontwikkeling bij Van Mossel	58
• Interview: Mensen in staat stellen om te groeien	61
• Diversiteit en inclusie	62
Medewerkers in de waardeketen	62
Interview: MAAS	63
Consumenten en eindgebruikers	64
6. BESTUURSVERANTWOORDELIJKHEID	**66**
Doelen en ambities	66
Bedrijfsethiek	67
ESG in de waardeketen	68
Voorbeelden van stakeholderdialogen	69
• Avia & Vollenhoven	69
• Limado	69
• PON	70
• Autotaalglas	71
Risicomanagement en naleving van regelgeving	72
Bedrijfsrisicomanagement	73
ESG-governance en ESG-management	74
7. BIJLAGEN	**76**
Verklarende woordenlijst	77
Verantwoording en opmerkingen bij ESG-cijfers	78

Inleiding

Over dit verslag

Het Duurzaamheidsverslag 2025 van Van Mossel Automotive Group ("Van Mossel") geeft een uitgebreid overzicht van onze prestaties op het gebied van milieu, maatschappij en goed bestuur (ESG) in het afgelopen jaar. Dit verslag geeft onze inzet voor transparantie en verantwoorde bedrijfspraktijken weer, terwijl we doorgaan met het integreren van duurzaamheid in onze strategie en activiteiten.

Ter voorbereiding op de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) hebben we verschillende achterliggende principes, zoals de dubbele materialiteitsanalyse (DMA) en gestructureerde ESG-informatie, al in ons rapportagekader opgenomen. De DMA, die ten grondslag ligt aan de specifieke European Sustainability Reporting Standards (ESRS) en die we volgens de vereisten van de CSRD openbaar moeten maken, is in 2024 volledig beoordeeld en in 2025 herzien. Deze aanpak zorgt ervoor dat onze openbaarmakingen over materiële ESG-onderwerpen, -risico's en -kansen duidelijk, gestructureerd en relevant blijven voor onze stakeholders, en overeenkomen met de wettelijke rapportagevereisten.

Hoewel dit verslag nog niet volledig voldoet aan de CSRD-richtlijnen, dient het als opmaat naar de verwachte volledige naleving hiervan in ons geïntegreerde jaarverslag van 2027.

De komende jaren zullen we onze gegevensverzamelingsprocessen verder verfijnen, onze dubbele materialiteitsanalyse verbeteren en onze rapportagestructuren versterken. Ons doel is om ervoor te zorgen dat onze toekomstige verslaglegging volledig in overeenstemming is met de European Sustainability Reporting Standards (ESRS) en daarmee onze stakeholders ondersteunt bij het nemen van weloverwogen beslissingen. We verwelkomen feedback van onze stakeholders tijdens deze reis, om de inzet van Van Mossel voor een duurzamere toekomst verder te versterken.

De informatie die is opgenomen in dit verslag heeft betrekking op Van Mossel Automotive Group en de daartoe behorende verschillende divisies. Wanneer u vragen, suggesties of opmerkingen heeft naar aanleiding van dit duurzaamheidsverslag, laat het ons dan weten via:

Van Mossel Automotive Group
Jan Vestersstraat 1
5145 MA Waalwijk
Tel.: +31 416 82 07 00
E: info@vanmossel.com

© 2026 Van Mossel Automotive Group. Alle rechten voorbehouden.

Van Mossel
in een oogopslag

454 Dealerbedrijven
57 Schadeherstelvestigingen
30 Leasevestigingen
34 Overige vestigingen

Onze ESG-reis

2022
- Eerste duurzaamheidsverslag
- Certificering Erkend Duurzaam Plus voor Nederlandse bedrijfsactiviteiten

2023
- Oplevering nieuw hoofdkantoor met energielabel A++++ en 3.600 zonnepanelen
- Start bedrijfsonderdeel Van Mossel Energie
- Start CSRD-rapportageprogramma
- Bronzen medaille Ecovadis voor ICLH

2024
- Manager Duurzaamheid aangesteld om ESG-strategie te sturen
- Dubbele materialiteitsanalyse afgerond
- Duurzaamheidsverslag afgestemd op CSRD-normen (ESRS)
- Hercertificering Erkend Duurzaam Plus

2025
- Bedrijfsbeleid uitgewerkt en gepubliceerd op vanmossel.com
- Geringe herziening DMA (opname recente overnames)
- Begin afname groene elektriciteit in NL & BE, vanaf 2026: groepsbreed

2026

Gerealiseerd in 1e kwartaal
- Implementatie HVO100 in intern NL transport
- Ecovadis Committed Badge op groepsniveau

Gepland voor 2e-4e kwartaal
- Start EU-taxonomie
- Scope 3 analyse

Doel, missie, visie

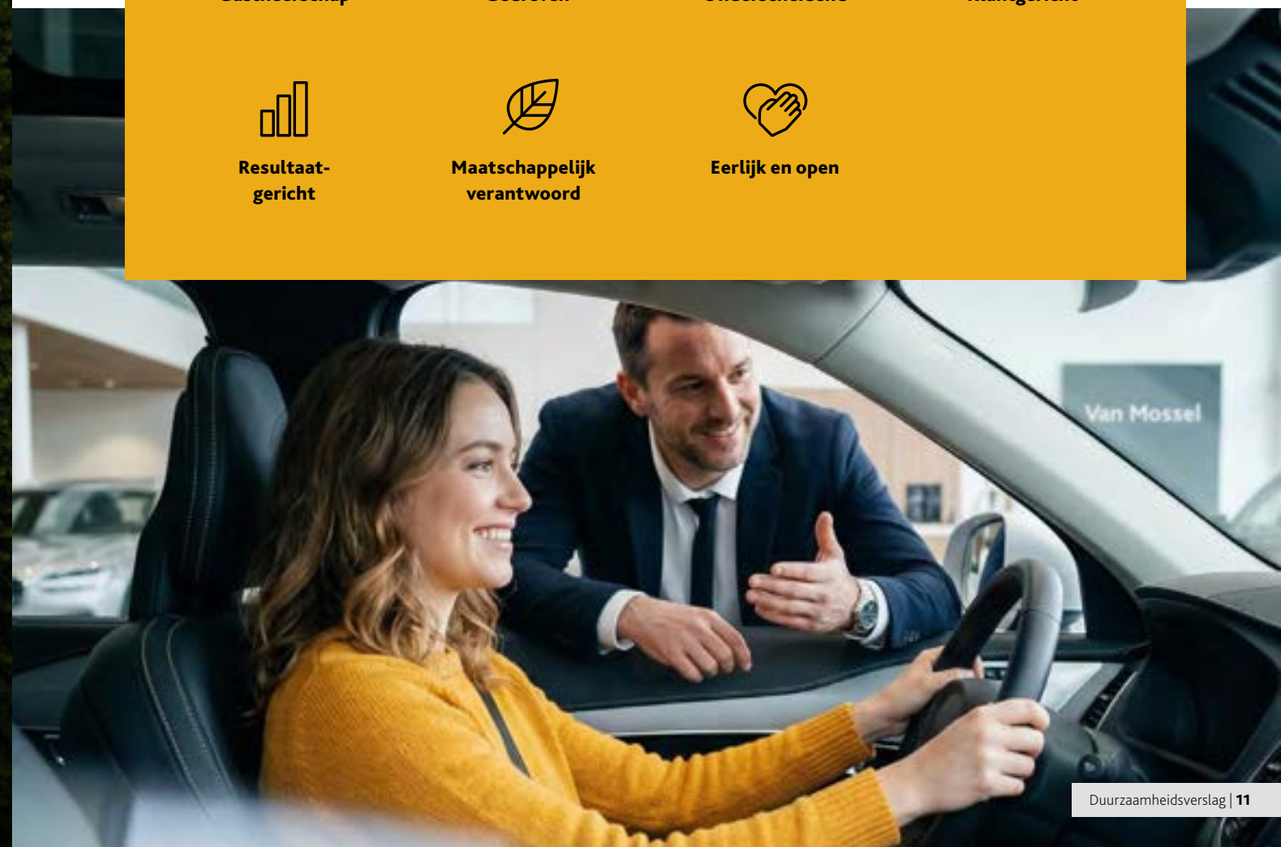
Onze inzet
Wij streven ernaar een verantwoordelijke zakenpartner te zijn voor onze stakeholders. Wij bieden onze klanten mobiliteitsoplossingen op maat en houden daarbij rekening met onze eigen maatschappelijke en milieuverantwoordelijkheden. Wij streven ernaar om medewerkers te ondersteunen en moedigen persoonlijke groei aan.

Onze visie en missie
Wij streven ernaar om de meest aanbevolen aanbieder van mobiliteit te zijn, gebaseerd op kwaliteit, operationele uitmuntendheid en klanttevredenheid.

Het is onze missie om onze belofte waar te maken:
'Voor mobiliteit, voor iedereen'.

Onze waarden

- **Gastheerschap**
- **Gedreven**
- **Onderscheidend**
- **Klantgericht**
- **Resultaat-gericht**
- **Maatschappelijk verantwoord**
- **Eerlijk en open**



ESG-prestaties in een oogopslag

Situatie per april 2026:

8
landen

454
dealerbedrijven

52
automerken

4
leaselabels

> 11.000
medewerkers

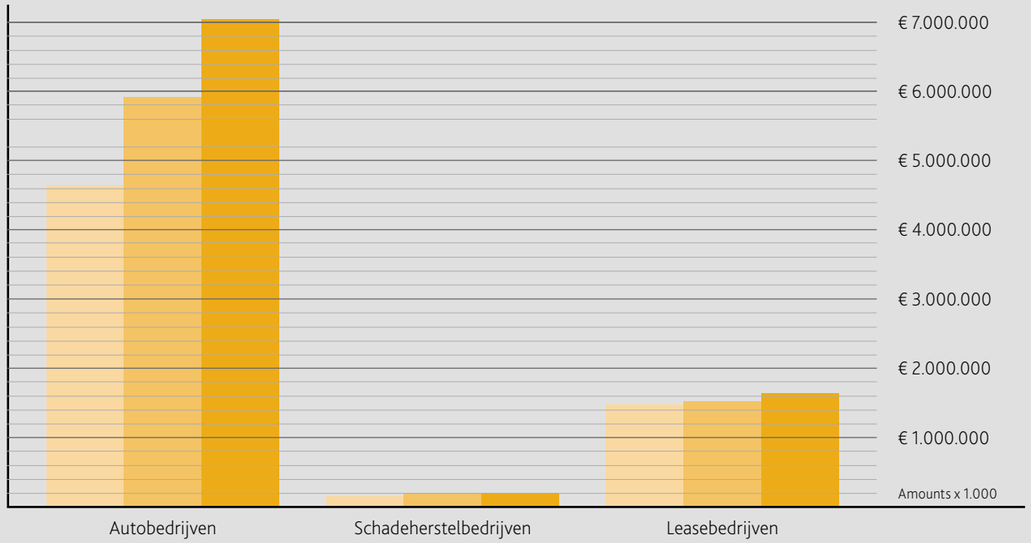
129.000
Verkoop nieuw

136.000
Verkoop gebruikt

99.000
Schadeherstellingen

40.000
Leasetransacties

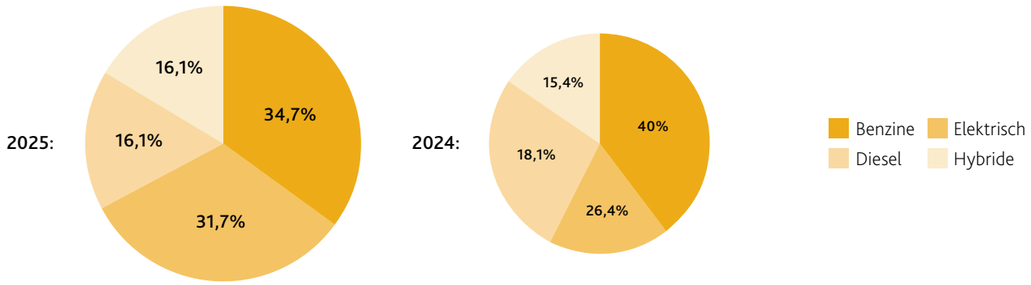
Van Mossel Automotive Group
Totale omzetontwikkeling (inclusief overnames 2025 berekend op jaarbasis)



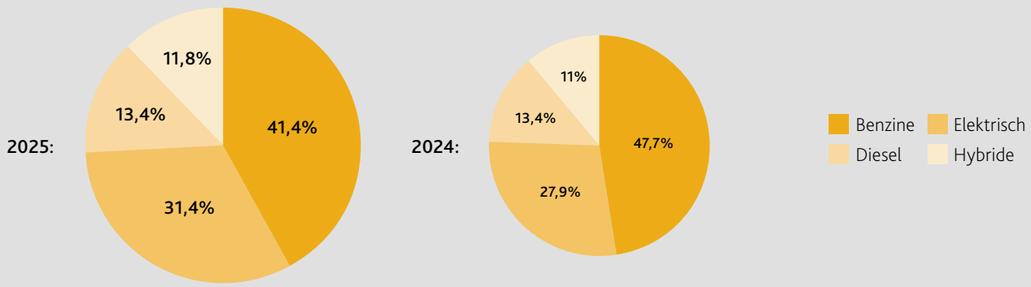
Totaal (x 1.000):

2024	€ 6.239.497	2025	€ 7.595.812	2026 (b)	€ 8.830.238

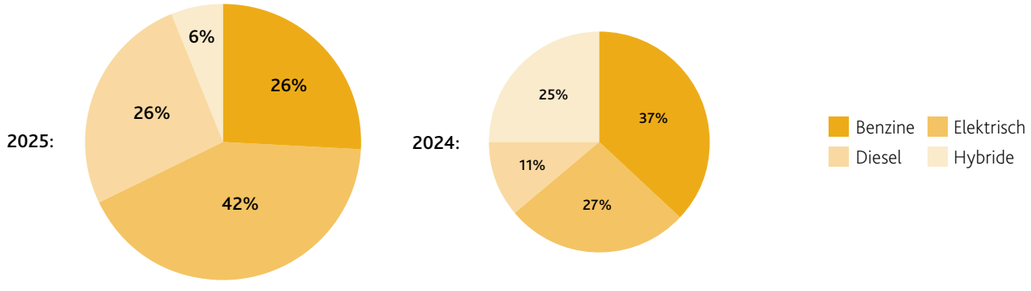
Leasevloot naar brandstofverdeling, Groep

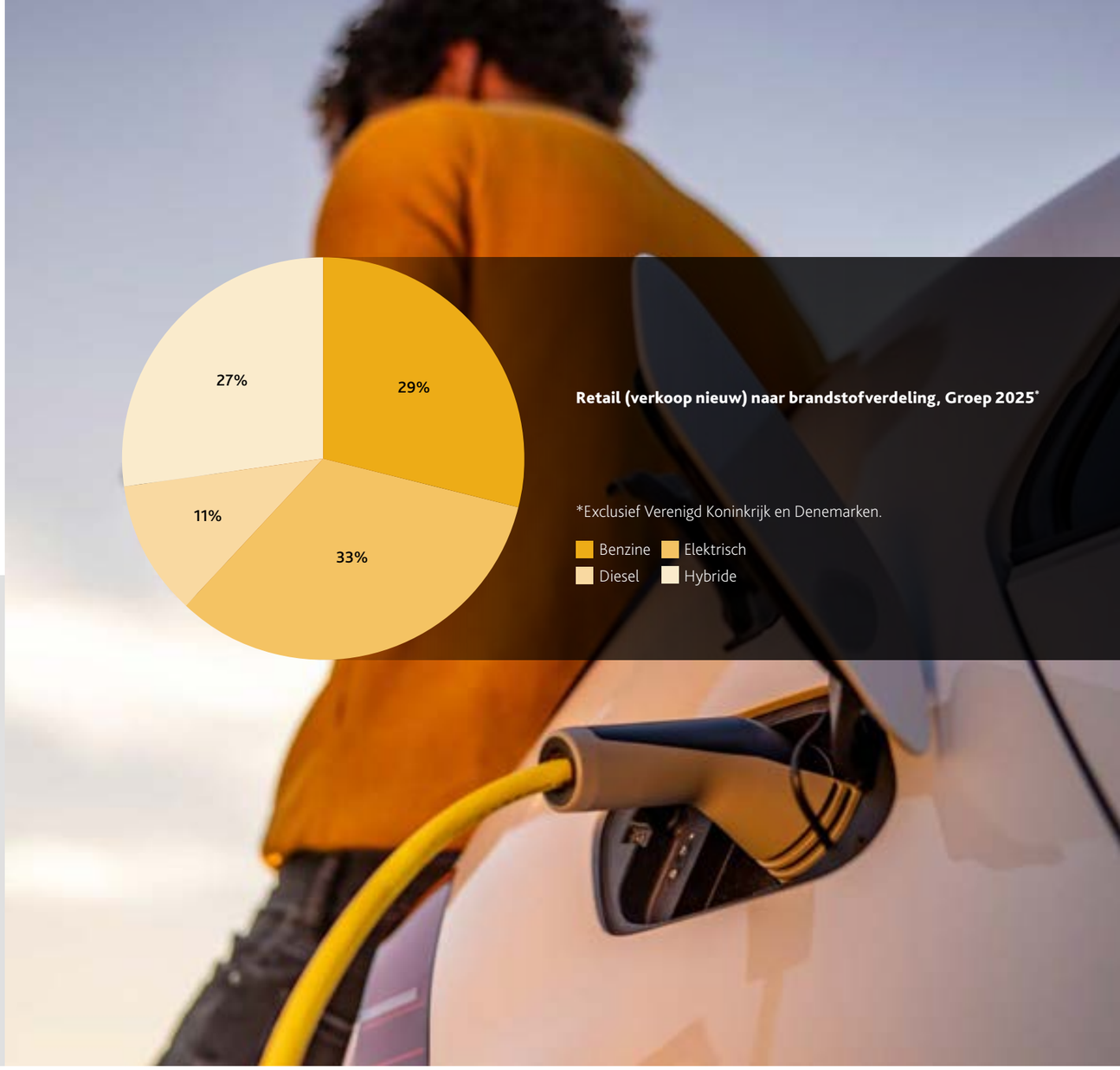


Leasevloot naar brandstofverdeling, Nederland



Retail (verkoop nieuw) naar brandstofverdeling, Nederland





Duurzaamheidscertificeringen

Strategie en waardecreatie

Voor Van Mossel houdt duurzaamheid meer in dan het naleven van de regels. Het maakt integraal deel uit van onze langetermijnvisie. Als een van de toonaangevende mobiliteitsaanbieders erkennen wij onze verantwoordelijkheid om waarde te creëren voor mens, milieu en maatschappij. Met onze ESG-strategie zorgen we ervoor dat we voldoen aan de veranderende maatschappelijke verwachtingen, ons houden aan strenge (inter)nationale regelgeving en ons bedrijf toekomstbestendig maken.

ESG-strategie en ESG-aanpak

ESG-strategie: de drijvende kracht achter duurzame mobiliteit
Onze ESG-strategie bestaat uit drie strategische lagen:

1. **Verantwoord ondernemen:** *foundation*

Verantwoord ondernemen is de ruggengraat van onze duurzaamheidsstrategie (eerste laag). Het bepaalt onze inzet voor verantwoorde bedrijfspraktijken en zorgt ervoor dat we ethisch werken terwijl we economische groei in evenwicht houden met de impact op het milieu en de maatschappij. Wij stimuleren gezonde organisatorische groei, hebben actieve contacten in de maatschappij en geven prioriteit aan duurzame werkgelegenheid.

2. **Duurzame operaties en veiligheid en gezondheid:** *license to operate*

De tweede laag van ons kader, dat ons vermogen om effectief te werken waarborgt, bestaat uit twee pijlers:

a. Veiligheid en gezondheid: onze medewerkers zijn de drijvende kracht achter het succes van Van Mossel. Een veilige en gezonde werkomgeving is essentieel voor het behouden van onze prestaties en reputatie.
b. Duurzame operaties: het verkleinen van onze milieufootprint is zowel een morele als een financiële verplichting. We optimaliseren processen voortdurend om de energie-efficiëntie te verbeteren en werken samen met partners om de duurzaamheid in de hele waardeketen te verbeteren.

3. **Toekomstbestendige groei:** *license to grow*

De bovenste laag van onze strategie richt zich op duurzame groei door innovatie en aanpassing aan veranderingen in de sector. Deze laag omvat drie belangrijke gebieden:

a. Toekomstbestendig personeel: het aantrekken, behouden en ontwikkelen van een divers en goed opgeleid personeelsbestand is cruciaal voor de transitie naar duurzame mobiliteit. Wij investeren in continue training en opleiding en werken nauw samen met opleidingsinstituten om onze medewerkers voor te bereiden op de veranderende behoeften van de sector.
b. Emissiearme mobiliteit: omdat de vraag naar duurzaam vervoer toeneemt, bieden wij een breed assortiment aan emissievrije voertuigen, waaronder personenauto's, bestelwagens en oplossingen voor leasefietsen en gedeelde mobiliteit. Van Mossel Energie biedt ook oplossingen voor laadinfrastructuur, waardoor de overstap naar elektrische mobiliteit toegankelijker wordt.
c. Circulaire oplossingen: onze visie reikt verder dan voertuigeigendom en is gericht op Mobility as a Service (MaaS). We ontwikkelen innovatieve deel- en leaseconcepten en integreren circulariteit in onze bedrijfsactiviteiten om grondstofverbruik en afval terug te dringen.

Door duurzaamheid in elk aspect van ons bedrijf te verankeren, levert Van Mossel een positieve bijdrage aan de toekomst van mobiliteit. Een die schoner, slimmer en verantwoorder is.

Circulaire oplossingen
Aanbieden van duurzame mobiliteitsoplossingen en inzetten op hergebruik

Toekomstbestendig personeel
Aantrekken, behouden en opleiden van divers en inclusief medewerkersbestand

Emissiearme mobiliteit
Vergroten van aanbod van emissiearme voertuigen

Veiligheid en gezondheid
Waarborgen en verbeteren van gezondheid en vitaliteit van medewerkers

Duurzame operaties
Verduurzamen van de eigen bedrijfsvoering

Verantwoord ondernemen
Voldoen aan de hoge ESG-standaarden en maatschappelijke verwachtingen

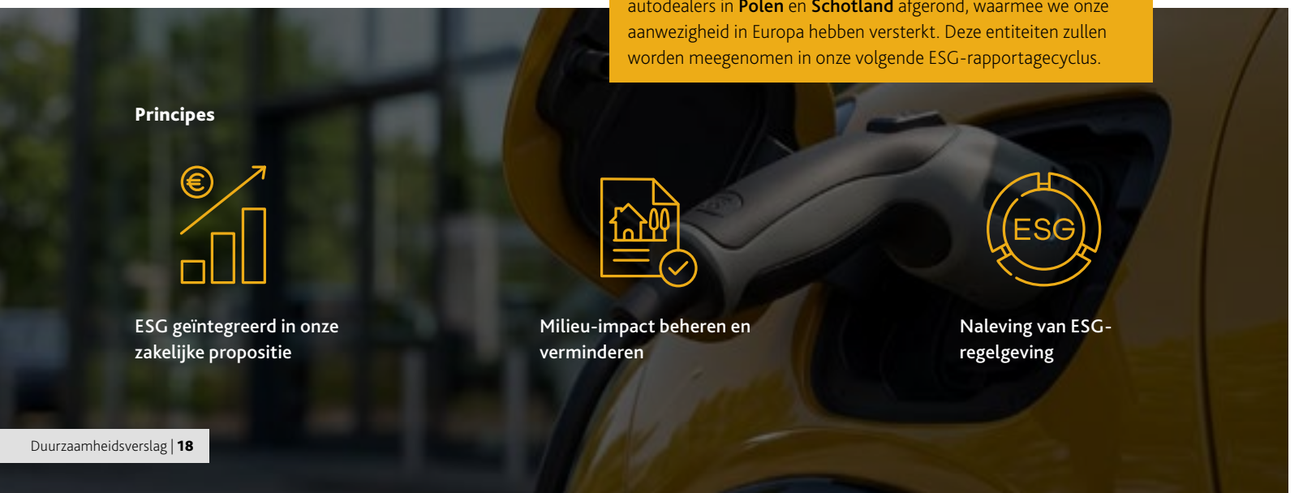
ESG-aanpak

Onze ESG-aanpak is gebaseerd op drie hoofdprincipes.

1. ESG is een integraal onderdeel van onze zakelijke propositie. Met duurzame, emissiearme oplossingen bieden wij onze klanten een onderscheidend zakelijk aanbod.
2. We hebben een Duurzaamheidsbeleid ontwikkeld (gepubliceerd op onze website) om een duidelijk kader te bieden voor het beheren en verkleinen van de milieu-impact van de activiteiten van de groep op al onze locaties in 7 landen. Dit geeft in grote trekken onze strategie weer om het energieverbruik te verminderen, de uitstoot van broeikasgassen te verlagen, een efficiënt gebruik van hulpbronnen te bevorderen en de samenwerking met leveranciers en klanten te stimuleren om een duurzamer mobiliteitsecosysteem te creëren.
3. De groep moet voldoen aan de eisen van alle relevante nationale en internationale (EU-)wetgeving inzake ESG/duurzaamheid/milieu, waaronder de richtlijnen CSRD, CSDDD, EU-taxonomie en EUDR. Wij beschouwen dit als de voorwaarden waaraan onze activiteiten minimaal moeten voldoen.

FAST FACT

Ten tijde van publicatie van dit verslag hebben we de overname van autodealers in **Polen** en **Schotland** afgerond, waarmee we onze aanwezigheid in Europa hebben versterkt. Deze entiteiten zullen worden meegenomen in onze volgende ESG-rapportagecyclus.



Van strategie naar doelstellingen

In aansluiting op onze duurzaamheidsstrategie hebben we onze visie vertaald naar concrete actie door duidelijke doelstellingen te formuleren voor elk van onze strategische pijlers. Zo zorgen we ervoor dat we gefocust blijven, de voortgang effectief kunnen meten en een betekenisvolle impact kunnen hebben op de belangrijkste prioriteiten op het gebied van duurzaamheid.

Deze langetermijndoelstellingen geven richting aan onze algemene koers, terwijl we aan het begin van elk ESG-hoofdstuk (milieu, maatschappij en bestuur) specifieke kortetermijndoelen stellen die onmiddellijke vooruitgang binnen elk gebied stimuleren.

SDG's	Strategie	Doelstellingen	Subdoelen
	Duurzame operaties	Klimaatneutraliteit scope 1 & 2 in 2040	2026: 10% absolute reductie in scope 1 & 2 BKG-emissies t.o.v. 2024 (nulmeting) 2027: 30% reductie (eerste CSRD-verslagjaar) 2030: 60% reductie 2035: 90% reductie 2040: netto nul (scope 1 + 2)
		100% van wagenpark emissiearm in 2035 (leaseauto's eigen medewerkers NL)	2026: 30% van wagenpark emissiearm in 2035 (leaseauto's eigen medewerkers NL) 2030: 50% van wagenpark emissiearm in 2035 (leaseauto's eigen medewerkers NL)
		Jaarlijks 10% toename groene stroom	
	Veiligheid en gezondheid	0 dodelijke ongevallen en een Lost Time Injury Frequency Rate (LTIFR*) <7 in 2026 ISO 45001-certificering in 2026 Verzuimpercentage <5% in 2026	
		0 verkeersongevallen door eigen medewerkers wegens schending veiligheidsprotocol	2027: 100% medewerkers met rijgerelateerde functie getraind in verkeersveiligheid en zuinig rijden
	Emissiearme mobiliteit	50% van leasewagenpark emissiearm in 2030	2026: 30% van leasewagenpark emissiearm
		75% van nieuwe leasecontracten emissiearm in 2030	2026: 50% van nieuwe leasecontracten emissiearm
		65% van de nieuw geleverde voertuigen emissiearm in 2030	2026: 40% van de nieuw geleverde voertuigen emissiearm
	Toekomst-bestendig personeel	Minimaal 45.000 gestarte leerinterventies per jaar in 2026 15% vrouwen in hogere managementfuncties in 2030 25% vrouwen in het hele personeelsbestand in 2030 Minimaal 1.000 afgeronde leerinterventies per maand in 2026	
	Verantwoord ondernemen	100% naleving van de regelgevende rapporteringskaders van de CSRD, EU-taxonomie en CSDDD vóór de officiële deadlines	100% jaarlijks succespercentage op positieve afhandeling van (interne en externe) klokkenluidersmeldingen

**De verhouding tussen het aantal ongevallen die tot verloren arbeidstijd leiden en het totale aantal gewerkte uren in het bedrijf.*

Waarde creatiemodel

Hoe wij waarde creëren
Waardecreatie staat centraal in de bedrijfsstrategie van Van Mossel. In onze aanpak combineren we economische groei met innovatie en duurzaamheid om succes op lange termijn te ondersteunen en tegelijkertijd onze ecologische voetafdruk te verkleinen en onze maatschappelijke impact te vergroten. Ons Waardecreatiemodel omvat de volledige waardeketen van mobiliteit, van de winning van grondstoffen en de productie van voertuigen tot verkoop, leasing, onderhoud en remarketing. Door duurzaamheid in elke fase te integreren, creëren we blijvende waarde voor onze klanten, medewerkers, aandeelhouders en de maatschappij.

Ons businessmodel
Van Mossel exploiteert een volledig geïntegreerd mobiliteitsbedrijf, opgebouwd rond drie kernactiviteiten: Autobedrijven, Leasing en Schadeherstel. Deze worden strategisch ondersteund door een gecentraliseerde Shared Services-organisatie. Ons netwerk van autobedrijven, waar klanten nieuwe of gebruikte voertuigen kunnen kopen, is zodanig verspreid dat er binnen 25 kilometer van ons klantenbestand een locatie is. Voor onderhoud en herstel streven we ernaar om schadeherstelcentra binnen een bereik van 50 kilometer te houden om tijdige service te garanderen en transportemissies te beperken. Onze leaseactiviteiten, met zowel kortlopende en langlopende leaseoplossingen als alternatieve mobiliteitsoplossingen, worden beheerd vanuit regionale hubs. Deze zijn ontworpen om klanten binnen een straal van 100 kilometer te kunnen bedienen, waardoor brede toegang tot emissiearme mobiliteit mogelijk wordt.

Onze materialiteitsonderwerpen
Ter voorbereiding op de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) liet Van Mossel een dubbele materialiteitsanalyse (DMA) uitvoeren. Naar aanleiding hiervan zijn voor Van Mossel de materiële onderwerpen onder nummers 1 t/m 14 in het Waardecreatiemodel vastgesteld. Deze onderwerpen werden toegewezen aan de verschillende kernactiviteiten van Van Mossel. Raadpleeg hoofdstuk 3 voor de volledige beschrijving en resultaten van ons DMA-proces.

SDG-impact
Op basis van een interne beoordeling volgens de Sustainable Development Goals van de Verenigde Naties hebben we de doelen in kaart gebracht waaraan we een positieve bijdrage leveren, zoals weergegeven in ons Waardecreatiemodel. Deze bijdragen zijn bepaald door de SDG's te koppelen aan de onderwerpen van de European Sustainability Reporting Standards waarvan in de dubbele materialiteitsanalyse is vastgesteld dat ze voor Van Mossel materieel zijn.

Waardecreatiemodel

WAARDEKETEN	BELANGRIJKSTE INPUT	BEDRIJFSMODEL	BELANGRIJKSTE OUTPUT	STAKEHOLDER EN SDG-/ESRS-IMPACT

Upstream

1. Winning van grondstoffen
2. Productie en assemblage van onderdelen
3. Productie van voertuigen
4. Logistiek

Eigen operaties

5. Inkoop
6. Installatie, branding
7. Verkoop
8. Gebruik
9. Onderhoud, schadeherstel, verzekering
10. Remarketing

Downstream

11. Aankoop/verkoop gebruikte auto's
12. Gebruik
13. Einde levensduur

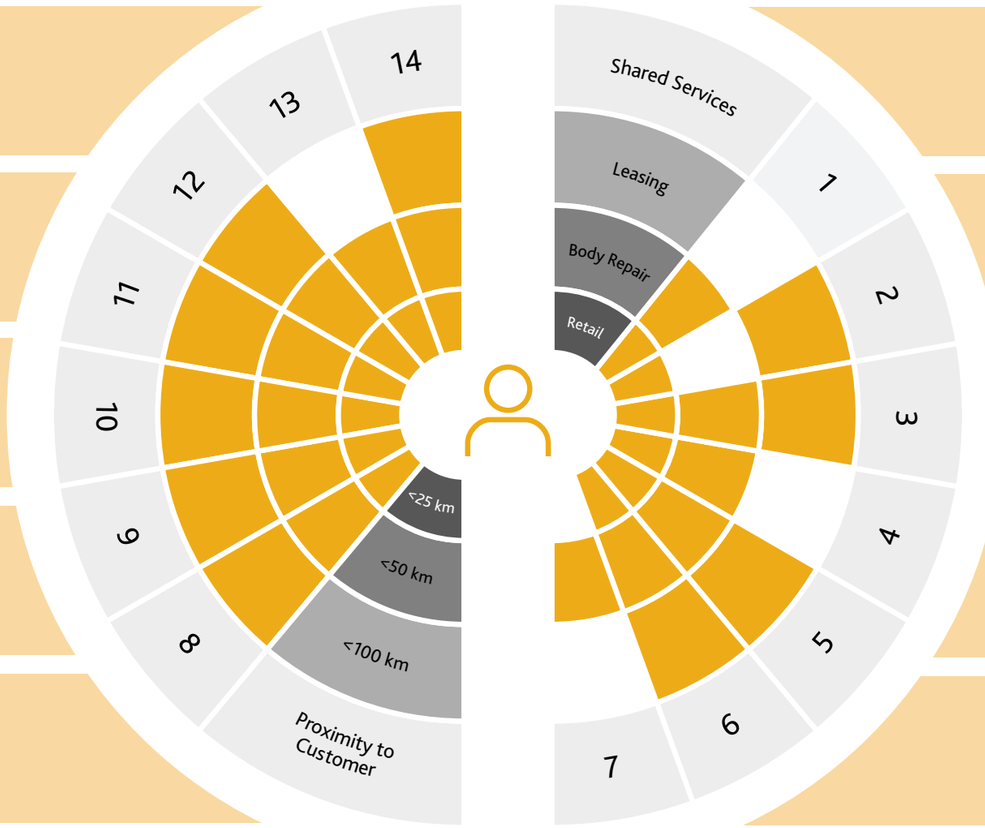
Financieel
- Totaal activa van 5,1 miljard
- Totale leasevloot van 133.050

Mensen
- Geschoold personeel > 11.000 medewerkers
- 74 nationaliteiten

Intellectueel
- Sterk merk en sterke reputatie
- Datagedreven klantinzichten, interacties en markttrends

Natuur
- Gebruik & productie van hernieuwbare energie
- Emissies & afvalmanagement
- Van Mossel Energie

Sociaal en relaties
- Samenwerking in de sector
- 8 landen
- >600 vestigingen
- >50 automerken



- Netto omzet van 7,6 miljard
- Resultaat voor afschrijving goodwill & VPB van 146,1 miljoen
- Synergie tussen bedrijfsonderdelen

- LTIFR van 8,7
- Sociaal rendement op investeringen: PSO 2 (NL)
- Toekomstbestendig werkgeverschap

- Sterke reputatie en hoge klanttevredenheid: Google review, Feeddex, Trustpilot
- One-stop-shop

- Rapportage scope 1, 2 (en deels 3) emissie
- Hoge mate van afvalrecycling
- ± 1/3 EV verkoop + leasevloot
- Circulariteit/hergebruik van materialen, banden en voertuigen

- Fiscale elementen
- Belastbaar billijk aandeel (pijler II)
- ESG-rapportage: CSRD & EU-taxonomie

Aandeelhouder & Bedrijfsgroei	S1 Eigen medewerkers & S2 Medewerkers in de waardeketen
Medewerker	S1 Eigen medewerkers
Klant	S1 Eigen medewerkers
Leverancier	E1 Klimaatverandering
Milieu	S1 Eigen medewerkers, S2 Medewerkers in de waardeketen & G1 Zakelijk gedrag
	E2 Verontreiniging, E3 Water, E5 Circulariteit & S2 Medewerkers in de waardeketen
Overheid & Toezichthouder	E1 Klimaatverandering & E5 Circulariteit
	S1 Eigen medewerkers, S2 Medewerkers in de waardeketen & G1 Zakelijk gedrag

Materiële onderwerpen CSRD in businessmodel

1 = Emissiereductie van eigen operaties
2 = Emissiearme mobiliteitsoplossingen
3 = Microplastics
4 = Waterverbruik
5 = Circulaire autobusiness-/mobiliteitsmodellen
6 = Circulaire bedrijfsvoering
7 = Veiligheid
8 = Diversiteit en inclusie
9 = Gezondheid en welzijn
10 = Medewerkersontwikkeling
11 = Arbeidsomstandigheden in de waardeketen
12 = Privacy van klanten
13 = Verkeersveiligheid
14 = Verantwoordelijk zakelijk gedrag

Trends en ontwikkelingen

Als toekomstgerichte organisatie vinden wij het belangrijk om een beschrijving te geven van onze aanpak en inspanningen ten aanzien van de huidige trends en ontwikkelingen in onze sector op het gebied van duurzaamheid. Ook al hebben we geen directe controle over deze trends en ontwikkelingen, we vullen onze activiteiten toch zo in dat we er een positieve bijdrage aan kunnen leveren.

Beleidsverschuivingen in voertuigemissies in de EU en gevolgen voor de markt
Recente beleidsdiscussies op EU-niveau wijzen op een verschuiving naar een flexibelere aanpak voor het koolstofvrij maken van het wegvervoer. De Europese Commissie heeft aanpassingen van de toekomstige CO_2-regelgeving voor voertuigen voorgesteld, waardoor bepaalde plug-in hybrides en range-extender voertuigen langer mogen worden verkocht dan eerder verwacht. In plaats van de eis dat nieuwe auto's en bestelwagens in 2035 volledig emissieloos moeten zijn, voorziet het ontwerpkader in een vermindering van de CO_2-uitstoot met 90% ten opzichte van het niveau in 2021. De resterende uitstoot moet worden gecompenseerd door bijvoorbeeld het gebruik van koolstofarmere materialen, synthetische brandstoffen en non-food biobrandstoffen.

Het voorstel geeft de huidige marktomstandigheden weer, waaronder de ongelijke vraag naar elektrische voertuigen (EV), grotere wereldwijde concurrentie en de kostendruk in de hele waardeketen van de autobranche. Europese fabrikanten zijn blij met bepaalde aspecten van het concept, zoals de verbeterde economische haalbaarheid, de extra steun voor kleine elektrische voertuigen en de grotere flexibiliteit in de tussentijdse doelstellingen richting 2030. Klimaat- en transportorganisaties hebben echter hun zorgen geuit over de afgezwakte doelstellingen, die het tempo van elektrificatie kunnen vertragen, de zekerheid van investeringen kunnen aantasten en op lange termijn het concurrentievermogen van Europa ten opzichte van markten als China kan aantasten waar het gaat om schone mobiliteit.
De Commissie heeft daarnaast aanvullende maatregelen opgenomen om de acceptatie van EV's te versnellen. Dat geldt met name voor de bedrijfswagenparken, die een aanzienlijk deel van de nieuwe voertuigregistraties in Europa vertegenwoordigen. Voorgestelde maatregelen zijn onder andere gedifferentieerde nationale doelstellingen op basis van economische omstandigheden en het creëren van een nieuwe regelgevingscategorie voor kleinere EV's, met vereenvoudigde vereisten, en stimulansen voor productie binnen de EU.

In verschillende Europese landen wordt momenteel gewerkt aan wetgeving om de overgang naar elektrische voertuigen te versnellen. Zo beoogt Nederland de overstap naar elektrische voertuigen in het bedrijfsleven te versnellen met de 'pseudo-eindheffing' (van kracht per 1 januari 2027).

In het algemeen duidt het veranderende regelgevingslandschap op een overgang van een traject met één soort technologie naar een meer divers nalevingskader. Hoewel dit op korte termijn aanpassingsvermogen vergt van de sector, wordt hiermee benadrukt dat het belangrijk is dat bedrijven een balans vinden

FAST FACT

In 2025 maakten elektrische voertuigen **33%** uit van de verkoop van nieuwe voertuigen door de groep, terwijl de verkoop van dieselauto's daalde tot slechts **11%**.

tussen flexibelere regelgeving en doorlopende investeringen in emissiearme en emissieloze technologieën en infrastructuur en decarbonisatie van de toeleveringsketen om aan de klimaatdoelstellingen op de lange termijn te kunnen voldoen.

Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD): transparante operaties
Op grond van de CSRD zijn grote organisaties (gemeten naar omzet en aantal fte's) vanaf het verslagjaar 2027 verplicht verslag uit te brengen over hun prestaties op het gebied van duurzaamheid. Deze verplichting is ingevoerd om de kwaliteit van de verstrekte informatie over duurzaamheid en de transparantie/vergelijkbaarheid ervan te verbeteren overeenkomstig de European Sustainability Reporting Standards (ESRS). We streven ernaar om met ingang van het verslagjaar 2027 te voldoen aan de CSRD en zijn voortdurend bezig onze rapportagenormen en -structuur te verbeteren om die deadline te halen.
Daarnaast willen we voldoen aan de Corporate Sustainability Due Diligence Directive (CSDDD) en de EU-taxonomie (EUT).

Deeleconomie
De deeleconomie, waarbij de voorkeur van de consument verschuift van eigendoms- naar gebruiksmodellen, wint in verschillende sectoren langzaam maar zeker aan populariteit. Deze trend is ook duidelijk zichtbaar in mobiliteit, met een groeiend gebruik van gedeelde transportoplossingen, zoals Mobility as a Service (MaaS). In plaats van eigenaar te zijn van een voertuig geven consumenten steeds vaker de voorkeur aan mobiliteitsdiensten op aanvraag.

Modellen op basis van abonnementen bieden klanten maximale flexibiliteit door diverse vervoersopties aan te bieden, zoals openbaar vervoer, deelauto's en -fietsen, die allemaal toegankelijk zijn via één app. Deze modellen maken traditionele diensten, verzekeringen, registratieprocessen en aftersales-acties overbodig. Bovendien is er geen grote investering vooraf nodig, omdat de mobiliteitsoplossing werkt op basis van betaling per gebruik of in maandelijkse termijnen.

Deze trend bevordert multimodaal vervoer en heeft het potentieel om het stadsverkeer en de daarmee gepaard gaande (koolstof)uitstoot te verminderen. Van Mossel draagt bij aan de deeleconomie door bedrijven 'deelbare voertuigen' aan te bieden. Bedrijfseigenaren kunnen ervoor kiezen een deelauto aan hun medewerkers beschikbaar te stellen voor meer geoptimaliseerd vervoer.

Krapte op de arbeidsmarkt
De autobranche kampt door meerdere factoren, zoals vergrijzing van de beroepsbevolking, technologische verschuivingen en hevige concurrentie, met een chronisch tekort aan geschoold personeel. Een aanzienlijk deel van de geschoolde beroepsbevolking staat op het punt om met pensioen te gaan en er zijn niet genoeg jonge geschoolde monteurs. Daarnaast leidt de verschuiving naar elektrische voertuigen tot een vaardigheidskloof onder de huidige monteurs. Dit betekent dat zowel de nieuwe als de huidige monteurs bijgeschoold moeten worden om deze voertuigen te kunnen onderhouden. De concurrentie vanuit de EU, Noord-Amerika en Azië om geschoold personeel maakt het moeilijk om getalenteerde monteurs te vinden en te behouden.

Om deze uitdaging het hoofd te bieden, biedt Van Mossel aspirant-monteurs gespecialiseerde opleidingsprogramma's aan waarin zij zich tot bekwame vakmensen kunnen ontwikkelen.

Autonome voertuigen: zorgeloze mobiliteit
De ontwikkeling van zelfrijdende - of autonome - voertuigen gaat razendsnel en ligt wellicht op koers om de toekomstige standaard voor mobiliteit te worden. De voornaamste factoren die de groei van autonome voertuigen belemmeren, zijn de zorgen van de consument en van toezichthouders, met name in de EU. Geautomatiseerd rijden kan in twee categorieën worden onderverdeeld: rijondersteunende functies en functies voor automatisch rijden. Dodehoekwaarschuwingen, adaptieve cruisecontrol en rijstrookcentrering zijn voorbeelden van rijondersteunende functies waarbij de bestuurder nog steeds geacht wordt het voertuig te besturen. De fileassistent en andere functies waarbij de persoon op de bestuurdersstoel niet hoeft te sturen en de pedalen niet hoeft te gebruiken, worden beschouwd als functies voor automatisch rijden. Deze functies zorgen voor een efficiënter brandstofverbruik en veiligere rijomstandigheden, wat een positieve bijdrage levert aan het milieu.

Geopolitieke spanningen
Als internationale organisatie die grensoverschrijdend opereert, heeft Van Mossel te maken met geopolitieke ontwikkelingen die de wereldwijde economische stabiliteit kunnen beïnvloeden. Dit heeft gevolgen voor de vraag van de consument, de toeleveringsketens en de prijzen van grondstoffen, zoals olie. Aanhoudende conflicten, zoals die in Oost-Europa en het Midden-Oosten, vergroten de volatiliteit op de energie- en grondstoffenmarkten en kunnen de toeleveringsketens binnen de autobranche verstoren. Van Mossel houdt deze ontwikkelingen nauwlettend in de gaten en probeert de mogelijke gevolgen zoveel mogelijk te beperken door de toeleveringsketens, relaties met stakeholders, prijsdruk en andere economische gevolgen proactief te beheersen.

Emissieloze oplossing: waterstofvoertuigen
Ambitieuze doelstellingen kunnen alleen worden behaald door ambitieuze inspanningen. Met waterstofvoertuigen lijkt klimaatneutraliteit binnen handbereik te komen. De Nexo van Hyundai en de Mirai van Toyota zijn voorbeelden van waterstofvoertuigen die momenteel op de markt beschikbaar zijn. Ook Volkswagen heeft laten weten bezig te zijn met de ontwikkeling van waterstofvoertuigen, die binnenkort op de markt zullen komen.
Het gebrek aan tankinfrastructuur in Europa is momenteel de belangrijkste belemmering voor de massale productie en verkoop van waterstofvoertuigen. Net zoals dat voorheen het geval was met elektrische laadstations, geldt dat ook voor tankstations voor waterstofvoertuigen. Nu laadstations zich op grote schaal over Europa hebben verspreid, ziet de toekomst er voor elektrische voertuigen echter rooskleurig uit. Hetzelfde zou kunnen gebeuren voor waterstoftankstations.

Dubbele materialiteits-analyse

De CSRD vereist dat bedrijven een dubbele materialiteitsanalyse (DMA) uitvoeren. Hierbij wordt materialiteit vanuit twee perspectieven bekeken: impactanalyse (inside-out) en financiële analyse (outside-in) van ESG-onderwerpen (Environmental, Social en Governance).

Een DMA helpt om inzicht te krijgen in de belangrijkste en materiële onderwerpen en de bijbehorende rapportagevereisten. We hebben in 2023/2024 een DMA uitgevoerd en deze in 2025 geëvalueerd. De methodologie om tot de DMA te komen bestond uit drie stappen.

Stap 1: Nulmeting en shortlist

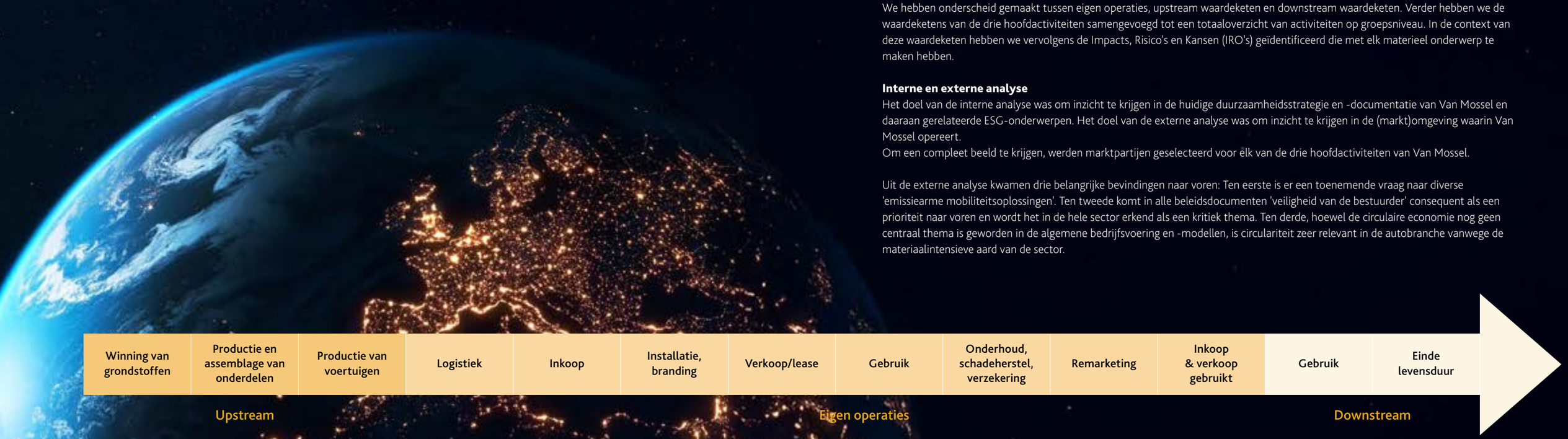
In deze stap werd voor Van Mossel een eerste filtering van mogelijk relevante ESG-onderwerpen uitgevoerd. Hiervoor werd informatie verzameld op basis van een interne en externe analyse en werd bovendien een kruiscontrole uitgevoerd met de CSRD-werkgroep van de brancheverenging (BOVAG). Dit leidde tot een eerste versie van een CSRD-proof lijst van relevante ESG-onderwerpen.
Van Mossel Automotive Group bestaat uit drie verschillende bedrijfsonderdelen:

- Autobedrijven (dealerbedrijven)
- Schadeherstel
- Lease

We hebben onderscheid gemaakt tussen eigen operaties, upstream waardeketen en downstream waardeketen. Verder hebben we de waardeketens van de drie hoofdactiviteiten samengevoegd tot een totaaloverzicht van activiteiten op groepsniveau. In de context van deze waardeketen hebben we vervolgens de Impacts, Risico's en Kansen (IRO's) geïdentificeerd die met elk materieel onderwerp te maken hebben.

Interne en externe analyse
Het doel van de interne analyse was om inzicht te krijgen in de huidige duurzaamheidsstrategie en -documentatie van Van Mossel en daaraan gerelateerde ESG-onderwerpen. Het doel van de externe analyse was om inzicht te krijgen in de (markt)omgeving waarin Van Mossel opereert.
Om een compleet beeld te krijgen, werden marktpartijen geselecteerd voor elk van de drie hoofdactiviteiten van Van Mossel.

Uit de externe analyse kwamen drie belangrijke bevindingen naar voren: Ten eerste is er een toenemende vraag naar diverse 'emissiearme mobiliteitsoplossingen'. Ten tweede komt in alle beleidsdocumenten 'veiligheid van de bestuurder' consequent als een prioriteit naar voren en wordt het in de hele sector erkend als een kritiek thema. Ten derde, hoewel de circulaire economie nog geen centraal thema is geworden in de algemene bedrijfsvoering en -modellen, is circulariteit zeer relevant in de autobranche vanwege de materiaalintensieve aard van de sector.



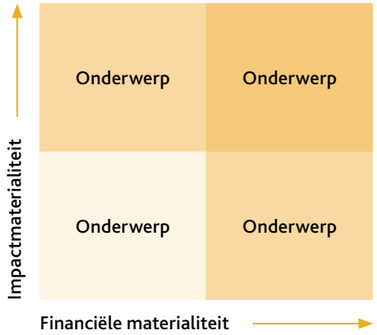
Trendanalyse van de sector
De trendanalyse van de sector had als doel om beter te begrijpen welke ontwikkelingen op het gebied van duurzaamheid relevant zijn in de markt waarin Van Mossel actief is. Ontwikkelingen in de sector werden geanalyseerd aan de hand van informatie van de MSCI ESG Industry Materiality Map, de branchevereniging voor de automobielindustrie BOVAG, het 'Erkend Duurzaam'-keurmerk en het 'GroenGedaan!'-keurmerk (zie p. 39 voor meer informatie). Relevante onderwerpen die uit alle drie de bronnen naar voren kwamen, zijn CO_2-emissies, hernieuwbare energie, grondstofverbruik, afval en gezondheid en welzijn van medewerkers.

De bevindingen van de interne en externe analyse leidden tot een selectie van mogelijk relevante ESG-onderwerpen, de zogenaamde 'shortlist' (zie de tabel aan het einde van dit hoofdstuk).

Stap 2: Analyse van impact en financiële materialiteit

In deze stap werden de ESG-onderwerpen op de shortlist beoordeeld op zowel impact als financiële materialiteit. Het doel van de analyse was om te bepalen:
- Wat is de invloed van Van Mossel binnen elk van deze onderwerpen op mens, maatschappij en milieu (inside-out)?
- Wat is de invloed van de buitenwereld binnen elk van deze onderwerpen op de financiële prestaties van Van Mossel (outside-in)?

Deze analyse vond plaats in de vorm van workshops met interne experts om de belangrijkste IRO's voor de ESG-onderwerpen vast te stellen. Aan elk van de 17 onderwerpen werd vervolgens een score toegekend voor de inside-out impact (impactmaterialiteit) en de outside-in impact (financiële materialiteit). De daaruit voortvloeiende onderwerpen met dubbele materialiteit staan rechtsboven in het kwadrant weergegeven (donkergeel), andere materiële onderwerpen staan linksboven en rechtsonder (lichtgeel), en onderwerpen die buiten het bereik vallen staan linksonder (wit).



Uitwerking van scores op IRO-niveau
De analyse werd aanvankelijk, in 2023/2024, uitgevoerd op onderwerpniveau. Om de analyse verder te verdiepen en uit te werken, besloot Van Mossel begin 2025 om een analyse op IRO-niveau uit te voeren. Alle in kaart gebrachte IRO's werden voor elk thema apart beoordeeld.

Daarnaast werd de beoordelingsmethode voor impactmaterialiteit herzien. Er werd een nieuwe beoordelingsmethode toegepast, waarbij de ernst van een impact twee derde (2/3) en de waarschijnlijkheid ervan een derde (1/3) van de eindscore uitmaakte. Deze herijking resulteerde in een consistentere en transparantere beoordeling van de risico's en kansen.

Beoordeling en opname van nieuwe entiteiten
In 2025 heeft Van Mossel de Duitse entiteiten LöhrGruppe en Nord-Ostsee Automobile (NOA) overgenomen. Omdat beide entiteiten al een DMA hadden uitgevoerd, werd besloten ze opnieuw te beoordelen en op te nemen in de DMA van Van Mossel. Allereerst werd een vergelijking gemaakt tussen de DMA-processen van Van Mossel en die van LöhrGruppe en Nord-Ostsee Automobile. Hieruit bleek dat de uitgevoerde processen van vergelijkbare kwaliteit waren en dat er geen herziening nodig was.

FAST FACT

Eind 2025 hebben we **Ocean** en **Breeze**, beide actief in Zuid-Engeland, overgenomen; zij maken inmiddels integraal deel uit van onze activiteiten in het Verenigd Koninkrijk. ESG-gegevens voor deze entiteiten zullen worden meegenomen in de rapportagecyclus van volgend jaar.

Om verschillen in terminologie en toepassingsbereik te elimineren en consolidatie mogelijk te maken, werden alle IRO's geharmoniseerd op CSRD-onderwerpen, subonderwerpen en sub-subonderwerpen. Deze harmonisatie maakte het mogelijk om de analyses van alle entiteiten op consistente wijze met elkaar te vergelijken. Deze vergelijking bracht overeenkomsten en verschillen tussen de entiteiten aan het licht. De inzichten werden meegenomen in de volgende stap: validatie met interne stakeholders. Dit leverde een eindmatrix op die de DMA-resultaten van de groep weergeeft.

Stap 3: Betrokkenheid van stakeholders

Het doel van deze stap is om via overleg met stakeholders input te ontvangen over de volledigheid van de CSRD-proof lijst en om kritisch na te denken over de materialiteitsmatrix.

Tussen april 2024 en september 2024 werden in totaal 12 interviews afgenomen. De geïnterviewden waren geselecteerd op basis van hun relatie met en kennis over Van Mossel en/of de automotive sector op het gebied van ESG. Daarbij werd gezorgd voor een goede vertegenwoordiging van de belangrijkste stakeholders uit de verschillende delen van de waardeketen. De interviews bevestigden de door Van Mossel geïdentificeerde CSRD-thema's en richtten zich specifiek op drie onderwerpen die ter discussie stonden: 'Diversiteit en inclusiviteit', 'Veiligheid van eigen medewerkers' en 'Waterverbruik'. Deze thema's werden op de impact-as aangegeven als materieel.

Het thema 'Diversiteit en inclusiviteit' is relevant vanwege de omvang van Van Mossel en het risico op discriminatie/uitsluiting van medewerkers met een migratieachtergrond, in combinatie met de man-vrouwverhouding in een continu groeiende organisatie die inmiddels meer dan 11.000 medewerkers telt. Uit de analyse bleek dat 'Veiligheid van eigen medewerkers' materieel is, omdat een groot deel van de medewerkers van Van Mossel een fysiek beroep heeft/werkt in werkplaatsen/spuitcabines of met apparatuur werkt en daardoor een gezondheidsrisico loopt, ook al zijn hiervoor op basis van het veiligheidsbeleid diverse maatregelen getroffen. 'Waterverbruik' wordt als materieel beschouwd vanwege het aantal door Van Mossel geëxploiteerde wasstraten en het aantal bezoeken (en dus liters die worden gebruikt) bij de verschillende diensten ((short)lease, onderhoud, herstel). Daarnaast is in de landen waarin Van Mossel nu actief is wet- en regelgeving van toepassing of worden er initiatieven en richtlijnen ontwikkeld op het gebied van waterverbruik. Er wordt verwacht dat er in de toekomst meer druk zal ontstaan op de beschikbaarheid van schoon water, waardoor dit thema materieel wordt op de impact-as.

Validatie van de beoordeling met interne stakeholders
In 2025 vond er een aanvullende validatie plaats van de bevindingen en resultaten van de DMA-evaluatie. Nadat de analyse op IRO-niveau was afgerond en de geconsolideerde materialiteitsmatrix was opgesteld, werden de resultaten besproken met interne stakeholders (o.a. de CFO en COO). Er werden verschillende discussiepunten besproken om tot een definitieve en herziene matrix te komen die een representatief beeld geeft van de materiële onderwerpen voor Van Mossel als groep, inclusief de nieuw toegevoegde entiteiten.

Veranderingen ten opzichte van 2024
De beoordeling in 2025 leidde tot verschillende inhoudelijke wijzigingen. Ten eerste werden er aan het overkoepelende thema Verontreiniging (ESRS E2) twee nieuwe subonderwerpen toegevoegd: luchtverontreiniging en waterverontreiniging. Deze onderwerpen zijn voor de volledigheid en ter voorbereiding op toekomstige regelgeving opgenomen, hoewel ze momenteel niet als materieel worden beschouwd.

Ten tweede is het onderwerp afval herzien en beoordeeld als impact-materieel, gezien de aanzienlijke hoeveelheid afval die binnen de activiteiten van het bedrijf wordt geproduceerd en de noodzaak van vermindering en recycling. Het onderwerp afval is opgenomen onder het thema Circulaire bedrijfsvoering (ESRS E5). Dit betekent dat dit thema vergeleken met de DMA-matrix voor 2024 naar linksboven is verplaatst.

Eindmatrix

Hieronder wordt de dubbele materialiteitsmatrix weergegeven zoals vastgesteld na afronding van de beoordeling in 2025. De matrix vormt de basis voor de rapportage over de specifieke ESRS-onderwerpen en datapunten. De DMA is door de Raad van Bestuur gevalideerd en goedgekeurd.

Dubbele materialiteitsmatrix

Impactmaterialiteit

Waterverbruik (4) **Microplastics (3)** **Diversiteit en inclusie (8)** **Circulaire bedrijfsvoering (6)** **Arbeidsomstandigheden in de waardeketen (11)**	**Veiligheid (7)** **Emissiearme mobiliteitsoplossingen (2)** **Emissiereductie van eigen operaties (1)** **Verkeersveiligheid (13)** **Circulaire businessmodellen voor automotive sector (5)**
Bedrijfscultuur Toegankelijkheid van producten en diensten Lucht-, water- en bodemverontreiniging	**Verantwoordelijk zakelijk gedrag (14)** **Privacy van klanten (12)** **Medewerkersontwikkeling (10)** **Gezondheid en welzijn (9)**

Financiële materialiteit

Buiten het bereik van het CSRD-rapport

Materialiteitsonderwerpen: rapportage volgens de CSRD-principes

Materialiteitsonderwerpen: link naar ESRS en definities

	ESRS	Onderwerp	Definitie
1	Klimaat-verandering [E1]	Emissiereductie van eigen operaties	Reductie van de uitstoot van broeikasgassen uit de eigen operaties (scope 1 en 2). Dit omvat energiebesparingen, toename van de hoeveelheid groene elektriciteit, verbetering van de energie-efficiëntie in gebouwen en elektrificatie van ons eigen wagenpark.
2	Klimaat-verandering [E1]	Emissiearme mobiliteits-oplossingen	Vermindering van downstream broeikasgasemissies (scope 3) door het aanbieden van elektrische mobiliteit, inclusief laadinfrastructuur, of andere vormen van duurzame mobiliteit, zoals fietsleasing of Mobility as a Service.
3	Verontreiniging [E2]	Microplastics	Vermindering van de milieu-impact van microplastics die vrijkomen in bodem, lucht en water als gevolg van de slijtage van autobanden.
4	Water en mariene hulpbronnen [E3]	Waterverbruik	Vermindering van het waterverbruik tijdens het autowassen.
5	Gebruik van grondstoffen en circulaire economie [E5]	Circulaire businessmodellen voor automotive sector	Verminderen van de milieu-impact van bij mobiliteit gebruikte materialen door de levensduur van auto's te verlengen en circulaire businessmodellen te bevorderen. Dit omvat het aanbieden van leasemogelijkheden, het stimuleren van schadeherstel, het verkopen van gebruikte (geleasede) auto's en het promoten van alternatieve mobiliteit zoals autodelen.
6	Gebruik van grondstoffen en circulaire economie [E5]	Circulaire bedrijfsvoering	Vermindering van het gebruik van primaire grondstoffen en afval (inclusief verpakkingen) tot een minimum beperken binnen de bedrijfsvoering. Dit omvat de inkoop en het afvalmanagement van producten, materialen, onderdelen en relatiegeschenken voor dealers, schadeherstelbedrijven en kantoren. Het omvat daarnaast de vermindering van lucht-, water- en bodemverontreiniging als gevolg van het gebruik van verf, olie en schoonmaakproducten.
7	Eigen medewerkers [S1]	Veiligheid	Zorgen voor de fysieke veiligheid van medewerkers binnen de organisatie door middel van certificeringen/inspecties en het gebruik van veiligheids- of beschermingsmiddelen.
8	Eigen medewerkers [S1]	Diversiteit en inclusie	Het vergroten en verbeteren van diversiteit en inclusie binnen de organisatie door ervoor te zorgen dat iedereen, ook mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en ongeacht geslacht of etniciteit, gelijke kansen krijgt.
9	Eigen medewerkers [S1]	Gezondheid en welzijn	Aandacht besteden aan en verbeteren van de gezondheid en het welzijn van onze eigen medewerkers, zowel lichamelijk als geestelijk, onder andere door aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden en een goed evenwicht tussen werk en privéleven.
10	Eigen medewerkers [S1]	Medewerkers-ontwikkeling	De kennis en vaardigheden van medewerkers ontwikkelen door het aanbieden van informatiesessies, trainingen en educatieve programma's.
11	Medewerkers in de waardeketen [S2]	Arbeids-omstandigheden in de waardeketen	Het beschermen van een gezonde, veilige en eerlijke werkomgeving voor medewerkers in de waardeketen, met de nadruk op het voorkomen van schendingen van mensenrechten en arbeidsrechten.
12	Consumenten en eindgebruikers [S4]	Privacy van klanten	Verantwoordelijk omgaan met de persoonsgegevens van klanten en hun privacy beschermen.
13	Consumenten en eindgebruikers [S4]	Verkeersveiligheid	Verbeteren van de verkeersveiligheid door de nadruk te leggen op duidelijke communicatie naar bestuurders (bijv. monocampagne).
14	Zakelijk gedrag [G1]	Verantwoordelijk zakelijk gedrag	Zorgen voor eerlijke bedrijfspraktijken door corruptie, witwassen, omkoping en andere vormen van misbruik te voorkomen en het ESG-beleid van leveranciers te screenen.

Milieuverant-woordelijkheid

Onze ESG-strategie begint met een sterke toewijding aan milieuverantwoordelijkheid. We hebben dit gestructureerd rond onze twee belangrijkste ESRS-thema's onder 'E': Klimaatverandering [E1] en Materiaalgebruik en circulaire economie [E5]. Klimaatverandering wordt behandeld in ons eerste subhoofdstuk, en Materiaalgebruik en circulaire economie volgt daarna. Daarnaast worden de afzonderlijke ESRS-materialiteitsthema's Water en mariene hulpbronnen [E3] en Verontreiniging [E2] kort behandeld in het hoofdstuk Circulariteit. We beginnen met onze algemene milieudoelstellingen en ambities.

Doelen en ambities

Wij zetten ons ervoor in om de impact van onze bedrijfsvoering op het milieu tot een minimum te beperken. Op basis van datagedreven inzichten beoordelen wij onze processen en CO_2-emissies in alle aspecten van onze activiteiten, inclusief transport. Als bedrijf in de automotive sector beheren we bovendien verschillende afvalstromen, waaronder afvalstromen die verband houden met voertuigherstel. Daarnaast richten we ons op het verminderen van onze uitstoot als gevolg van energieverbruik in onze ruim 350 gebouwen. In het algemeen geeft onze aanpak waar mogelijk prioriteit aan reductie, recycling en compensatie. Dit heeft per hoofdpijler van onze ESG-strategie geleid tot de volgende milieudoelstellingen:

Duurzame operaties
- In 2040 klimaatneutraliteit bereiken voor scope 1 en 2
- Het gebruik van hernieuwbare energie jaarlijks met 10% verhogen
- Transitie naar een 100% emissiearm wagenpark voor leaseauto's van eigen medewerkers in 2035

Emissiearme mobiliteit
- 50% van leasewagenpark emissiearm in 2030
- 75% van nieuwe leasecontracten emissiearm in 2030
- 65% van de nieuw geleverde voertuigen emissiearm in 2030

Klimaatverandering - [E1]

De Europese Unie heeft opnieuw verklaard dat zij zich wil inzetten voor klimaatneutraliteit op het hele continent in 2050, zoals beschreven in het Klimaatakkoord van Parijs. Dit doel vereist een aanzienlijke vermindering van de uitstoot van broeikasgassen, met name CO_2. De Kanaaleilanden, die geen lid zijn van de EU en waar Van Mossel sinds juni 2023 aanwezig is, delen dit commitment en sluiten zich aan bij de EU-lidstaten bij het nastreven van duurzame initiatieven. Onze bedrijfsactiviteiten dragen bij aan CO_2-emissies, waaronder ons eigen wagenpark, de voertuigen die we aan onze klanten verkopen of leasen, ons eigen energieverbruik (vestigingen en transport) en afvalmanagement. Omdat we ons bewust zijn van deze impact, implementeren we actief initiatieven om emissies te verminderen en duurzaamheid te verbeteren. Bovendien nemen we onze verantwoordelijkheid door alle relevante wetten en regelgeving volledig na te leven.

Investeren in duurzaamheid

Van Mossel streeft ernaar om langetermijninvesteringen te doen die duurzaamheid ondersteunen en anticiperen op toekomstige ontwikkelingen in de sector. Deze inzet blijkt bijvoorbeeld uit onze activiteiten bij Van Mossel Energie (zie p. 44 voor meer informatie). De afgelopen jaren hebben we ook het personeelsbestand voor onze Lichte Bedrijfswagens verder uitgebreid met de kennis en ervaring die nodig zijn om klanten te begeleiden naar duurzame oplossingen voor hun wagenpark. Ons hoofdkantoor in Waalwijk is volledig gasvrij en heeft BREEAM-certificering 'Very Good', wat betekent dat de duurzaamheidsmaatregelen de wettelijke vereisten overtreffen. Het hoofdkantoor is voorzien van slimme klimaatplafonds, CO_2-gestuurde thermostaten, ledverlichting, 3.600 zonnepanelen en waterbesparende installaties, met 80% duurzame afvalstromen. Elk nieuwbouw- of renovatieproject volgt de normen voor duurzaam bouwen en bevat duurzame materialen zoals HR++-glas en ledverlichting. Waar mogelijk worden nieuwe gebouwen uitgerust met warmtepompen met klimaatregeling om het welzijn van de medewerkers te verbeteren.

Energiestrategie voor netcongestie

Efficiënt energiegebruik is altijd al essentieel geweest, maar de afgelopen jaren is het voor elke toekomstgerichte organisatie van kritiek belang geworden. In reactie hierop hebben we een nieuwe strategie geformuleerd om netcongestie op de meest effectieve en verantwoorde manier aan te pakken.

Druk op het elektriciteitsnet

Van netcongestie is sprake wanneer het elektriciteitsnet niet genoeg capaciteit heeft om alle opgewekte en verbruikte elektriciteit tegelijkertijd te transporteren. In Nederland is dit probleem toegenomen door de snelle groei van hernieuwbare energie, elektrische voertuigen, warmtepompen en de elektrificatie van de industrie. Het bestaande elektriciteitsnet is niet ontworpen voor een dergelijk hoog en gedecentraliseerd elektriciteitsgebruik, waardoor in veel regio's knelpunten zijn ontstaan.

Hierdoor moeten bedrijven en woningbouwprojecten soms wachten op nieuwe elektriciteitsaansluitingen en kunnen duurzame energieprojecten vertraging oplopen. Om dit op te lossen, zijn netbeheerders en de overheid bezig het netwerk uit te breiden en stimuleren ze slimmer energiegebruik. Toch zal netcongestie naar verwachting nog meerdere jaren een probleem blijven.

Hoe geven we hier in de praktijk invulling aan?

Om de uitdagingen als gevolg van de toenemende congestie op het elektriciteitsnet aan te pakken, heeft Van Mossel een uitgebreid programma opgezet om haar Nederlandse vestigingen te begeleiden naar een efficiënter energieverbruik en verlaging van de vermijdbare druk op het nationale elektriciteitsnet. Dit initiatief combineert de expertise van de ESG- en facilitaire teams, die met elkaar verantwoordelijk zijn voor het analyseren van het probleem en het toepassen van passende oplossingen.

Het ESG-team voert gedetailleerde beoordelingen uit van het energieverbruik en de algehele efficiëntie van Van Mossel. Op basis van deze analyses worden de bevindingen door het facilitaire team vertaald in concrete operationele maatregelen. Deze maatregelen worden uitgewerkt in gestructureerd overleg tussen beide teams, waarbij ervoor wordt gezorgd dat elke maatregel gegevensgestuurd is en gericht is op de meest effectieve aanpak voor de lange termijn.

Aangezien netcongestie ook in Duitsland en België een steeds groter probleem vormt, is Van Mossel van plan om dit programma uit te breiden naar haar hele internationale netwerk.

Hoofdkantoor met duurzaamheidsambities

Van Mossel kiest er bewust voor de duurzaamheidsdoelstellingen van het nieuwe hoofdkantoor uit te laten stijgen boven de wettelijke vereisten. Daarvoor wordt de kwalificatie van BREEAM gebruikt, de Building Research Establishment Environmental Assessment Method, een wereldwijd leidende methode voor het beoordelen van de duurzaamheid van projecten. Wat dit in de praktijk betekent:

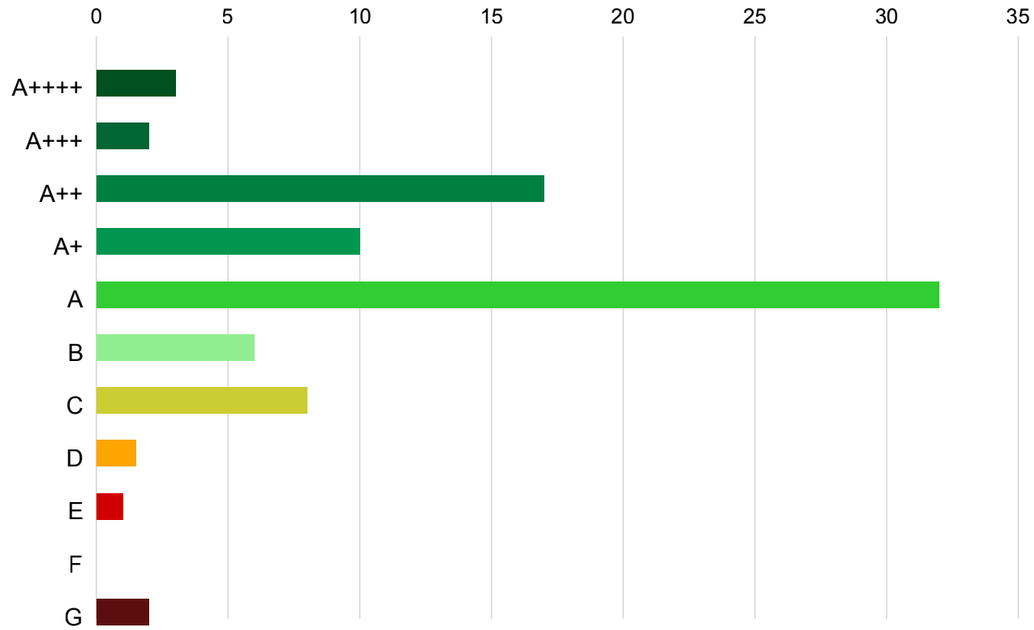
1. Elke ruimte is voorzien van een CO_2-gestuurde thermostaat en separaat regelbare ledverlichting
2. Het atrium is een bron van daglicht en warmteterugwinning
3. Kantoren zijn voorzien van slimme klimaatplafonds
4. Een luchtwarmtepomp zorgt voor verwarming en verkoeling
5. De warmte die vrijkomt uit de spuitcabines wordt duurzaam hergebruikt
6. Gebruik van 3.600 zonnepanelen, die 80% van de verbruikte energie leveren
7. Isolatie volgens de laatste duurzaamheidsbronnen
8. Hoogwaardig akoestisch materiaalgebruik
9. Trapgebruik: de trappen zorgen voor sociaal contact en stimuleren gezonde lichaamsbeweging
10. Volledige balansventilatie zorgt voor filtering en ionisatie voor een gezond binnenklimaat
11. Door het hele gebouw zijn waterbesparende voorzieningen aangebracht voor een milieubewust watergebruik
12. Groene terreininrichting om de biodiversiteit te stimuleren en een groene brug te slaan tussen gebouw en omgeving
13. Scheiden afvalstromen
14. Hout uit duurzame bosbouw
15. Afvalstromen worden voor 80% duurzaam hergebruikt

Energielabel van ons hoofdkantoor in Waalwijk

In augustus 2025 hebben we voor ons hoofdkantoor het energielabel A++++ verkregen. Dit is deels te danken aan het feit dat de uitstoot van het hoofdkantoor slechts 3,01 kg CO_2 per vierkante meter per jaar bedraagt. We zijn trots op dit resultaat, dat een ambitieuze toetssteen vormt voor de gebouwenportefeuille van ons hele internationale netwerk.

A++++

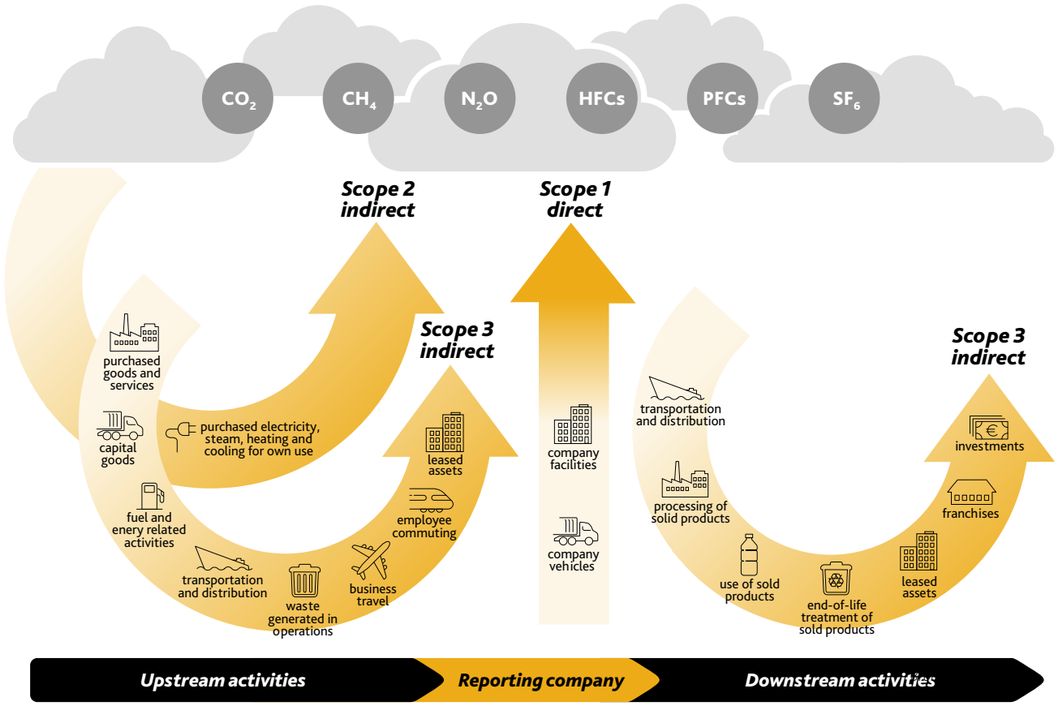
Verdeling van energielabels in Nederland



De meeste van onze vestigingen in Nederland beschikken over energielabel A: 58,9% van de vestigingen heeft een label A of hoger. 12,9% van onze Nederlandse vestigingen beschikt momenteel over energielabel D of lager. Ons doel is om ervoor te zorgen dat elke vestiging in Nederland ten minste beschikt over een label A. Dit zal in het volgende duurzaamheidsverslag worden behandeld.

Scope 1, 2 en 3 emissies

Het verminderen van het energieverbruik (gas en elektriciteit) en CO_2-emissies begint met een begrip van het concept uitstoot van broeikasgassen (BKG) en van de berekening daarvan en de rapportage daarover. Het Greenhouse Gas Protocol is wereldwijd het meest gebruikte protocol om broeikasgassen te berekenen. Er wordt onderscheid gemaakt tussen drie scopes:



Scope 1
Directe scope 1-uitstoot betreft het brandstofverbruik van de leaseauto's waar de medewerkers in rijden, demo-auto's waar klanten in rijden en het interne transport van voertuigen (bestelwagens en vrachtwagens) van en naar verschillende bedrijfslocaties. De CO_2-uitstoot is bepaald o.b.v. de tankingen en laadsessies en duiden dus werkelijk verbruik aan. Er is gerekend met de tank-to-wheel (TtW) gegevens op co2emissiefactoren.nl, een centrale database met gestandaardiseerde conversiefactoren om energieverbruik en activiteiten nauwkeurig om te rekenen in emissies. Daarnaast valt het eigen gasverbruik op onze eigen locaties gedurende onze operationele activiteiten ook onder scope 1.

Scope 2
Onder scope 2 vallen indirecte emissies: het elektriciteitsverbruik in al onze vestigingen (situatie per 31-12-2025) uit externe bronnen (lokale stadsverwarming, elektriciteit en elektriciteit uit hernieuwbare bronnen). Dit omvat ook de elektriciteit die wordt gebruikt voor het opladen van bedrijfsauto's (demonstratievoertuigen).

Om onze uitstoot onder scope 1 en 2 verder te verlagen, werken we aan de volgende activiteiten om onze doelen te bereiken:

- **Energiemonitoring**
  Om onze impact op het milieu effectief te verminderen - specifiek in scope 1 en 2 - heeft Van Mossel in 2025 voor al haar Nederlandse vestigingen een energiemanagementtool ingevoerd. Het streven is om dit ook te implementeren in de andere landen waarin we actief zijn. Dit systeem, dat gekoppeld is aan alle slimme energiemeters voor gas en elektriciteit in onze gebouwen, biedt een duidelijk overzicht van onze milieuprestaties en stelt ons in staat onze reductiedoelstellingen te volgen, te analyseren en bij te sturen.
- **Nieuwbouw en renovaties**
  Duurzaam bouwen volgens BREAAM/LEED is een belangrijke prioriteit voor Van Mossel. Waar mogelijk nemen we BREEAM- of LEED-duurzaamheidsnormen op in onze renovatieprojecten, om te zorgen voor betere energie-efficiëntie en milieuprestaties. Voor nieuwbouw zijn deze certificeringen steeds vaker verplicht in alle landen waar we opereren. Door deze hoge duurzaamheidsnormen te integreren, creëren we toekomstbestendige vestigingen die onze bredere ESG-doelstellingen ondersteunen en die ons in staat stellen om de algemene milieudoelstellingen die we voor onszelf hebben geformuleerd, te behalen.
- **Gebruik/productie van hernieuwbare energie**
  Sinds de tweede helft van 2025 is het elektriciteitsverbruik op al onze vestigingen in Nederland en België volledig gedekt door de aankoop van Garanties van Oorsprong (GvO's). Deze aanpak wordt vanaf januari 2026 uitgebreid naar onze vestigingen in alle andere landen waarin we actief zijn. Duitsland volgt in een later stadium, aangezien groene stroom daar momenteel lokaal wordt ingekocht en nog niet is afgestemd op onze GoO-inkoopaanpak.

  Door te investeren in gecertificeerde hernieuwbare elektriciteit hebben we een belangrijke stap gezet in het verminderen van onze scope 2-emissies. Ook helpt dit bij ons streven om de geformuleerde doelstellingen voor het reduceren van onze uitstoot te verwezenlijken.

  Daarnaast zijn we bezig onze eigen productie van hernieuwbare energie te verhogen. Op ons hoofdkantoor in Waalwijk en op verschillende andere vestigingen zijn zonnepanelen geïnstalleerd om ter plaatse hernieuwbare elektriciteit op te wekken. De komende jaren willen we onze zonnecapaciteit in ons hele netwerk verder uitbreiden om het aandeel van zelf opgewekte hernieuwbare energie te vergroten en onze afhankelijkheid van het elektriciteitsnet te verminderen.

Duurzaamheidscertificeringen

Van Mossel heeft het duurzaamheidscertificaat '**Erkend Duurzaam Plus**' voor alle vestigingen in Nederland, gebaseerd op een objectieve beoordeling die is afgestemd op de internationale ISO 26000-norm. Deze certificering, die twee jaar geldig is en in januari 2025 wordt verlengd, dient als erkenning van onze inzet voor duurzame bedrijfspraktijken.

De meeste Belgische carrosseriebedrijven dragen het '**GroenGedaan!**'-label, een MVO-keurmerk voor duurzame reparatie en onderhoud. Onder leiding van leasemaatschappijen, vlooteigenaren en verzekeraars stelt de zogenaamde 'Board of Experts' de normen vast. Van Mossel België maakt deel uit van deze kerngroep.

International Car Lease Holding (ICLH), een dochteronderneming van VMAG, heeft in 2025 voor de derde keer op rij de **Bronzen EcoVadis-duurzaamheidsmedaille** ontvangen. Deze entiteit wordt momenteel opnieuw beoordeeld. We gaan uit van een verbeterde score.

Daarnaast kunnen we met trots bekendmaken dat onze eerste EcoVadis-beoordeling op groepsniveau heeft geresulteerd in een **Committed Badge**, wat ons een solide uitgangspositie geeft ten opzichte van onze branchegenoten. Aangezien de beoordelingscriteria strenger worden naarmate de omvang van de organisatie toeneemt, vormt het verkrijgen van deze erkenning op groepsniveau een belangrijke mijlpaal. EcoVadis evalueert de ESG-prestaties van bedrijven op belangrijke gebieden zoals milieu, arbeid en mensenrechten, ethiek en duurzame inkoop, en biedt een algemeen erkende benchmark die organisaties helpt bij het identificeren en selecteren van verantwoorde leveranciers. We hopen ons ESG-beheer de komende jaren verder te versterken en onze EcoVadis-scores te verbeteren, zowel op het niveau van ICLH als op groepsniveau.

Van Mossel waarborgt kwaliteit en duurzaamheid op basis van de volgende ISO-certificeringen, waarbij wordt vermeld voor welke bedrijfsonderdelen ze gelden:

- **ISO 9001** (Kwaliteitsmanagementsysteem) & **14001** (Milieumanagementsysteem) - Herstel + Mercedes-Benz
- **ISO 9001** - Volkswagen, Audi, SEAT, Škoda & ICLH

Deze certificeringen laten zien dat Van Mossel zich inzet voor hoge normen en milieuverantwoordelijkheid.

E-mobiliteit in Duitsland gestimuleerd door LöhrGruppe

LöhrGruppe, sinds augustus 2025 onderdeel van de Van Mossel Automotive Group, exploiteert meerdere vestigingen in het zuidwesten van Duitsland. Binnen de organisatie verzorgt de afdeling E-Mobility laadoplossingen voor zowel zakelijke als particuliere klanten. De dienstverlening bestaat onder meer uit locatiebeoordelingen en haalbaarheidsstudies om voor elke locatie de meest geschikte laadinfrastructuur voor voertuigen te bepalen. Mario Pommer, projectmanager e-mobility, is verantwoordelijk voor het toezicht op deze bedrijfsafdeling.

Toenemende acceptatie van elektrische voertuigen

De aan- en verkoop van elektrische voertuigen neemt in Duitsland duidelijk toe, wat een weerspiegeling vormt van de bredere trend richting duurzame mobiliteit onder zowel particulieren als in het bedrijfsleven. Terwijl aanvankelijk alleen early adopters e-mobiliteit omarmden, zijn elektrische voertuigen inmiddels algemeen geaccepteerd.

Bedrijven integreren steeds vaker elektrische voertuigen in hun wagenpark om hun duurzaamheidsdoelstellingen te behalen en om hun uitstoot te verminderen. Particulieren laten zich daarentegen bij de aankoop van een elektrisch voertuig eerder leiden door fiscale stimuleringsmaatregelen. Het vertrouwen in stimuleringsmaatregelen van de overheid is sinds de abrupte stopzetting ervan in 2023 echter aanzienlijk afgenomen. Sommige consumenten zijn nu bang dat soortgelijke beleidswijzigingen opnieuw kunnen plaatsvinden.

Bidirectioneel laden als oplossing op korte termijn

Bidirectioneel laden is in opkomst als veelbelovende oplossing op de korte tot middellange termijn voor de toenemende congestieproblemen op het Duitse elektriciteitsnet. Elektrische voertuigen die met deze technologie zijn uitgerust, kunnen fungeren als extern energieopslagsysteem en kunnen indien nodig elektriciteit terugleveren aan huizen/bedrijven of het elektriciteitsnet.

Volgens de verkoopteams van LöhrGruppe is het een veelgehoorde vraag van klanten of voertuigen bidirectioneel laden ondersteunen. Deze technologie zou extra investeringen in stationaire batterijopslagsystemen overbodig kunnen maken, waardoor elektrische mobiliteit financieel aantrekkelijker wordt voor klanten.

Uitdagingen voor de sector

Ondanks de toenemende acceptatie blijven er verschillende uitdagingen bestaan. Voor particulieren moeten elektrische voertuigen afgestemd zijn op hun individuele levensstijl, vooral ten aanzien van de toegankelijkheid van laadpunten en de actieradius. Thuislaadoplossingen zijn in dichtbevolkte stedelijke gebieden vaak ongeschikt, wat potentiële kopers kan afschrikken.

Ook openbare laadstations kennen de nodige problemen. Zo zijn de prijzen vaak niet meteen duidelijk voor de klanten en daarom minder transparant en minder goed te vergelijken dan brandstofprijzen bij benzinestations. Bovendien zijn de kosten voor elektriciteit bij openbare laadstations verhoudingsgewijs erg hoog.

OEM's (Original Equipment Manufacturers) hebben daarnaast momenteel een beperkt aanbod in het segment kleinere elektrische voertuigen, ondanks de duidelijke vraag daarnaar van klanten.

Operationele initiatieven bij LöhrGruppe

Om op deze ontwikkelingen in te spelen, legt LöhrGruppe sterk de nadruk op de opleiding van medewerkers op het gebied van e-mobiliteit. Het personeel moet toegerust zijn om vragen van klanten over elektrische voertuigen en opkomende technologieën zoals bidirectioneel laden te kunnen beantwoorden. De voorlichting aan klanten over de verschillen tussen elektrische en conventionele auto's is een belangrijk onderdeel van de aanpak van het bedrijf.

Op operationeel niveau werkt LöhrGruppe aan de uitbreiding van de elektrische capaciteit en de verdere ontwikkeling van de laadinfrastructuur op haar vestigingen. Deze inspanningen worden bemoeilijkt door de geringe mogelijkheden voor aansluiting op het elektriciteitsnet, waardoor de beschikbare elektriciteitsvoorziening beperkt is. Het bedrijf slaagt er desondanks in de nadelige gevolgen hiervan te beperken door het elektriciteitsverbruik gedurende de dag te optimaliseren en zorgvuldig te beheren om zo efficiënte operaties te garanderen.

Mario Pommer
Projectmanager e-Mobiliteit LöhrGruppe

Scope 3
De emissies in deze scope zijn de indirecte emissies die plaatsvinden in de waardeketen, zowel upstream bij leveranciers als downstream bij de kopers van onze producten en diensten. Dit omvat de emissies van transport met (gehuurde) voertuigen en emissies van het wagenpark van onze klanten. Tot slot vallen zakenreizen ook binnen scope 3.

We zijn momenteel aan het analyseren hoe we onze scope 3 emissies volledig kunnen en moeten berekenen, en zullen daarover rapporteren in onze toekomstige verslagen. Daarvoor moeten we allereerst bepalen welke van de vijftien scope 3 categorieën voor ons gelden. Omdat scope 3 vaak de grootste emissiecategorie voor bedrijven is en het moeilijkst te meten, implementeren we momenteel een tool om dit te berekenen op basis van onze financiële grootboekgegevens. Sommige categorieën zijn al berekend over 2025; deze zijn opgenomen in de tabel met broeikasgasemissies.

In dit stadium verwachten we dat de meeste van de scope 3 categorieën voor Van Mossel relevant zullen zijn. In onderstaand overzicht zijn alle categorieën opgenomen. Op basis van onze huidige beoordeling verwachten we een beperkte impact van de categorieën 8, 10, 14 en 15. Deze categorieën zijn op dit moment dan ook uitgesloten van ons beoogde rapportagebereik.

We hebben vastgesteld dat onze uitstoot met name plaatsvindt in categorie 11 (Gebruik van verkochte producten) en categorie 13 (Geleasede activa - voertuigleasing). Daarnaast worden ook de categorieën 1 t/m 4 als materieel beschouwd, aangezien ze betrekking hebben op emissies die binnen onze upstream toeleveringsketen worden gegenereerd, waaronder gekochte goederen en diensten, kapitaalgoederen en vervoer en distributie. Tot slot werken we toe naar naleving van de CSRD voor scope 3 rapportage, die vanaf verslagjaar 2027 verplicht wordt.

Scope 3 categorieën

Upstream (toeleveringsketen en operaties)
1. **Gekochte goederen en diensten** - Emissies van de productie van goederen en diensten die door het bedrijf zijn gekocht.
   - Emissies van auto's en onderdelen, onderhoudsmaterialen, en goederen en diensten voor de bedrijfsvoering (kantoren, showrooms).
2. **Kapitaalgoederen** - Emissies van de productie van kapitaalgoederen (bijv. machines, gebouwen, voertuigen).
   - Emissies van productie van (eigen) wagenpark, herstelapparatuur en renovatie/bouw van gebouwen.
3. **Brandstof- en energieactiviteiten (niet in scope 1 of 2)** - Emissies van brandstofproductie en transmissieverliezen vóór gebruik.
   - Emissies ten gevolge van de productie van brandstof en elektriciteit, en transmissieverliezen vóór gebruik, in operaties.
4. **Upstream vervoer en distributie** - Emissies van inkomende logistiek (bijv. verzending door leveranciers).
   - Emissies afkomstig van het transport van nieuwe voertuigen van fabrikanten en/of importeurs naar onze operationele vestigingen of rechtstreeks naar dealerbedrijven.
5. **Afval afkomstig van operaties** - Emissies afkomstig van de afvoer en verwerking van afval van bedrijfsactiviteiten.
6. **Zakenreizen** - Emissies door reizen van medewerkers (bijv. vluchten en huurauto's).
   - Emissies door zakenreizen van medewerkers, als gevolg van vliegreizen of autoritten naar verschillende Van Mossel-vestigingen in binnen- of buitenland.
7. **Woon-werkverkeer van medewerkers** - Emissies van medewerkers die van en naar het werk reizen.
   - Emissies van medewerkers die met hun eigen voertuig naar het werk reizen.
8. Upstream geleasede activa - Emissies van geleasede activa die niet zijn opgenomen in scope 1 of 2.

Downstream (productgebruik en einde levensduur)
9. **Downstream vervoer en distributie** - Emissies van uitgaande logistiek (bijv. verzending naar klanten).
   - Emissies van het afleveren van voertuigen bij klanten (wanneer transport wordt uitbesteed).
10. Verwerking van verkochte producten - Emissies van verdere verwerking van producten vóór gebruik.
11. **Gebruik van verkochte producten** - Emissies door de gebruikswijze van producten (bijv. brandstof verbrand in verkochte voertuigen).
    - Emissies door brandstofverbranding in verkochte voertuigen tijdens hun levensduur (dealerauto's).
12. **Verwerking van verkochte producten aan het einde van hun levensduur** - Emissies van afvoer (bijv. recycling, storten van afval, verbranden).
    - Emissies afkomstig van het slopen, recyclen of storten van voertuigen.
13. **Downstream geleasede activa** - Emissies van geleasede activa die door anderen worden geëxploiteerd (bijv. gehuurde gebouwen, voertuigen).
    - Emissies van geleasede voertuigen binnen Van Mossel Leasebedrijven
14. Franchises - Emissies van franchiseactiviteiten die geen eigendom van het rapporterende bedrijf zijn.
15. Investeringen - Emissies van investeringen, inclusief aandelen, schulden en projectfinanciering.

Totaal energie en BKG-emissie

Gas - Gebouwen (m^3)

Land	Gas 2025 (m^3)	Gas 2024 (m^3)	Verschil (m^3)	Verschil (%)
Nederland	1.290.687	1.552.524	-261.837	-16,9%
België*	940.431	547.146	393.285	71,9%
Duitsland	1.715.412	311.616	1.403.796	450,5%
Denemarken	107.336	37.425	69.911	186,8%
Luxemburg	153.703	116.269	37.434	32,2%
Verenigd Koninkrijk	10.725	8.950	1.775	19,8%
Van Mossel Group	**4.218.294**	**2.573.930**	**1.644.364**	**63,89%**

Elektriciteit - Gebouwen (kWh)

Land	Elektriciteit 2025 (kWh)	Elektriciteit 2024 (kWh)	Verschil (kWh)	Verschil (%)
Nederland	23.525.505	22.844.484	681.021	2,98%
België*	8.517.456	9.618.997	-1.101.541	-11,45%
Duitsland	7.286.827	2.037.132	5.249.695	257,70%
Denemarken	2.134.187	2.017.933	116.254	5,76%
Luxemburg	1.593.790	1.593.790	0	0,00%
Verenigd Koninkrijk	1.643.297	1.619.156	24.141	1,49%
Van Mossel Group	**44.701.062**	**39.731.492**	**4.969.570**	**12,51%**

Emissies 2025 - Alle datapunten (t CO_2e)

Land	Scope 1**	Scope 2***	Scope 3****	Totaal 2025
Nederland	8.370	7.435	4.734	20.540
België*	21.522	1.378	7.023	29.923
Duitsland	5.081	3.017	3.173	11.271
Denemarken	454	279	371	1.104
Luxemburg	555	258	419	1.232
Verenigd Koninkrijk	22	340	100	461
Van Mossel Group	**36.004**	**12.707**	**15.820**	**64.531**

*Inclusief Frankrijk. **De scope 1 emissies bestaan uit: mobiele verbranding en stationaire verbranding. ***De scope 2 emissies bestaan uit: ingekochte elektriciteit.
****De scope 3 emissies bestaan uit: brandstof- en energieactiviteiten, afval afkomstig van operaties en woon-werkverkeer van medewerkers.

In 2025 is de totale CO_2-uitstoot van de groep in absolute cijfers gestegen, voornamelijk als gevolg van de afronding van verschillende overnames. Voor een betere vergelijking wordt de uitstoot ook weergegeven voor elke economische activiteit, uitgedrukt als emissies per miljoen euro omzet.

Tijdens de verslagperiode is het meetbereik uitgebreid met extra scope 1, scope 2 en (de eerste) scope 3 categorieën. De rapportagecyclus 2024 omvatte geen cijfers voor de emissies uit scope 3 categorieën. Deze bredere dekking heeft geleid tot een aanzienlijke toename van de gerapporteerde relatieve emissies. Voor komend jaar wordt een verdere stijging verwacht, aangezien de groep van plan is om in de volgende rapportagecyclus nog meer categorieën op te nemen. Daardoor verbetert de volledigheid en transparantie van de informatieverstrekking over de emissies.

Relatieve BKG emissies

	2025	2024	Verschil (%)
Scope 1 & 2 emissies (in t CO2)	48.712	23.171	110%
Groep omzet (€'000)	7.596	6.239	22%
Scope 1 & 2 emissies per €'000.000 omzet	**6,41**	**3,71**	**73%**

Wij erkennen onze rol in het reduceren van de uitstoot van broeikasgassen in onze waardeketen. Hoewel we een beperkte invloed hebben op het ontwerp van voertuigen en de vraag op de markt, stimuleren we actief de transitie naar duurzame mobiliteit. Wij adviseren zakelijke en particuliere klanten over emissiearme oplossingen en breiden ons aanbod voortdurend uit, waaronder fietsleasing, Mobility as a Service-apps en autodelen. Om onze uitstoot onder scope 3 verder te verlagen, werken we aan de onderstaande maatregelen om onze doelen te bereiken.

Duurzame mobiliteit
We hebben ons ontwikkeld van een leasemaatschappij naar een totaalaanbieder van mobiliteit. We ondersteunen de elektrificatie van onze vloot, vergroten het aandeel EV's in onze shortleasevloot en bieden werkgevers duurzame reisopties via ons mobiliteitsplatform. Onze Mobility-app biedt inzicht in de kosten en CO_2-emissies, zodat gebruikers weloverwogen keuzes kunnen maken. De rapportageverplichting voor werkgebonden personenmobiliteit (WPM) in Nederland en fiscale stimuleringsmaatregelen in België (en andere landen waarin we actief zijn) hebben de transitie naar elektrische voertuigen verder versneld.

Lichte bedrijfswagens
De verschuiving naar elektrische bedrijfsvoertuigen versnelt door zero-emissiezones en hogere belastingen op diesel. We optimaliseren ook de onderhoudsplanning voor deze voertuigen, waardoor we onze transportbewegingen en uitstoot sterk verminderen. Van Mossel Car Solutions, de gespecialiseerde one-stop aanbieder van diverse voertuigservices, zoals bedrijfswageninrichting en signing, vergroot de duurzaamheid van voertuigen met hoogwaardige, lichtgewicht interieurs.

Ondersteunen van duurzame klantkeuzes
Wij bieden klanten elk kwartaal CO_2-emissierapporten en adviezen over de duurzaamheid van hun wagenpark. Fietsplannen worden geïntegreerd in bedrijfsmobiliteitsoplossingen om duurzamer woon-werkverkeer te bevorderen. Verder worden er gratis (elektrische) fietsen verstrekt als vervangend vervoer tijdens het onderhoud.

Interne duurzaamheidsinspanningen
Wij moedigen onze medewerkers aan om voor duurzame mobiliteit te kiezen via leasefietsprogramma's en opties voor elektrische voertuigen.

Efficiënt transport en efficiënte inkoop
Om de uitstoot van voertuigtransport te minimaliseren, gebruiken we een geavanceerd planningssysteem dat het aantal lege ritten vermindert. Onze inkoopafdeling past datagedreven inzichten toe om beslissingen in de toeleveringsketen te optimaliseren en groener te maken.

Van Mossel Energie
Als onderdeel van ons streven naar duurzame mobiliteit heeft Van Mossel in 2022 Van Mossel Energie opgericht. Dit bedrijfsonderdeel werd opgericht om klanten te ondersteunen bij de transitie naar elektrisch vervoer, door een naadloze en complete benadering van laadinfrastructuur en energieoplossingen te bieden. Dit heeft ook een positieve invloed op onze eigen emissiereductie onder scope 3. Na een uitgebreide ontwikkelingsfase werd Van Mossel Energie in 2023 officieel in Nederland gelanceerd, met als aanbod een toegankelijk platform voor gebruikers van elektrische voertuigen (EV). Dat betekent onder meer:

- Laadstations en -passen voor zowel particuliere als zakelijke klanten, voor eenvoudige toegang tot laadinfrastructuur.
- Op maat gemaakte infrastructuuroplossingen voor opladen thuis, op de werkplek en voor het wagenpark.
- Oplossingen voor energieteruglevering, die een efficiënter energiegebruik en integratie met hernieuwbare bronnen mogelijk maken.

Van Mossel Energie gaat verder dan alleen het faciliteren van elektrisch rijden: het speelt een actieve rol in de bredere energietransitie. Voortbouwend op het succes in Nederland heeft Van Mossel Energie haar activiteiten in 2025 uitgebreid naar België en Luxemburg, waarmee we onze ambitie versterken om duurzame mobiliteit te stimuleren in alle markten waar we actief zijn. Hieronder zijn de cijfers voor 2025 van onze reis tot nu toe vermeld:

Totaal laadstations - eigen vestigingen	780 (NL + BE)
Totaal laadstations - klant	1.694 (NL + BE)
Totaal laadpassen:	2.793 (NL) 1.225 (BE)

Alternatieve mobiliteit

Naast het ondersteunen van de transitie naar wagenparken met elektrische voertuigen adviseren wij (lease)klanten ook bij het ontwikkelen of herbeoordelen van hun beleid voor duurzame mobiliteit. Steeds meer werkgevers stimuleren alternatieve mobiliteit door een fiets van de zaak aan te bieden. Hiervoor is fiscale ondersteuning beschikbaar in Nederland, België en Duitsland. De leasefiets kan worden gebruikt voor woon-werkverkeer, wat leidt tot een vermindering van de uitstoot van werkgerelateerde mobiliteit. In Nederland geldt vanaf juli 2024 een rapportageplicht voor werkgevers met meer dan 100 medewerkers met betrekking tot werkgerelateerde mobiliteit. Ze moeten rapporteren hoe woon-werkverkeer en zakenreizen worden uitgevoerd (voertuigtype in combinatie met brandstoftype). Het actief aanbieden van leasefietsen stimuleert het gebruik ervan voor woon-werkverkeer en helpt zo de uitstoot te verminderen. Daarnaast is het een aantrekkelijke voorwaarde voor medewerkers die een rol speelt bij werving en behoud van personeel.

Aantal leasefietsen 31-12-2025 Nederland **2.500** | België **860** | Totaal **3.360**

Duurzame mobiliteitsoplossingen voor alle medewerkers
Werkgevers die duurzame mobiliteit een stap verder willen brengen en flexibele opties voor al hun medewerkers willen aanbieden, kunnen gebruik maken van onze Mobility-app. Deze app promoot duurzame keuzes (zoals openbaar vervoer of fietsen) en biedt toegang tot Mobility as a Service, zoals gedeeld vervoer. Het adviseren over de implementatie van mobiliteitsbeleid, dat verder gaat dan alleen autoleasing, wordt een steeds belangrijker onderdeel van de diensten die onze leaselabels aanbieden. Op deze manier werken we proactief samen met klanten die waarde hechten aan duurzaamheid binnen hun eigen organisatie.

Zakelijk autodelen toegankelijk maken
Organisaties worden zich steeds meer bewust van de noodzaak om de uitstoot van CO_2 te verminderen. In deze context zien we ook een groeiende vraag naar deelauto's. Een organisatie die meerdere medewerkers gebruik wil laten maken van een paar bedrijfsauto's kan dit faciliteren door de voertuigen beschikbaar te stellen via een reserveringsapp. De auto kan dan met de app ontgrendeld worden, zonder dat er een fysieke sleutel nodig is. Op deze manier wordt gedeeld vervoer binnen de besloten gemeenschap van de eigen medewerkers gemakkelijk en toegankelijk gemaakt.

Oplossing voor het beheer van bedrijfsmobiliteitsprogramma's: Van Mossel Mobility
Voor veel organisaties houdt mobiliteit meer in dan alleen auto's van de zaak. Van Mossel biedt grotere organisaties waarvan het mobiliteitsbeleid meerdere categorieën omvat een mobiliteitsplatform aan. Een handige app laat medewerkers de kilometers registreren die ze voor woon-werkverkeer en zakelijke ritten met hun eigen vervoermiddel hebben afgelegd. Met deze app kunnen tevens ritten met het openbaar vervoer, de fiets, taxi en gedeeld vervoer, evenals parkeerkosten of thuiswerken, worden geboekt en gedeclareerd. Door deze app te gebruiken in combinatie met een mobiliteitskaart hoeven medewerkers de kosten niet langer voor te schieten en zijn alle mobiliteitsgegevens centraal toegankelijk. Rapporten over bijvoorbeeld CO_2-uitstoot zijn onmiddellijk beschikbaar.

FAST FACT

Vergeleken met 2024 is ons totale aanbod van leasefietsen met **31%** gestegen.

Duurzame mobiliteit bij een van onze klanten: Flanderijn

Met 28 jaar ervaring binnen Flanderijn (incasso- en deurwaardersorganisatie) heeft Renate van der Laak, Risk & Compliance Officer, de organisatie zien veranderen op het gebied van duurzaamheid én mobiliteit. "Duurzaamheid zit verweven in onze manier van werken," vertelt ze. "Maar juist in mobiliteit zetten we de laatste jaren enorme stappen."

Elektrificatie van het wagenpark
Voor een organisatie met veel deurwaarders die dagelijks op pad zijn, is mobiliteit een belangrijk onderdeel van de CO_2-uitstoot. Daarom is Flanderijn in 2024 gestart met de omslag naar elektrisch rijden. "Sinds augustus 2024 zijn nieuwe leaseauto's elektrisch of hybride," legt Renate uit. "Dat was een duidelijke koerswijziging. We willen in 2030 volledig elektrisch rijden."

De verandering is merkbaar in de praktijk. Deurwaarders die voorheen in benzine- of dieselauto's reden, stappen nu over op elektrische modellen. "Het vraagt soms wat gewenning, maar de bereidheid is groot. Iedereen ziet dat dit de toekomst is."

De fiets als volwaardig alternatief
Renate zelf geeft het goede voorbeeld. Ze reist vrijwel dagelijks met het OV of op de elektrische fiets. "Ik reed al weinig auto, maar de fiets is voor mij ideaal. En als mijn huidige fiets ooit vervangen moet worden, neem ik zeker een fiets van de zaak."

Binnen Flanderijn groeit de aandacht voor fietsen als duurzaam alternatief. De introductie van de mobiliteitsapp heeft dat verder versterkt. "Het is nu veel makkelijker om je fietsritten te registreren."

De mobiliteitsapp: eenvoud en inzicht
De nieuwe mobiliteitsapp Van Mossel Mobility speelt een centrale rol in het vernieuwde mobiliteitsbeleid. Medewerkers kunnen er OV-ritten, fietsritten en thuiswerkdagen eenvoudig in registreren. "Ik vind het een hele mooie app," zegt Renate. "Gebruiksvriendelijk, overzichtelijk en het scheelt HR enorm veel tijd. Declaraties hoeven niet meer handmatig gecontroleerd te worden."

Volgens Renate zorgt de app niet alleen voor gemak, maar ook voor bewustwording. "Je ziet in één oogopslag hoe je reist. Dat helpt mensen om duurzamere keuzes te maken. Voor veel collega's is dat echt een stimulans."

Mobiliteit als onderdeel van duurzame bedrijfsvoering
Hoewel Flanderijn op meerdere terreinen duurzaamheidsstappen zet, ziet Renate mobiliteit als een van de meest zichtbare thema's. "Onze deurwaarders rijden veel kilometers. Dan maakt het echt verschil als je overstapt op elektrisch rijden of vaker de fiets pakt."

Daarnaast sluit duurzame mobiliteit aan bij de bredere maatschappelijke rol van Flanderijn. "We willen een organisatie zijn die verantwoordelijkheid neemt. Niet alleen in hoe we omgaan met schulden en klanten, maar ook in hoe we zelf reizen en werken."

Vooruitkijken
De komende jaren verwacht Renate dat mobiliteit nog verder verandert. "Elektrisch rijden wordt de norm, maar ik denk dat ook fietsen en OV een grotere rol gaan spelen. De app helpt daarbij: het maakt duurzame keuzes makkelijk en inzichtelijk."

Renate van der Laak
Risk & Compliance Officer Flanderijn

Flanderijn

Verontreinigings- en afvalbeheer- [E2] [E5]

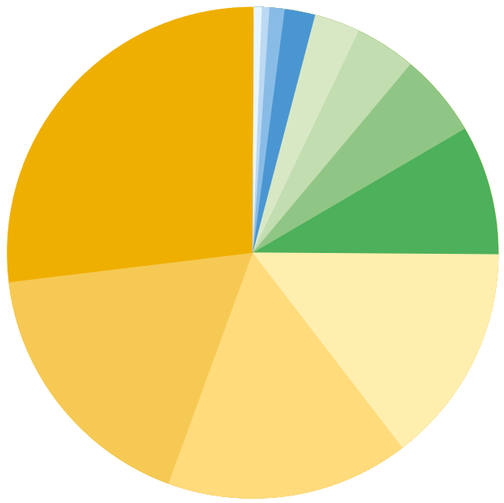
Bij Van Mossel hanteren we een proactieve aanpak voor afvalvermindering en verantwoord afvalmanagement. Wij werken nauw samen met onze afvalpartners om alle afvalstromen effectief te beheren, inclusief algemeen afval, autobanden, accu's, staal, plastic, karton en olie. Door middel van een continue dialoog onderzoeken we manieren om de recyclebaarheid te verbeteren en de afvalverwerking te optimaliseren.

Door de afvalscheiding bij de bron te verbeteren, stellen wij onze partners in staat om per stroom nog hogere recyclingpercentages te behalen. Bovendien voorkomen we verontreiniging door een strikt milieubeleid te implementeren voor de verwerking van chemicaliën en geraffineerde olie. Daarbij zorgen we ervoor dat alle gevaarlijke stoffen veilig worden opgeslagen, professioneel worden ingezameld en worden afgevoerd via gecertificeerde afvalmanagementpartners.

In 2025 hebben we op ons hoofdkantoor een nulmeting uitgevoerd en een CO_2-dashboard geïmplementeerd om de emissies in verband met het dagelijkse afvalmanagement bij te houden en te verminderen.

Dit heeft geleid tot een uitgebreid overzicht, dat specifiek voor Nederland voor de voornaamste afvalstromen een goede eerste inschatting geeft van onze emissies uit afval. Het plan is deze aanpak in 2026 (gefaseerd) uit te rollen naar de andere landen waarin we actief zijn.

Afvalverdeling, per stroom in Nederland, 2025



Afval in Nederland 2025

Afvalstroom	Kg
Restafval	690.401
Afgewerkte olie	431.643
Papier/karton	401.379
IJzer	360.145
Lood	189.665
Autobanden	149.445
Gevaarlijk afval	96.872
Folie/kunststofafval	61.130
Plastic	35.882
Glas	26.712
Hout	14.212
Aluminium	12.563
Totaal	**2.470.049**

Ons streven is om afval steeds beter te scheiden, om zo onze partners in de afvalinzameling in staat te stellen efficiënter te recyclen. Dit leidt direct tot een verlaging van onze scope 3 CO_2-emissies.

Om ons afvalmanagement nog verder te verbeteren, implementeren we momenteel trainingsprogramma's voor medewerkers, gericht op afvalscheiding, milieubewustzijn en strategieën om afval te minimaliseren. Door onze mensen op te leiden, zorgen we ervoor dat duurzaam afvalmanagement een integraal onderdeel wordt van de dagelijkse activiteiten.
Ons afvalmanagement ziet er als volgt uit:
Afvalinzameling en -scheiding - medewerkers sorteren afval in specifieke stromen (algemeen afval, recyclebare materialen, gevaarlijke stoffen).
Samenwerking met afvalpartners - regelmatige besprekingen om de mogelijkheden voor recycling en de efficiëntie van de verwerking te verbeteren.
Geoptimaliseerde recycling en afvoer - afvalstromen van hogere kwaliteit maken betere recyclingresultaten mogelijk.
Voortdurende verbetering - training, monitoring en procesverfijningen verhogen de duurzaamheid op lange termijn.

Waterbeheer - [E3]

Bij Van Mossel erkennen we het belang van verantwoord waterbeheer, vooral in onze wasboxen, waar het waterverbruik traditioneel hoog is. Om onze impact te verminderen, onderzoeken we circulaire watersystemen die gebruikt water kunnen recyclen en filteren, zodat we onze afhankelijkheid van zoet water aanzienlijk kunnen verminderen.

Uit overleg met onze leverancier van wasboxen bleek dat met hardware-investeringen in onze huidige infrastructuur tot 80% van het water kan worden hergebruikt. Dit zou niet alleen ons totale verbruik kunnen verlagen, maar ook de lozing van afvalwater kunnen minimaliseren. Daarnaast onderzoeken we voortdurend innovatieve methoden, zoals regenwateropvang en waterbesparende sproeiers, om de efficiëntie verder te optimaliseren. Dit zal in 2026 verder worden geanalyseerd om te bepalen welke acties zullen worden ondernomen.

Materiaalgebruik en circulaire economie - [E5]

Een van de belangrijkste onderdelen om de klimaatdoelstellingen van de Europese Unie te bewerkstelligen, is de transitie naar een circulaire economie en het verminderen van ons gebruik van hulpbronnen. Beetje bij beetje stappen we af van een lineair economisch model en richten we ons op recycling, hergebruik en het verlengen van de levenscycli van bestaande materialen en producten. Door delen, huren, repareren, renoveren en recyclen streven we ernaar om restafval te elimineren en hulpbronnen zo efficiënt mogelijk te gebruiken.

Onze ambitie
Ons doel is om onze milieufootprint te minimaliseren en onze circulaire oplossingen te maximaliseren. We zetten ons in voor hergebruik, herstel en verlenging van de levensduur van producten binnen onze organisatie. Daarnaast blijven we circulaire businessmodellen ontwikkelen in samenwerking met externe partners om de duurzaamheid van onze operaties te verbeteren.

Klantgerichte circulaire activiteiten
Operational lease, inclusief shortlease, en de verkoop van gebruikte auto's spelen een cruciale rol in circulaire mobiliteit doordat de levensduur van voertuigen wordt verlengd en het aantal gebruikers per product stijgt. Leaseauto's blijven ons eigendom, zodat we ze op verantwoorde wijze kunnen repareren op onze eigen schadeherstellocaties. Wanneer er onherstelbare schade optreedt, geven we prioriteit aan het maximaliseren van materiaalrecycling.

Circulariteit: de drijvende kracht achter impact
Aangezien circulariteit de kern van onze duurzaamheidsstrategie is - ervoor zorgen dat materialen en producten zo lang mogelijk in gebruik blijven - hebben we drie belangrijke gebieden geïdentificeerd waar we een concrete impact hebben:
1. **Programma voor hergebruik van autobanden** - Verlenging van de levensduur van banden door renovatie en toepassingen voor een tweede leven.
2. **Strategie voor herstel vs. vervanging** - Prioriteit geven aan reparatie en opknappen boven vervanging om materiaalverbruik te verminderen.
3. **Bevorderen van circulariteit in onze waardeketen** - Samenwerken met OEM-partners om circulaire principes te integreren in de productie van voertuigen en de inkoop van onderdelen.

1. Programma voor hergebruik van autobanden

Bij Van Mossel speelt onze grote leasevloot een cruciale rol in het stimuleren van circulariteit. Gemiddeld komen leaseauto's na vier jaar terug in ons remarketingproces, waar ze een uitgebreide technische beoordeling ondergaan om de kwaliteit voor de volgende eigenaar te waarborgen.

Een belangrijk aspect van dit proces is de 'autobandenbeoordeling'. Tot op heden worden er vaak nieuwe banden besteld om te voldoen aan de norm dat bij verkochte voertuigen de autobanden nog minstens één jaar meegaan. Wij zien echter een grote kans om de circulariteit binnen dit proces te verbeteren.

Dit initiatief volgt een gestructureerde aanpak:
1. **Inspectie en sorteren:** Alle gebruikte banden van servicecentra worden geïnspecteerd op basis van veiligheids- en slijtagecriteria.
2. **Hergebruik en loopvlakvernieuwing:** Banden die aan strenge veiligheidsnormen voldoen, worden hergebruikt of van een nieuw loopvlak voorzien, waardoor ze een tweede leven krijgen en er minder grondstofverbruik nodig is.
3. **Recycling en correcte afvoer:** Banden die niet veilig kunnen worden hergebruikt, worden verwerkt tot grondstoffen voor nieuwe banden of alternatieve producten, zodat er een gesloten kringloop ontstaat.

Bovendien kiezen klanten aan het begin van een leasecontract vaak voor vierseizoenenbanden, waardoor de zomerbanden niet meer worden gebruikt. Deze bijna nieuwe zomerbanden worden meestal voor een bescheiden vergoeding (ongeveer 20-40 euro per band) teruggestuurd naar de leveranciers. In plaats van dit proces uit te besteden, streven we ernaar om deze banden intern opnieuw in te zetten (autobandenshop), waardoor de noodzaak om nieuwe banden te kopen aanzienlijk afneemt.

Door de vraag binnen onze remarketingafdeling te analyseren, hebben we de top 20 van bandenmaten geïdentificeerd die tussen 2022 en 2025 besteld zijn. Deze maten vertegenwoordigen 75% van onze totale bandeninkoop, waardoor deze bij uitstek geschikt zijn voor hergebruik. Daarom stellen we ambitieuze doelen om de aankoop van nieuwe banden binnen remarketing als volgt te verminderen:
- 2026: 35% reductie
- 2027: 40% reductie
- 2028: 50% reductie

Door onze voorraad af te stemmen op deze veelgevraagde maten kunnen we ervoor zorgen dat hergebruik van banden een integraal onderdeel wordt van onze strategie voor een circulaire economie. Met als resultaat dat we afval en grondstofverbruik aanzienlijk verminderen en tegelijkertijd de hoge kwaliteitsnormen voor onze klanten handhaven. Bovendien beperken we met het programma voor hergebruik van autobanden de noodzaak van productie van nieuwe banden, waardoor de CO_2-uitstoot die gepaard gaat met productie en transport daalt.

2. Strategie voor herstel vs. vervanging

Een belangrijke pijler van de inspanningen van Van Mossel op het gebied van circulariteit is de 'Strategie Herstel vs. Vervanging' binnen de divisie Schadeherstel. Dit initiatief ondersteunt rechtstreeks het doel van het bedrijf om het verbruik van hulpbronnen te verminderen en de impact op het milieu te minimaliseren door waar mogelijk prioriteit te geven aan reparatie boven vervanging.

Deze strategie, die in alle herstelbedrijven binnen Van Mossel Automotive Group is geïmplementeerd, zorgt ervoor dat beschadigde auto-onderdelen altijd worden gerepareerd in plaats van vervangen, indien:
- Fabrieksrichtlijnen een veilige reparatie mogelijk maken.
- Het gerepareerde onderdeel zijn volledige functionaliteit en veiligheid behoudt.
- Reparatie financieel haalbaar is in vergelijking met vervanging.

Deze aanpak leidt tot minder afval, minder nieuwe materialen en minder transportemissies, wat aansluit bij de circulaire bedrijfsdoelstellingen van Van Mossel.

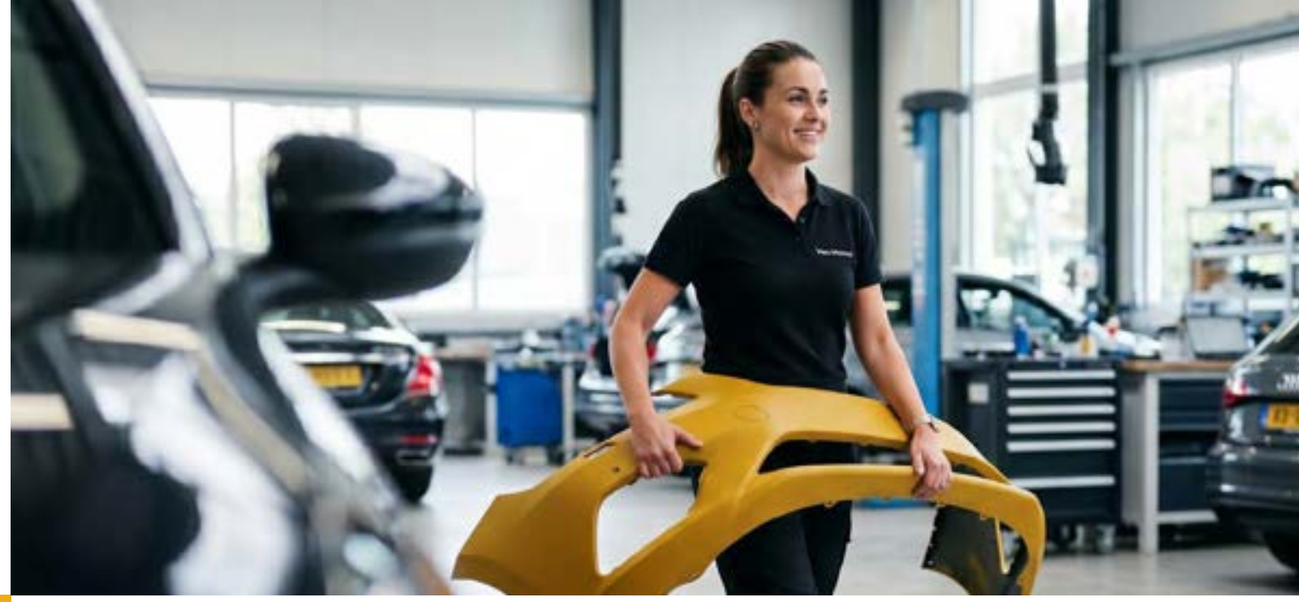
Wat meten we in het kader van herstel vs. vervangen?

1. Voorbumper
2. Koplampen
3. Motorkap
4. Portieren
5. Kofferbak
6. Achterbumper
7. Zijpanelen achter
8. Dorpel
9. Zijpanelen voor
10. Velgen

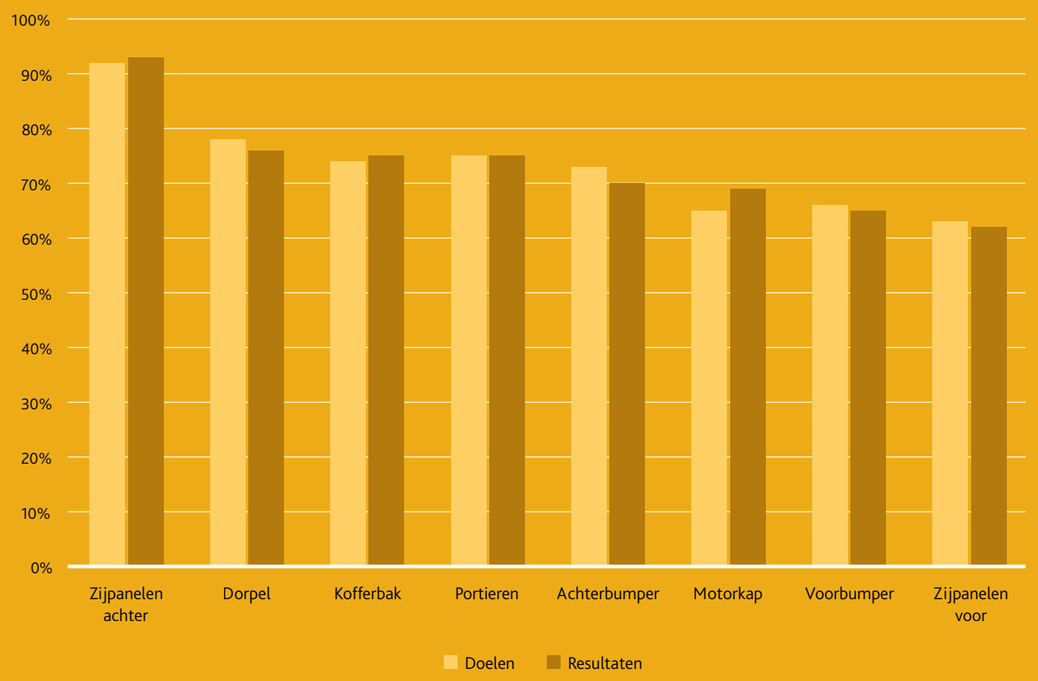
KPI-gestuurde aanpak en doelen
In 2025 hebben we voor elk onderdeel specifieke hersteldoelen (in percentages) vastgesteld, zodat voortdurende verbetering gegarandeerd is. Deze doelen zijn opnieuw geëvalueerd, waarbij rekening kon worden gehouden met het bedrijfsresultaat over 2025.

	Nieuwe doelen 2026
Koplampen*	X
Voorbumper	66%
Motorkap	66%
Zijpanelen voor	63%
Velgen*	X
Dorpel	76%
Kofferbak	75%
Achterbumper	72%
Portieren	75%
Zijpanelen achter	93%

*(Voorlopig) verwijderd vanwege wettelijke/technische beperkingen.



RESULTATEN HERSTEL VS. VERVANGING 2025



Van Mossel streeft ernaar de komende jaren te beschikken over volledige CO_2-impactdata met betrekking tot reparaties vs. vervangingen. Dit maakt een verschuiving mogelijk van doelstellingen voor herstelpercentages naar doelstellingen voor CO_2-emissiereductie. Door waar mogelijk te focussen op herstel, vermindert het bedrijf niet alleen de milieu-impact, maar versterkt het ook de kostenefficiëntie en de waarde voor de klant.

3. Bevorderen van circulariteit in de waardeketen

Voortbordurend op de leveranciersbeoordeling uit 2024 heeft Van Mossel haar circulariteitsaanpak versterkt door haar betrokkenheid uit te breiden naar de volledige waardeketen binnen de autobranche. Naast OEM's werken we actief samen met de importeurs in de verschillende markten, aangezien we ons bewust zijn van de belangrijke bemiddelende rol die zij spelen bij het vertalen van de strategie van de fabrikanten naar lokale activiteiten.

Circulariteit is steeds vaker onderwerp van onze dialoog met leveranciers en partners, waarbij thema's als efficiënt gebruik van hulpbronnen, materiaalgebruik en verlenging van de levenscyclus steeds meer structureel aan bod komen. Tegelijkertijd merken we dat circulariteit ook in gesprekken met onze grotere klanten - zowel dealers als leasebedrijven - een steeds belangrijker onderwerp vormt en dat zij op dit gebied steeds hogere verwachtingen hebben.

Als speler aan de downstream-kant is Van Mossel zich bewust van haar positie binnen de waardeketen en de bijbehorende verantwoordelijkheid om zowel upstream als downstream een bijdrage te leveren. Hoewel onze directe invloed op het productontwerp beperkt blijft, willen we niettemin onze schaalgrootte en marktpositie benutten om transparantie, harmonisatie en voortdurende verbetering binnen de hele waardeketen te stimuleren.

Deze geïntegreerde aanpak blijven we in de toekomst versterken door circulariteit steeds meer te verankeren in ons bestuur, onze dialoog met leveranciers en onze interactie met klanten. Tegelijkertijd blijven we kwalitatieve indicatoren als verlenging van de levenscyclus en mogelijkheden voor hergebruik en remanufacturing onderzoeken.

Streven naar circulariteit in de waardeketen

Efficiënt gebruik van hulpbronnen | Levensduurverlenging | Hergebruik en remanufacturing | Transparantie

Maatschappelijke verantwoor-delijkheid

Onze ESG-strategie legt sterk de nadruk op maatschappelijke verantwoordelijkheid, zodat we een positieve invloed hebben op mensen binnen en buiten onze organisatie. We hebben dit hoofdstuk gestructureerd rond onze ESRS-materialiteitsthema's: Eigen medewerkers [S1], waarin onze inzet voor ons personeel (inclusief het onderwerp Veiligheid en gezondheid) wordt behandeld; Medewerkers in de waardeketen [S2], gericht op maatschappelijke verantwoordelijkheid in onze hele toeleveringsketen; en Consumenten en eindgebruikers [S4], gericht op onze klanten en de bredere gemeenschap.

Doelen en ambities

Elk subhoofdstuk beschrijft onze aanpak en doelstellingen voor deze belangrijke groepen stakeholders. Hieronder vindt u onze algemene doelstellingen en ambities op het gebied van maatschappelijke verantwoordelijkheid die we per ESG-strategiepijler hebben vastgesteld:

Toekomstbestendig personeel
- Minimaal 1.000 afgeronde leerinterventies per maand in 2026
- Groepsbrede implementatie van Van Mossel Academy in 2027
- Ten minste 90% van het personeel heeft een cursus afgerond
- Minimaal 3 leerinterventies per fte per jaar
- Verplichte leeronderwerpen voor alle medewerkers: gegevensbeveiliging en privacy, duurzaamheid, integriteit, en diversiteit en inclusie

Veiligheid en gezondheid
- 0 dodelijke ongevallen en een Lost Time Injury Frequency Rate (LTIFR*) < 8 in 2026
- Verzuimpercentage < 5% in 2026
- ISO 45001-certificering in 2026

Wat we van onze medewerkers verwachten - [S1]

Veiligheid en gezondheid

Gezonde en veilige werkomstandigheden zijn belangrijk voor Van Mossel. Medewerkers vormen het menselijk kapitaal van een bedrijf of organisatie. Goed werkgeverschap houdt in dat er een veilige en gezonde werkomgeving wordt gecreëerd waarin deze medewerkers zich kunnen ontplooien. Dit ondersteunt niet alleen het fysieke en mentale welzijn van medewerkers, maar zorgt ook voor het behoud van duurzaam inzetbare arbeidskrachten.

Onze ambitie
Als maatschappelijk verantwoord bedrijf willen wij optimale werkomstandigheden bieden aan al onze mensen, en wel op een veilige, gezonde, duurzame en verantwoorde manier, en in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving. In elk land waar we actief zijn, werken we aan het opbouwen van een team van professionals die onze medewerkers kunnen ondersteunen op het gebied van arbeidsomstandigheden, met veiligheid - elke dag, overal - als belangrijkste focus. Het is onze ambitie om in 2026 ISO 45001-gecertificeerd te zijn.

Onze activiteiten
De afgelopen jaren heeft de afdeling Health, Safety & Environment (HSE) van Van Mossel haar activiteiten volgens plan uitgebreid naar België en Luxemburg. In beide landen zijn speciale veiligheids- en gezondheidsmanagers aangesteld, die ervoor zorgen dat de afspraken en voorschriften uit het Veiligheids- en gezondheidsbeleid worden nageleefd.

Om de consistentie en continue verbetering te bevorderen, worden relevante informatie en beste praktijken met betrekking tot veilige werkomstandigheden, wetgeving en arbeidsongevallen gedeeld tussen landen.

Gegevens zijn essentieel
Voor een beter inzicht zijn alle ongevallen en incidenten in 2025 systematisch geregistreerd en is daarover maandelijks verslag uitgebracht. Daarnaast is het identificeren van hoofdoorzaken cruciaal om preventieve maatregelen te kunnen nemen.

Wat we van medewerkers verwachten
- Volg alle veiligheidsvoorschriften en -instructies op alle werkplekken en locaties.
- Geef prioriteit aan veiligheid en welzijn, zowel voor jezelf als voor collega's, klanten en bezoekers.
- Handel verantwoord, beoordeel risico's op de werkplek onafhankelijk en wees alert.

Frequentie van ongevallen met verzuim
In overeenstemming met de Europese wet- en regelgeving moeten alle internationale organisaties het ziekteverzuim als gevolg van arbeidsongevallen rapporteren, gemeten in verhouding tot de gewerkte uren. De LTIFR (Lost Time Injury Frequency Rate) is een belangrijke indicator voor de veiligheidsprestaties van een organisatie. Van Mossel houdt deze cijfers bij voor de hele groep door elk kwartaal metingen, benchmarks en analyses uit te voeren.
- LTIFR 2025: **8,73** (2024: 10,31)
- Benchmark sector: **<10** gemiddeld/goed
- LTIFR-doel voor 2026 **< 8**

Van Mossel Automotive Group zet zich ervoor in om de komende jaren de veiligheid op de werkvloer verder te verbeteren en de LTIFR te verlagen.

Gezondheid en welzijn
We pakken werkplekgerelateerde problemen aan om verzuim te verminderen, inclusief preventieve maatregelen. Als er uit een inspectie of risico-inventarisatie blijkt dat bepaalde gebieden voor verbetering vatbaar zijn, wordt de locatiemanager onmiddellijk op de hoogte gesteld en dient deze actie te ondernemen. Bovendien stimuleert Van Mossel medewerkers om hun conditie op peil te houden door hun korting te geven op lidmaatschappen van sportscholen in Nederland en België. Daarnaast stimuleren we een actieve levensstijl door middel van een aantrekkelijk fietsleaseplan.
- Verzuimpercentage NL: **5,79%** (2024: 5,64%)

Culturele verandering
Een goede introductieperiode, inclusief duidelijke werkinstructies, het aanpakken van onveilig gedrag en het nemen van persoonlijke verantwoordelijkheid zijn essentiële elementen voor een sterke veiligheidscultuur. De inspanningen van de HSE-afdeling leiden tot resultaten. Medewerkers melden steeds vaker incidenten en managers nemen het voortouw en geven het goede voorbeeld.

U kunt ons **Veiligheids- en gezondheidsbeleid** downloaden op onze bedrijfswebsite.

FAST FACT

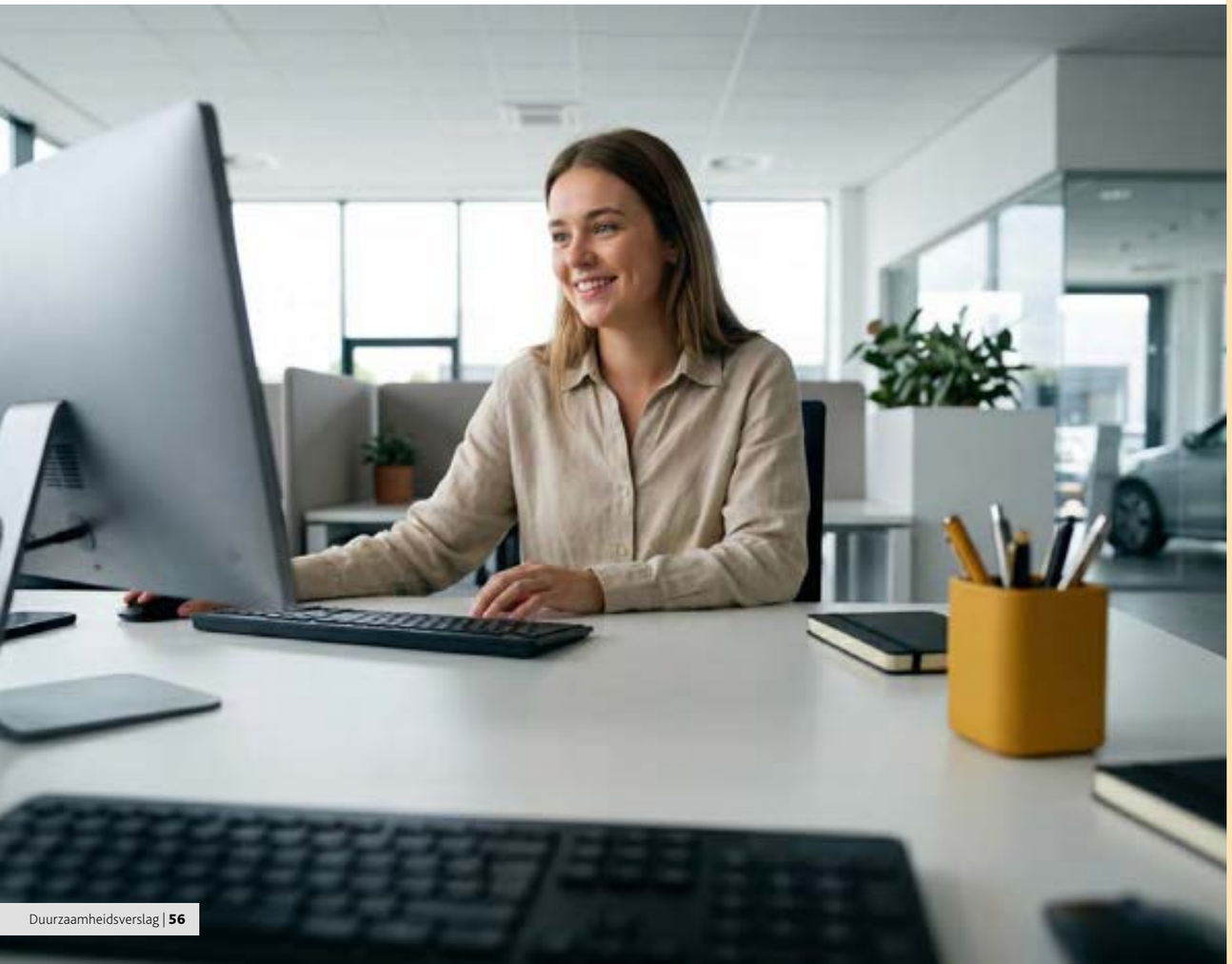
Het personeelsverloop op groepsniveau bedroeg in 2025 **7,1%** (m.u.v. UK & LUX)

Wat we voor onze medewerkers doen - [S1]

Van Mossel streeft naar een verantwoorde werkomgeving die aan alle medewerkers ondersteuning biedt, wat meer omvat dan een marktconform salaris en standaard arbeidsvoorwaarden. In onze Gedragscode zijn duidelijke normen opgenomen ten aanzien van integriteit, respectvol gedrag en verantwoord zakelijk gedrag in de hele organisatie, wat bijdraagt aan een veilige en inclusieve werkplek voor alle collega's.

Daarnaast wordt ook duurzame mobiliteit en het welzijn van het personeel bevorderd. Via onze fietsleaseregeling kunnen medewerkers tegen aantrekkelijke voorwaarden een fiets leasen. Momenteel maken 180 collega's in Nederland gebruik van deze regeling, die bijdraagt aan gezonder en duurzamer woon-werkverkeer. Medewerkers hebben tevens de mogelijkheid om via een cafetariaregeling deel te nemen aan sport- en fitnessactiviteiten, waardoor het gemakkelijker voor hen wordt om te investeren in hun persoonlijke gezondheid en welzijn.

Door middel van uitgebreide Leer- en Ontwikkelingsprogramma's (L&O-programma's) investeert Van Mossel bovendien veel in de ontwikkeling en groei van haar medewerkers op de lange termijn. Meer informatie over deze initiatieven is te vinden in het speciale L&O-hoofdstuk van dit verslag, dat ook een interview bevat met de directeur HR van Van Mossel.



Duurzame koers voor Emergis

Van vitale medewerkers tot elektrische mobiliteit en leasefietsen
Emergis, GGZ instelling in Zeeland, werkt dagelijks aan haar missie: goede mentale gezondheid voor alle inwoners van Zeeland. Duurzaamheid speelt daarin een steeds grotere rol. Niet alleen in de zorg die zij bieden, maar ook in hoe zij als organisatie werken, inkopen en zich verplaatsen.

Duurzaamheidsstrategie: vitaliteit als fundament
Onder het motto "Jouw vitaliteit is onze duurzame toekomst" investeert de organisatie in gezonde, moderne werkplekken en een werkomgeving die medewerkers ondersteunt om fit en betrokken te blijven. Duurzaamheid is bovendien verankerd in de strategische koers, waarin het een van de pijlers vormt.

Bereikte resultaten en vervolgstappen
De afgelopen jaren heeft Emergis al zichtbare stappen gezet: nieuwe werkplekken met duurzame materialen, verduurzaming bij nieuwbouw en renovatie, circulaire keuzes bij inkoop en inrichting en groenere buitenruimtes.

Ook op mobiliteit is vooruitgang geboekt. Met de overstap naar Van Mossel Autolease als nieuwe leasepartner is het wagenpark in korte tijd verduurzaamd: het afgelopen jaar zijn 19 elektrische voertuigen toegevoegd, waaronder Citroën ë C3's, Opel Combo EV's en elektrische taxibussen.

Duurzaamheid in leveranciersselectie
Bij de keuze voor leveranciers werkt Emergis volgens de standaarden van Maatschappelijk Verantwoord Inkopen van de overheid. Deze worden toegepast van inhuur van personeel tot aanschaf van producten. Criteria rond maatschappelijk verantwoord ondernemen — zoals arbeidsparticipatie en non discriminatie — maken standaard deel uit van het programma van eisen.

Visie op duurzame mobiliteit
Emergis streeft naar een emissievrij wagenpark. Inmiddels is 61% van de voertuigen elektrisch, en de helft van de resterende fossiele auto's wordt de komende periode vervangen door EV's. Alleen waar het echt nodig is, bijvoorbeeld bij grote reisafstanden, wordt nog fossiel gereden — bij voorkeur met groene diesel. Van Mossel Autolease ondersteunt Emergis stap voor stap in de transitie naar een duurzaam wagenpark.

Impact van leaseauto's en leasefietsen
De verduurzaming van het wagenpark levert direct CO_2 reductie op, maar Emergis stimuleert actief het gebruik van de fiets. Sinds juli 2025 hebben al 114 medewerkers gekozen voor een leasefiets, goed voor 21.065 uitstootvrije kilometers. Naast e-bikes rijden er ook een aantal elektrische bakfietsen en een speed pedelec rond. De fietsleaseregeling is tot stand gekomen onder het programma 'Werken met plezier' waar duurzame inzetbaarheid één van de doelen van is. Het fietsplan past helemaal in de strategie van Emergis en draagt bij aan positieve gezondheid.

Eva Verbart *(afgebeeld)*
Strategisch personeelsadviseur en programmaleider Emergis
Programma 'Werken met plezier'
Cees Corbijn
Inkoopmanager Emergis

emergis

INTERVIEW

Leren en ontwikkelen bij Van Mossel

Wij zetten ons in voor de continue groei en ontwikkeling van onze medewerkers. Dit wordt gefaciliteerd door de Van Mossel Academy. De Academy biedt een breed scala aan online en fysieke cursussen voor alle medewerkers binnen onze organisatie, ongeacht hun functie of vooropleiding. Het doel is ervoor te zorgen dat medewerkers consistent nieuwe kennis en vaardigheden opdoen, zodat ze hun volledige potentieel kunnen bereiken.

Deze opleidings- en ontwikkelingsprogramma's zijn momenteel in Nederland beschikbaar en gedeeltelijk in België. We streven er echter naar om deze activiteiten in de toekomst uit te breiden naar al onze locaties. De Van Mossel Academy biedt een verscheidenheid aan klassikale, online en hybride leermogelijkheden. Deze zijn allemaal toegankelijk via het online Van Mossel Academy-platform. De meest uitgebreide programma's worden hieronder beschreven.

Online
De online Van Mossel Academy speelt een sleutelrol in het faciliteren van leren. Medewerkers kunnen cursussen volgen over een breed scala aan onderwerpen, van communicatie tot duurzaamheid.

In 2025 is het gebruik van de online Academy aanzienlijk toegenomen, met name in Nederland. We noteerden een verdubbeling van het aantal activiteiten op het platform. Daarnaast is het percentage betrokken medewerkers in 2025 meer dan verdubbeld. Er werden in totaal 21.625 leerinterventies opgestart, een stijging van 134% ten opzichte van vorig jaar.

In 2026 wordt er een nieuw initiatief geïntroduceerd: skill-based leren. Door deze nieuwe ontwikkeling kunnen medewerkers hun huidige vaardigheidsniveau met betrekking tot hun functie beoordelen en erachter komen op welke gebieden zij zich verder kunnen ontwikkelen. Het doel van vaardigheidsgericht leren is dat medewerkers worden gestimuleerd om zowel hun zachte als harde vaardigheden te vergroten.

Het platform wordt inmiddels internationaal uitgerold. We werken aan One Van Mossel, een bedrijfsbrede aanpak waarbij alle medewerkers, ongeacht hun locatie, toegang hebben tot relevante training via hetzelfde platform, afgestemd op onze kernwaarden.

Onze online trainingsmogelijkheden zijn onderverdeeld in twee categorieën:

1. Professionele ontwikkeling (bedrijfsspecifiek): deze programma's richten zich op de interne processen, systemen en procedures van Van Mossel. Enkele voorbeelden hiervan zijn:
- Training over bedrijfsprocessen en interne systemen: zoals cursussen over de applicaties waarmee medewerkers moeten werken.
- Nalevings- en veiligheidsmodules: zoals training over informatiebeveiliging en privacy.

2. Persoonlijke ontwikkeling (niet bedrijfsspecifiek): deze programma's richten zich op de algemene persoonlijke ontwikkeling, zoals:
- Communicatietraining
- Veiligheids- en gezondheidsprogramma's
- Cursussen timemanagement en productiviteit

Klassikaal en hybride opleidingsprogramma
Naast ons online aanbod bieden we verschillende uitgebreide klassikale en hybride trainingsprogramma's, gericht op verschillende medewerkersgroepen binnen het bedrijf. De belangrijkste programma's zijn:

Onboarding van nieuwe medewerkers
Van Mossel blijft groeien en als gevolg daarvan verwelkomen wij voortdurend nieuwe medewerkers in onze organisatie. Een goed onboardingproces is essentieel om personeel effectief te integreren en te behouden. Daarom hebben we een uitgebreid hybride inwerkprogramma ontwikkeld. Dit is een gecombineerd online leertraject met algemene bedrijfsinformatie en functiespecifieke details. Daarnaast wordt er elke drie maanden een introductiedag voor nieuwe medewerkers georganiseerd op ons hoofdkantoor in Waalwijk. Op deze dag worden nieuwe medewerkers verwelkomd door Eric Berkhof, CEO van de Van Mossel Automotive Group, en komen ze alles over ons bedrijf te weten. Daarna gaan ze in kleinere groepen uiteen om functiespecifieke workshops te volgen. Door middel van deze persoonlijke introductiedag willen we de band tussen medewerkers en het bedrijf versterken en het gemeenschapsgevoel onder nieuwe collega's bevorderen. In 2026 wordt onze internationale online onboarding in het hele bedrijf uitgerold.

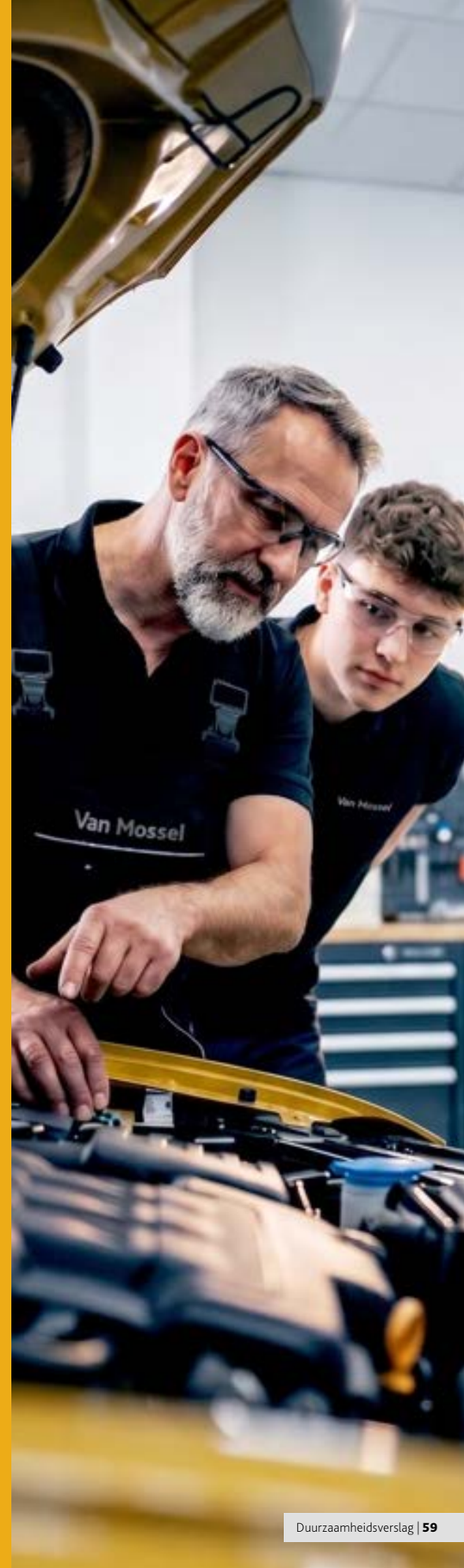
High potential-programma
Voor high potentials binnen de organisatie biedt Van Mossel in Nederland en België een uniek High Potential Programma van één jaar. Dit programma is bedoeld om toekomstige leiders en specialisten binnen ons bedrijf te ontwikkelen. Deelnemers aan dit programma krijgen waardevolle inzichten in zowel zichzelf als het bedrijf. Het programma omvat een motivatietest, intensieve coaching, presentaties en opdrachten van de executive teams uit alle divisies van het bedrijf, evenals training in presentatievaardigheden en (persoonlijk) leiderschap.

Monteursopleiding en Monteur van de toekomst
Om ervoor te zorgen dat we de best opgeleide monteurs hebben, bieden we onze eigen Van Mossel Monteursopleiding aan. Met deze programma's kunnen medewerkers een in Nederland erkende kwalificatie in autotechniek op mbo-niveau 2, 3 of 4 behalen. De cursussen zijn ontwikkeld in samenwerking met onderwijsinstellingen in Nederland en zijn zo ontworpen dat ze zoveel mogelijk in de eigen werkomgeving van de medewerker kunnen plaatsvinden (bijv. met behulp van een VR-bril), zodat het geleerde direct kan worden toegepast.

Serviceadviseur
Klantgerichtheid vinden wij buitengewoon belangrijk. Voor onze dealerbedrijven hebben wij een speciaal trainingsprogramma voor Van Mossel Serviceadviseurs ontwikkeld. In dit programma worden medewerkers uitgerust met de nodige technische kennis en sociale vaardigheden om onze klanten zo goed mogelijk van dienst te zijn. Dit programma wordt zowel online als fysiek in klaslokalen aangeboden.

Taalcursussen
Wij hechten veel waarde aan inclusiviteit, wat tot uiting komt in ons diverse personeelsbestand. We nemen ook medewerkers in dienst die geen Nederlands spreken, en in sommige gevallen zelfs geen Engels. Om hen te ondersteunen, bieden wij Nederlandse taalcursussen aan. In samenwerking met Idiomas Taleninstituut bieden wij onze eigen Van Mossel Nederlandse taallessen aan, zodat medewerkers hun Nederlands naar een hoger niveau kunnen tillen, waardoor ze zowel persoonlijk als professioneel beter kunnen communiceren. De lessen zijn praktijkgericht en afgestemd op de werkomgeving, zodat medewerkers effectiever kunnen communiceren op het werk. Dit programma helpt medewerkers om zich in groepsverband de Nederlandse taal eigen te maken en draagt bij aan hun integratie op de werkplek en in Nederland.

Leiderschapsprogramma
Voor managers binnen Van Mossel bestaat er een uitgebreid leiderschapsprogramma. Dit programma helpt managers en teamleiders hun leiderschapsvaardigheden te ontwikkelen in lijn met de kernwaarden van Van Mossel. De inhoud van het programma is afgestemd op de functie en ervaring van de deelnemer, zodat onze leiders hun teams effectief kunnen leiden en optimale teamprestaties kunnen faciliteren. Dit zorgt voor toekomstbestendige en veerkrachtige arbeidskrachten die in een continu veranderende bedrijfsomgeving kunnen werken.



Mensen in staat stellen om te groeien: de reikwijdte van L&D internationaal uitbreiden

Een lerende organisatie
Bij Van Mossel is leren geen op zichzelf staande activiteit, maar een strategisch onderdeel van ons streven om een verantwoordelijke werkgever te zijn. Wij hechten enorm veel waarde aan de ontwikkeling van onze medewerkers. We investeren bewust op vele gebieden, zodat medewerkers stappen kunnen zetten in hun loopbaan, of ze nu zijdelings doorstromen of doorgroeien naar een hogere functie. Onze HR-afdeling is verantwoordelijk voor onze medewerkers, wat alles omvat wat te maken heeft met leren en ontwikkeling binnen de organisatie. Dit omvat het volledige aanbod, van onboarding en compliance tot leiderschapsprogramma's en functiespecifieke trainingen, gericht op alle medewerkers in het hele bedrijf, van monteurs tot leidinggevenden. Er zijn binnen de organisatie inspirerende voorbeelden van medewerkers die zijn begonnen als monteur of serviceadviseur en uiteindelijk zijn doorgegroeid naar leidinggevende functies.

Internationale groei
In 2025 zijn we begonnen met de implementatie van internationale opleidings- en ontwikkelingsprogramma's om alle medewerkers groepsbrede leermogelijkheden te bieden. Daarnaast is het 'High Potential'-programma uitgebreid naar België, waardoor Belgische medewerkers nu kunnen profiteren van meer gerichte mogelijkheden voor loopbaanontwikkeling. We zijn er trots op dat we de uitbreiding van het High Potential-programma naar onze Belgische medewerkers hebben afgerond, zodat we hen gerichte mogelijkheden voor loopbaanontwikkeling kunnen bieden. We kijken er ook naar uit om de groepsbrede uitrol van onze Van Mossel Academy, waarmee we in 2025 zijn begonnen, te voltooien. Het ontwikkelen van talent binnen ons internationale personeelsbestand is essentieel voor de strategische diversiteit van de organisatie. Onze ambitie voor de Van Mossel Academy is om leren altijd en overal toegankelijk te maken, zodat medewerkers 24/7 kunnen leren.

Programma's op maat voor elke doelgroep
Het brede scala aan functies binnen Van Mossel vereist een aanpak op maat. Een leasemaatschappij werkt anders dan een autodealer, dus we kunnen geen uniforme strategie toepassen. Daarom biedt Van Mossel gerichte programma's aan die zijn afgestemd op specifieke groepen.

Verantwoordelijkheid nemen als werkgever
Van Mossel laat de ontwikkeling van medewerkers niet aan het toeval over. Voor onderwerpen als onboarding en informatiebeveiliging is training verplicht. Managers houden actief toezicht op de voortgang en moedigen deelname aan. Daarnaast ondersteunt Van Mossel persoonlijke groei door middel van gestructureerde leertrajecten en coachingprogramma's.

HR Afdeling
Van Mossel Automotive Group

INTERVIEW

Diversiteit en inclusie

Wij beschouwen Diversiteit en Inclusie (D&I) als cruciaal. Ons D&I-beleid, gepubliceerd op onze bedrijfswebsite, voldoet aan de CSRD en heeft als doel om een gastvrije, respectvolle werkplek te creëren voor mensen van alle achtergronden. Dit beleid is van toepassing op alle medewerkers, aannemers, partners en relaties met externe stakeholders. Onze inzet voor Diversiteit en Inclusie:

- **Gelijke kansen:** wij bieden gelijke werkgelegenheidskansen, ongeacht ras, geslacht, religie, beperking of achtergrond.
- **Inclusieve werkomgeving:** wij streven ernaar een gastvrije en respectvolle werkplek te creëren.
- **Proactieve werving en personeelsbehoud:** wij richten ons op het werven van diverse kandidaten en het bevorderen van een motiverende omgeving voor alle medewerkers.
- **Toegankelijkheid:** wij zorgen voor toegankelijkheid voor medewerkers, inclusief medewerkers met een beperking.
- **Gelijke beloning:** wij garanderen gelijke beloning voor gelijke functies, ongeacht diversiteitsfactoren.
- **Antidiscriminatie en meldingen:** zerotolerance voor discriminatie of intimidatie. En we moedigen het melden van zorgen via een vertrouwenspersoon, zonder angst voor vergelding, aan.

Sociaal rendement op investeringen
Wij zetten ons in voor een inclusieve en sociaal verantwoorde werkplek. Om onze impact te meten en te vergroten, hebben we gestreefd naar certificering op de Prestatieladder Sociaal Ondernemen (PSO), de toonaangevende Nederlandse benchmark voor sociaal ondernemerschap. In 2025 hebben we met succes de PSO Trede 2-certificering verkregen, wat onze voortdurende inspanningen weerspiegelt om kansen te creëren voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Deze mijlpaal weerspiegelt onze grote inzet voor sociaal rendement op investeringen en onze proactieve aanpak om werkgelegenheid te bieden aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, inclusief de nodige ondersteuning, training en eerlijke compensatie.

In de praktijk betekent dit dat >2% van onze medewerkers in Nederland onder de SROI-criteria valt. Met deze resultaatgerichte en gestructureerde aanpak zorgen we ervoor dat de maatschappelijke impact een meetbaar en integraal onderdeel van onze bedrijfsactiviteiten wordt en koppelen we dit direct aan commerciële kansen, aangezien SROI van steeds groter belang wordt in aanbestedingsprocedures.

FAST FACT

In 2025 was **15%** van het topmanagement (directieniveau -2) in de hele groep een vrouw.

Medewerkers in de waardeketen - [S2]

Verantwoordelijkheid voor de toeleveringsketen
Wij erkennen dat duurzaamheid gaat om meer dan alleen onze eigen activiteiten. Daarom zoeken we ook actief de samenwerking verderop in de waardeketen. Upstream betrekken we leveranciers en overige businesspartners in onze duurzaamheidsambities. Downstream nemen we onze klanten mee in onze duurzaamheidsdoelstellingen en in de ontwikkelingen vanuit de overheid en de Europese Unie. Door samen te werken met lokale partners dragen we ook bij aan de lokale economische en maatschappelijke ontwikkeling.

Wij blijven ons richten op het verbeteren van onze verantwoordelijkheid voor de toeleveringsketen door nauw samen te werken met lokale leveranciers en partners. Hiermee ondersteunen we de lokale economie en dragen we bij aan de duurzaamheid van onze bedrijfsvoering.

Bouwen aan duurzame partnerschappen

MAAS, gevestigd in Son, levert en onderhoudt koffie-, thee- en verkoopautomaten en voorziet heel Nederland van duurzame, gecertificeerde en fairtrade-koffie.

Bij Van Mossel erkennen we de waarde die kan worden gecreëerd door een constructieve en duurzame dialoog aan te gaan met belangrijke stakeholders, waaronder onze leveranciers. Met dit in gedachten hebben we een bezoek gebracht aan het hoofdkantoor van onze koffiemachineleverancier in Nederland, MAAS, en hebben we Marc van Houten, directeur Inkoop, MVO & Faciliteiten, geïnterviewd. Tijdens dit bezoek bespraken we de duurzaamheidsambities van MAAS en de langdurige samenwerking met J&T Autolease, onderdeel van de Van Mossel Automotive Group.

De basis van de langdurige samenwerking tussen J&T Autolease en MAAS is gebaseerd op wederkerigheid, wat tot uiting komt in de uitwisseling van diensten tussen beide organisaties. Alle Nederlandse vestigingen van Van Mossel zijn uitgerust met koffiemachines van MAAS, terwijl J&T Autolease wagenparkdiensten levert aan MAAS.

Volgens Van Houten "hebben bedrijven die al vroeg ESG in hun bedrijfsstrategieën hebben geïntegreerd, een aanzienlijk concurrentievoordeel verworven. Maar nu de acceptatie van ESG in de markt steeds verder toeneemt, is het niet langer voldoende om je alleen aan standaardpraktijken te houden. Onze aanpak richt zich daarom op het onderscheiden van onszelf door ESG-principes in de kern van onze innovatie- en ontwikkelingsprocessen te verankeren." Naarmate ESG-integratie in alle sectoren steeds gangbaarder wordt, blijft MAAS zijn positie versterken door voort te bouwen op zijn gevestigde ESG-fundament via product- en machine-innovatie, terwijl het inspeelt op de veranderende voorkeuren van klanten voor dranken zoals koffie, cacao en matcha.

MAAS nadert de belangrijke mijlpaal waarbij 80% van het wagenpark uit volledig elektrische voertuigen (EV's) bestaat. In lijn met de ambitie van MAAS om het wagenpark volledig te elektrificeren, heeft J&T Autolease deze transitie ondersteund door het elektrificatieproces te faciliteren en blijft het bedrijf zich inzetten voor het bieden van 'last-mile-oplossingen' om een volledig elektrisch wagenpark te realiseren. Een mogelijke oplossing is het gebruik van alternatieve mobiliteitsopties, zoals elektrische fietsen of scooters, voor leveringen over korte afstanden of activiteiten in dichtbevolkte stedelijke gebieden. Dit is momenteel beschikbaar in zowel Nederland als België.

Een ander opmerkelijk initiatief, dat verder wordt toegelicht in het duurzaamheidsverslag van MAAS, is de transformatie van de koffieketen in Ethiopië. Een groot deel van de activiteiten in de toeleveringsketen is overgeheveld naar lokale boeren, wat bijdraagt aan hogere inkomens en een rechtvaardigere verdeling van waarde binnen de koffieproductieketen mogelijk maakt.

Tot slot zetten MAAS en J&T Autolease zich volledig in voor de voortzetting en verdere ontwikkeling van hun partnerschap, met een gezamenlijke focus op het stimuleren van innovatie, het verbeteren van de operationele efficiëntie en het bevorderen van de transitie naar duurzamere en milieuvriendelijkere activiteiten.

***Marc van Houten** (rechts, in Ethiopië)*
Directeur Procurement, CSR & Facilities MAAS

Mensenrechten
Wij zetten ons in voor het respecteren en bevorderen van mensenrechten in onze bedrijfspraktijken. Ons Mensenrechtenbeleid - dat op onze bedrijfswebsite staat - is afgestemd op internationaal erkende kaders, waaronder de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens, de VN-richtlijnen voor bedrijfsleven en mensenrechten, en de normen van de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO). Wij zetten ons in voor eerlijke en veilige werkomstandigheden, het beschermen van de rechten van alle medewerkers en het voorkomen van elke vorm van discriminatie, dwangarbeid of kinderarbeid binnen onze eigen activiteiten en in onze toeleveringsketen. Wij beoordelen de risico's op het gebied van mensenrechten buiten onze directe operaties en pakken potentiële gevolgen in onze waardeketen aan. Wij verplichten leveranciers, aannemers en zakenpartners om dezelfde hoge normen te handhaven en eisen naleving van onze Gedragscode voor Leveranciers. Door middel van due diligence-processen, audits en corrigerende actieplannen werken we aan het identificeren en beperken van risico's op het gebied van arbeidsrechten, veiligheid op de werkplek en ethische arbeidspraktijken. Wij hanteren een zerotolerance-beleid ten opzichte van dwangarbeid, kinderarbeid en mensenhandel en verwachten van onze leveranciers dat zij verantwoorde arbeidspraktijken invoeren binnen hun eigen activiteiten en toeleveringsketens.

Transparantie en verantwoording zijn essentieel binnen onze aanpak. Via onze Speak-upregeling kunnen medewerkers en externe stakeholders zorgen over mensenrechten vertrouwelijk en zonder angst voor vergelding melden. Daarnaast nemen we overwegingen inzake mensenrechten op in onze bredere duurzaamheidsstrategie, waarbij we zorgen voor voortdurende verbetering en proactieve betrokkenheid bij stakeholders.

Door mensenrechten op te nemen in onze bedrijfspraktijken en relaties met leveranciers streven we ernaar om op lange termijn positieve effecten te creëren voor medewerkers, gemeenschappen en de automotive sector.

Consumenten en eindgebruikers - [S4]

Privacy en gegevensbescherming
Als betrouwbare dienstverlener in de automotive sector verwerken wij gevoelige gegevens van klanten en leveranciers. Ons beleid voor gegevensbescherming voldoet aan de AVG-regelgeving en waarborgt dat persoonlijke en zakelijke gegevens veilig en ethisch worden behandeld. Cyberbeveiligingsmaatregelen, versleutelingstechnologieën en bewustmakingsprogramma's voor medewerkers versterken ons kader voor gegevensbescherming.

Verkeersveiligheid
Verkeersveiligheid is een belangrijk materialiteitsthema binnen onze duurzaamheidsstrategie en komt overeen met ESRS S4. Wij erkennen onze verantwoordelijkheid om voertuigen te bieden die aan de hoogste veiligheids- en kwaliteitsnormen voldoen, om de veiligheid van onze klanten en alle weggebruikers te waarborgen. Om dit te bereiken voeren we Pre-Delivery Inspections (PDI) uit op elk voertuig dat we verkopen, zodat we een strenge kwaliteitscontrole en naleving van de veiligheidsvoorschriften kunnen garanderen. Aangezien de automotive sector overgaat op elektrische mobiliteit, bieden wij onze medewerkers en klanten bovendien een gespecialiseerde EV-training aan. Dit zorgt voor veilige voertuigbesturing, veilige laadpraktijken en veilig onderhoud, waardoor de risico's die gepaard gaan met elektrificatie worden beperkt. Door deze hoge normen te handhaven, verbetert Van Mossel de consumentenbescherming, draagt zij bij aan een grotere veiligheid op de weg en versterkt zij het vertrouwen in onze producten en diensten.

In 2025 hebben we voor alle medewerkers die in aanmerking komen voor een auto van de zaak de e-learning 'Auto van de zaak' ontwikkeld. Deze e-learning is bedoeld om onze medewerkers te leren hoe ze veilig en verantwoord handelen in het verkeer en wat ze moeten doen als de auto beschadigd is. Daarnaast bevat de e-learning enkele praktische regels met betrekking tot het gebruik van de auto. Onze ambitie in dit initiatief is dat medewerkers veilig deelnemen aan het verkeer en dat ze weten wat ze moeten doen als een auto beschadigd raakt of gestolen is.

Betrokkenheid bij de gemeenschap
Bij Van Mossel houdt Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) ook in dat we verantwoordelijkheid nemen voor de gemeenschappen in de regio's waar we actief zijn. We ondersteunen sport, cultuur en maatschappelijke doelen door middel van sponsoring, partnerschappen en gemeenschapsinitiatieven. Wij werken samen met stakeholders om onze bredere maatschappelijke impact te vergroten.

Sponsoring
Deze betrokkenheid komt tot uiting in sponsoring die lokale gemeenschappen versterkt. Wij steunen regionale sportclubs, culturele evenementen en maatschappelijke initiatieven, omdat wij geloven dat investeren in deze gebieden het economisch en maatschappelijk welzijn bevordert. Door middel van sponsoring en samenwerkingsverbanden bouwen we aan sterke lokale netwerken, leggen we verbindingen met medewerkers en klanten en dragen we bij aan een duurzamere en welvarendere samenleving.

Bestuursverant-woordelijkheid

Een sterk bestuur vormt de basis van ons streven naar duurzame bedrijfspraktijken. Wij hanteren de hoogste normen op het gebied van bedrijfsethiek, naleving van regelgeving en verantwoord zakelijk gedrag. Daarom behandelen we in dit hoofdstuk het ESRS-materialiteitsthema Zakelijk gedrag [G1]. Ons bestuurskader zorgt voor transparantie, verantwoording en afstemming op onze duurzaamheidsambities op de lange termijn.

Doelen en ambities

- 100% naleving van de regelgevende rapporteringskaders van de CSRD, EU-taxonomie en CSDDD vóór de officiële deadlines
- 100% jaarlijks succespercentage op positieve afhandeling van (interne en externe) klokkenluidersmeldingen

Bedrijfsethiek - [G1]

Gedragscode
De Gedragscode van Van Mossel beschrijft de ethische principes en normen die onze bedrijfsvoering sturen. Van alle medewerkers wordt verwacht dat zij integriteit, eerlijkheid en verantwoordelijkheid in elk aspect van hun werk hoog houden. Regelmatige training zorgt ervoor dat onze teams zich bewust zijn van onze ethische verplichtingen en zich daaraan houden. De Gedragscode wordt intern bekendgemaakt en opgenomen in het onboardingproces en de training voor alle medewerkers.

Anti-corruptiemaatregelen
Wij hanteren een zerotolerance-beleid ten aanzien van omkoping en corruptie, volgens internationale regelgeving zoals de OESO-richtlijnen en de principes van het Global Compact van de Verenigde Naties. Interne controles, due diligence-onderzoek op derde partijen en verplichte training over compliance waarborgen dat de anti-corruptiewetgeving wordt nageleefd.

IT-governance
De IT-omgeving van Van Mossel vormt de ruggengraat van onze operaties, waarbij we een evenwicht handhaven tussen organisatiebetrokkenheid (***business enablement***) en de noodzaak om digitale risico's te beperken. Als onderdeel van onze strategische aanpak versterken we voortdurend onze capaciteiten op het gebied van fraudepreventie, cyberweerbaarheid en incidentdetectie en -respons. In 2025 hebben we de robuustheid en schaalbaarheid van onze IT-infrastructuur verder verbeterd, onder andere door de migratie van ons oude datacenter in Waalwijk naar een moderne, gecentraliseerde datacenteromgeving in Frankfurt. Deze overgang heeft geresulteerd in grotere betrouwbaarheid, betere beveiliging en meer bewakingsmogelijkheden binnen de hele groep.

Om een robuuste IT-governance te garanderen, werkt Van Mossel aan de ISO 27001-certificering. De belangrijkste mijlpalen hiervan zijn inmiddels bereikt en de voltooiing is gepland voor dit jaar. We voeren regelmatig interne en externe evaluaties uit om onze beveiligingsnormen te valideren en verbeterpunten in kaart te brengen. Deze evaluaties ondersteunen ons streven om in de hele organisatie een hoog niveau van informatiebeveiliging te handhaven. Daarnaast voeren we jaarlijks penetratietests (pentests) uit om de beveiligingsniveaus op het hoogste niveau te houden, in overeenstemming met de ISO-normen.

Cyberbeveiliging
Van Mossel erkent de toenemende dreiging van cyberrisico's en heeft proactief een cyberbeveiligingskader geïmplementeerd:

- **Security Operations Centre (SOC):** alle divisies die naar onze gecentraliseerde datacenters zijn gemigreerd, zijn verbonden met het SOC, waar experts de digitale infrastructuur bewaken en in realtime reageren op beveiligingsincidenten. De doeltreffendheid van deze aanpak werd aangetoond tijdens een incident eind 2025, waarbij de impact dankzij een snelle detectie en respons beperkt bleef.
- **Phishingsimulaties:** Elk jaar worden er meerdere phishingsimulaties uitgevoerd om medewerkers bewuster te maken. De resultaten worden zowel op landelijk niveau als op het niveau van de Group IT Board beoordeeld.
- **Programma's voor beveiligingsbewustzijn:** medewerkers zijn verplicht om deel te nemen aan doorlopende beveiligingstrainingen, inclusief instructievideo's en tests. Er worden jaarlijks nieuwe onderwerpen geïntroduceerd om de veranderende risico's aan te pakken.

Speak-up-/klokkenluidersbeleid
Om een cultuur van verantwoording en transparantie te bevorderen, heeft Van Mossel een anonieme klokkenluidersregeling. Medewerkers en stakeholders kunnen ethische kwesties, overtredingen van de wet of vermoedens van wangedrag melden zonder bang te hoeven zijn voor vergelding. Alle meldingen worden grondig onderzocht in overeenstemming met het bestuurlijk bedrijfsbeleid.

In 2025 waren er 7 klokkenluidersmeldingen, die allemaal zijn opgelost. In alle gevallen werd een hoge mate van vertrouwelijkheid gehandhaafd en werd de procedure van het klokkenluidersbeleid gevolgd. Gezien de aard en/of impact van de gemelde incidenten was het niet nodig om deze openbaar te maken.

- Totaal aantal klokkenluidersmeldingen: **7** (in 2024: 8)

Belasting
Van Mossel houdt zich aan transparante en verantwoorde fiscale praktijken en zorgt ervoor dat de nationale en internationale belastingwetgeving wordt nageleefd. Wij zijn voorstander van eerlijke belastingen en houden ons niet bezig met agressieve methoden voor belastingontwijking, in overeenstemming met de fiscale principes van de OESO.

ESG in de waardeketen

Gedragscode voor leveranciers
Wij verwachten van onze leveranciers en zakenpartners dat zij de Gedragscode voor Leveranciers van Van Mossel onderschrijven, waarin de verwachtingen op het gebied van ethiek, milieu en maatschappelijke verantwoordelijkheid zijn vastgelegd. Deze omvatten eerlijke arbeidspraktijken, mensenrechten, anti-corruptiebeleid en milieuverantwoordelijkheid. Dit beleid kan geraadpleegd worden op onze bedrijfswebsite.

Duurzaam beheer van de toeleveringsketen
Van Mossel werkt, waar nodig en relevant, actief samen met leveranciers om de duurzaamheid in de gehele toeleveringsketen van de autobranche te verbeteren. Wij geven prioriteit aan partnerschappen met bedrijven die sterke ESG-prestaties laten zien, zoals CO_2-reductie, initiatieven op het gebied van circulaire economie en verantwoorde inkoop.

Procedures voor leveranciersaudits
Om naleving van ESG-criteria te waarborgen, kan Van Mossel leveranciersaudits uitvoeren. In deze audits worden de arbeidsomstandigheden, milieu-impact en ethische praktijken beoordeeld. Leveranciers die niet aan onze normen voldoen, dienen corrigerende maatregelen te nemen of lopen het risico dat de zakelijke relatie wordt beëindigd.

Voorbeelden van stakeholderdialogen

Als onderdeel van Van Mossels voortdurende inzet voor duurzaamheid gaan wij actief de dialoog aan met onze belangrijkste stakeholders (inclusief leveranciers) om betekenisvolle vooruitgang te boeken in onze gehele waardeketen. Hieronder leest u enkele voorbeelden van ontmoetingen met stakeholders die in 2025 plaatsvonden:

Avia Vollenhoven
Emissiereductie van eigen operaties [E1]

Ter ondersteuning van ons streven om de scope 1 CO_2-uitstoot te verminderen, hebben we mogelijke oplossingen onderzocht om de milieu-impact van onze interne transportvloot aanzienlijk te verminderen. Als onderdeel van deze inspanning zijn we in gesprek gegaan met onze brandstofleverancier Vollenhoven om te komen tot een brandstof die aansluit bij onze duurzaamheidsdoelstellingen. Uit deze samenwerking is voortgekomen dat het gebruik van HVO100 Ecosave diesel voor Van Mossel de meest effectieve oplossing is.

Met trots kondigen we aan dat met ingang van 1 januari 2026 20% van het interne wagenpark van Van Mossel op HVO100 rijdt. Dit initiatief betreft voornamelijk onze activiteiten in Nederland, aangezien het transport in de andere markten waarin we actief zijn grotendeels door externe leveranciers wordt verzorgd. In vergelijking met conventionele diesel kan HVO100 de CO_2-uitstoot met wel 89% verminderen, een belangrijke stap voorwaarts in onze reis naar duurzaamheid.

Vollenhoven streeft ernaar de impact op het milieu te verminderen. Een streven dat nauw aansluit bij Van Mossels eigen duurzaamheidsdoelstellingen, zodat we trots kunnen zijn op deze samenwerking. Het gebruik van HVO100 Ecosave in ons hele interne wagenpark zal leiden tot een aanzienlijke vermindering van de scope 1 CO_2-uitstoot en zal een cruciale rol spelen bij het behalen van onze duurzaamheidsdoelstellingen in de komende jaren.

Limado
Circulariteit in afvalmanagement [E5]

In oktober 2025 bezochten onze Manager Duurzaamheid en Hoofd Inkoop het logistiek centrum en de bandenopslag van Limado in Lieshout voor een verhelderende rondleiding. Het bezoek gaf meer inzicht in de processen van Limado en de manier waarop haar inspanningen op het gebied van hergebruik en verwerking van tweedehands autobanden aansluiten op onze eigen duurzaamheidsambities. Een bijzonder vermeldenswaardig inzicht dat het bezoek opleverde was dat meer dan 40% van de tweedehands autobanden die Limado bij ons ophaalt direct hergebruikt kan worden, omdat ze voldoen aan de minimale profieldiepte van 2 mm die om veiligheidsredenen vereist is. Dit percentage van 40% direct hergebruik positioneert ons als een van de grootste leveranciers van hoogwaardige tweedehands autobanden. Het merendeel van deze tweedehands autobanden wordt geëxporteerd naar ontwikkelingslanden over de hele wereld, waar ze worden hergebruikt en een positieve maatschappelijke impact hebben op de lokale gemeenschap. Dit alles onderstreept ook ons streven naar tijdige vervanging van autobanden van de voertuigen van klanten, wat zowel de verkeersveiligheid als de duurzaamheid ten goede komt. De resterende 60% wordt voornamelijk gerecycled via diverse processen, waaronder het versnipperen van de autobanden in kleinere stukjes rubber, die vervolgens opnieuw worden gebruikt voor recreatieve oppervlakken zoals hockeyvelden.

Limado is aangesloten bij RecyBEM, de beheerorganisatie die verantwoordelijk is voor de uitvoering van de Nederlandse wetgeving voor het beheer van afgedankte autobanden. Deze samenwerking weerspiegelt het streven van Van Mossel om samen te werken met verantwoordelijke partners die volledig voldoen aan de milieu- en regelgevingsnormen van hun branche.

PON

Emissiereductie van eigen operaties [E1]

In maart 2026 bracht het ESG-team een bezoek aan Pon, de importeur van de Volkswagen (VW)-groep in Nederland, in Leusden om meer inzicht te krijgen in het goTOzero RETAIL-initiatief van VW, de grootste partner van Pon. Door middel van duidelijke, ambitieuze maar haalbare doelstellingen wordt het dealernetwerk gestuurd in de richting van duurzamere bedrijfsvoering die aansluit bij het goTOzero RETAIL-kader.

Als dealerpartner erkent Van Mossel dat het initiatief wordt ondersteund door een samenwerkende dealergemeenschap, wat een omgeving voor peer-learning mogelijk maakt. Het was bijzonder opmerkelijk om te vernemen dat de Nederlandse dealers van de merken van de Volkswagen-groep een sterke betrokkenheid hebben getoond bij deelname aan het goTOzero RETAIL-initiatief, dat de afgelopen vier tot vijf jaar aanzienlijk is gegroeid.

Pon legde verder uit dat de Volkswagen Groep het Regenerate+-programma heeft geïntroduceerd om nog meer waarde te creëren voor alle belanghebbenden en daadwerkelijk een positieve impact te hebben. Binnen dit kader vertegenwoordigt goTOzero RETAIL de milieugerichte implementatie van het Regenerate+-programma op dealerniveau.

Bovendien is een belangrijke uitdaging die zowel door Pon als Van Mossel wordt genoemd, de overbelasting van het elektriciteitsnet en de beperkte beschikbaarheid van elektriciteit tijdens piekperiodes. Hoewel er 's nachts en in de vroege ochtenduren vaak voldoende energie beschikbaar is, ontbreekt het de netinfrastructuur momenteel aan de capaciteit om de benodigde elektriciteit te leveren tijdens piekverbruik overdag. Deze onevenwichtigheid vormt een aanzienlijke belemmering voor verdere elektrificatie en duurzaamheidsinitiatieven bij autodealers.

Tot slot werd benadrukt dat ontwikkelingen op het gebied van regelgeving, zoals Omnibus, een grote impact hebben. Het is belangrijk om de veranderende duurzaamheidsregelgeving nauwlettend in de gaten te houden, zodat men kan anticiperen op de invoering ervan en zich kan voorbereiden op de toepassing ervan in de bedrijfsvoering. Dit onderwerp vereist planning op de lange termijn en investeringsbeslissingen.

Autotaalglas

Emissiereductie van eigen operaties [E1] & Circulariteit in afvalmanagement [E5]

We zijn op de vestiging van Autotaalglas in Tilburg een stakeholderdialoog aangegaan en hebben mogelijkheden verkend om de samenwerking op het gebied van duurzaamheid en circulariteit te intensiveren.

Een belangrijk aandachtspunt tijdens de bespreking was de rol van herstel in plaats van vervanging bij het verminderen van de milieu-impact. Bij autoruitschade kan door tijdige reparatie van kleine schades de levensduur van het product aanzienlijk worden verlengd en het materiaalverbruik worden verminderd en kunnen onnodige emissies die gepaard gaan met volledige vervanging worden vermeden. Autotaalglas deelde inzichten in de manier waarop dit principe is ingebed in haar activiteiten en de benadering van de klant.

Tijdens de dialoog kwamen ook algemenere onderwerpen op het gebied van circulariteit aan bod, zoals afvalmanagement en recyclingstromen, die bijzonder relevant zijn bij de verwerking van glas. Als landelijke franchiseorganisatie benadrukte Autotaalglas zowel de uitdagingen als de kansen die dit model biedt voor haar ESG-governance. Hoewel gedecentraliseerde activiteiten consistente implementatie kunnen bemoeilijken, leiden ze ook tot sterk lokaal eigenaarschap en flexibiliteit bij het invoeren van duurzame praktijken.

Naast circulariteit werd met het gesprek het belang van een strategische samenwerking benadrukt. Van Mossel en Autotaalglas onderhouden een wederzijdse relatie: Van Mossel levert serviceauto's aan Autotaalglas, terwijl Autotaalglas de leaseactiviteiten van Van Mossel ondersteunt als vertrouwde partner voor het herstel van autoruitschade, met name in gevallen waarin samenwerking nodig is vanwege de capaciteit of geografische dekking.

Deze uitwisseling weerspiegelt Van Mossels benadering van stakeholderdialoog: nauw samenwerken met partners in de hele waardeketen om praktische, schaalbare verbeteringen op het gebied van duurzaamheid in kaart te brengen. Deze methode werd ook aangehaald door de Programmamanager Duurzaamheid van Autotaalglas, Maurice D'haene, die opmerkte: "Circulariteit gaat niet alleen over materialen, maar ook over samenwerking in de hele keten. Door prioriteit te geven aan herstel en nauw samen te werken met partners zoals Van Mossel kunnen we samen een tastbare impact hebben."

Risicomanagement
en naleving van regelgeving

Naleving van EU-regelgeving op het gebied van duurzaamheid

Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)
Ter voorbereiding op de naleving van de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) hebben we belangrijke stappen gezet bij de invoering van een gestructureerde en materiële ESG-rapportage voor de hele groep.

In 2024 hebben we op groepsniveau een dubbele materialiteitsanalyse (DMA) uitgevoerd, waarbij we onze materiële impacts, risico's en kansen (IRO's) hebben geïdentificeerd en gevalideerd in overeenstemming met de ESRS-vereisten. Deze beoordeling vormde het fundament van onze duurzaamheidsstrategie en rapportagestructuur.

In 2025 hebben we de DMA geactualiseerd en enigszins herzien, waarbij we expliciet hebben beoordeeld of er belangrijke wijzigingen waren opgetreden die van invloed zouden kunnen zijn op de conclusies van eerdere dubbele materialiteitsanalyses. Dit omvatte onder andere een grondige beoordeling op IRO-niveau en een evaluatie van de impact van recente overnames door Van Mossel Automotive Group in Duitsland op onze IRO's.

Op basis van de DMA-uitkomsten brengen we zo uitgebreid mogelijk verslag uit over de materiële ESRS-normen, waarbij we ons vooral richten op de kwaliteit van de gegevens, governance en interne controles.

In verband met de herziene CSRD-tijdlijnen die in het kader van het EU-Omnibuspakket zijn ingevoerd, is de verplichte verslaglegging voor onze groep met twee jaar uitgesteld. We gebruiken deze langere overgangsperiode om onze rapportageprocessen, gegevenskwaliteit, systemen en interne controles te versterken. Voor het boekjaar 2027 zullen we een volledig CSRD-nalevingsverslag opstellen, dat in 2028 wordt uitgebracht en dat in overeenstemming zal zijn met de op dat moment toepasselijke ESRS-vereisten.

Europese Taxonomieverordening
We zien de Taxonomieverordening van de EU als een belangrijk kader om de ecologische duurzaamheid van onze economische activiteiten aan te tonen en de transparantie naar de stakeholders te vergroten.

In 2026 voeren we voor de hele groep een mapping en gap-analyse uit om te bepalen welke van onze activiteiten binnen het toepassingsbereik van de EU-taxonomie vallen. Deze beoordeling biedt een gestructureerd overzicht van de activiteiten in onze bedrijfsonderdelen waarop de taxonomie van toepassing kan zijn en legt de basis voor toekomstige rapportage over eligibility en alignment.

Op basis hiervan hebben we een stappenplan opgesteld om de eligibility van de omzet, kapitaaluitgaven (CapEx) en operationele uitgaven (OpEx) op groepsniveau te kwantificeren. De berekening van deze eligibility-cijfers is een formele doelstelling voor het boekjaar 2026 en zal de basis vormen voor latere alignment-beoordelingen.

Om een geloofwaardige overgang van eligibility naar alignment mogelijk te maken, zijn we ook begonnen met het uitvoeren van de beoordelingen 'Minimum Safeguards' (MSA) en 'Do No Significant Harm' (DNSH), inclusief bijbehorende verbeteracties.

Vooruitkijkend is het ons doel om toe te werken naar rapportage in overeenstemming met de EU-taxonomie over het boekjaar 2027, afhankelijk van de bijgewerkte technische screeningscriteria en de richtsnoeren.

Corporate Sustainability Due Diligence Directive (CSDDD)
Op basis van onze omvang, het aantal medewerkers en onze omzet vallen wij binnen het toepassingsbereik van de Corporate Sustainability Due Diligence Directive (CSDDD). In afwachting van de formele toepassing van deze richtlijn bereiden we ons proactief voor op naleving van de in deze richtlijn opgenomen voorschriften. In 2025 zijn we samen met onze inkoopafdeling begonnen met een CSDDD readiness- en gap-analyse. In deze analyse is bekeken hoe due diligence-vereisten systematisch kunnen worden ingebed in de onboarding van leveranciers, de risicobeoordeling, monitoring en relatiebeheer en hoe onze huidige governancestructuur doorlopende due diligence ondersteunt.

Als onderdeel van dit proces zullen we kaders ontwikkelen om:
- Leveranciers door te lichten voordat we een zakelijke relatie aangaan
- Leveranciers gedurende de relatie te monitoren en periodiek opnieuw te beoordelen
- Waar nodig uitgebreide due diligence of audits uit te voeren in overeenstemming met de wettelijke criteria van de richtlijn en
- Herstelmaatregelen en corrigerende maatregelen mogelijk te maken, zodat nadelige gevolgen worden aangepakt in overeenstemming met de verwachtingen op grond van de CSDDD.

Deze maatregelen vormen de basis voor een schaalbaar due diligence-systeem in onze hele waardeketen. Ze zorgen er daarnaast voor dat we goed voorbereid zijn op de toekomstige naleving van de CSDDD, zodra de richtlijn volledig in werking is getreden.

Europese Ontbossingsverordening (EUDR)
Van Mossel erkent het belang van ontbossingsvrije toeleveringsketens en streeft ernaar om te voldoen aan de EUDR. Onze belangrijkste invloed ligt bij de inkoop van banden, waar we samenwerken met leveranciers om ervoor te zorgen dat grondstoffen zoals natuurrubber op verantwoorde wijze worden ingekocht. Wij werken actief samen met bandenfabrikanten om de traceerbaarheid, ontbossingsvrije toezeggingen en duurzaamheidscertificeringen te controleren. We hebben een speciale EUDR-nalevingsverklaring gepubliceerd, waarin we onze aanpak van verantwoord inkopen toelichten en beschrijven hoe we met leveranciers samenwerken om ontbossingsrisico's te beperken.

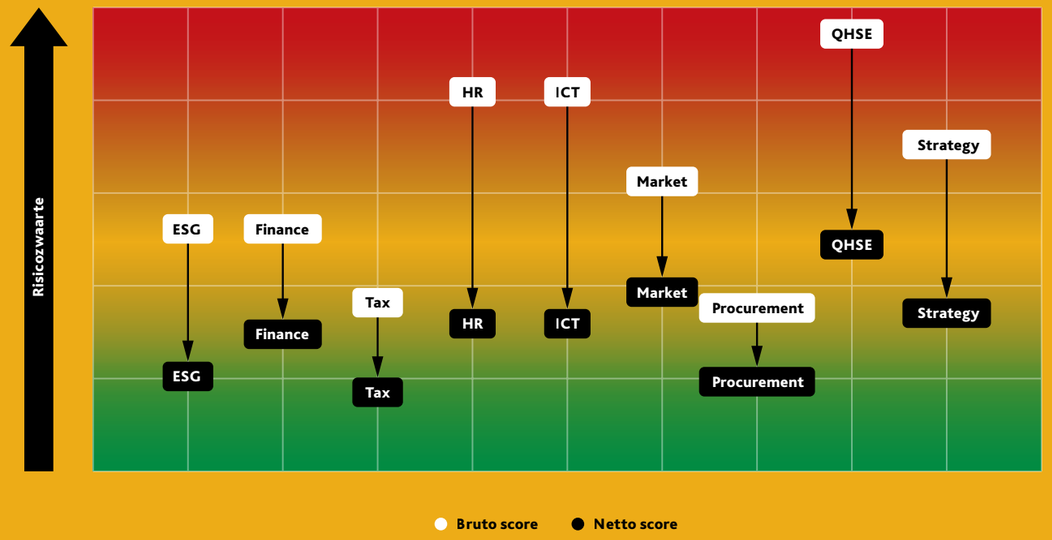
Bedrijfsrisicomanagement - [G1]

In overeenstemming met ons streven naar verantwoord ondernemen is er een uitgebreide beoordeling uitgevoerd om de belangrijkste bedrijfsrisico's in de volgende categorieën in kaart te brengen: milieu, maatschappij en goed bestuur (ESG); financiën; belasting; personeelszaken; informatie- en communicatietechnologie (ICT); markt; inkoop; kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu (KVGM); en strategie. Dit proces zal gedurende 2026 onafgebroken worden uitgevoerd.

Er zijn gerichte controlemaatregelen vastgesteld om de potentiële impact van deze risico's op onze stakeholders en de organisatie te beperken. Door deze inspanningen willen we volledige naleving van de regelgeving waarborgen en onze verantwoordelijkheid nemen om nadelige gevolgen effectief te voorkomen en te beheersen.

Naast het beheersen van onze bedrijfsrisico's hebben we ook een heatmap voor risicocategorieën ontwikkeld waarmee we transparant kunnen zijn over onze structurele risico's en de mate waarin we deze risico's onder controle hebben. Hieronder wordt ons risiconiveau per categorie bruto tegenover netto (na controlemaatregelen) weergegeven. Dit is gebaseerd op een iteratief proces van risico-identificatie en -kwantificering, dat wordt uitgevoerd door de betrokken interne belanghebbenden.

SCORE RISICOCATEGORIE: BRUTO VS. NETTO*

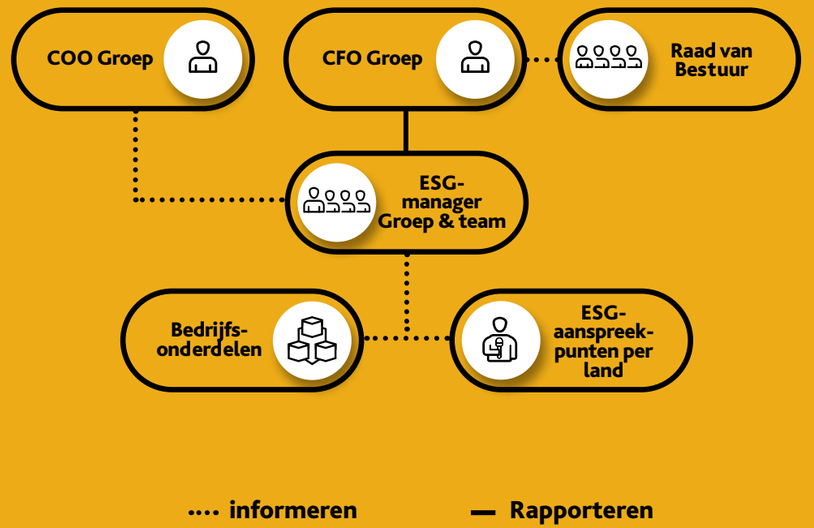


*Situatie eind 2025.

ESG-governance en ESG-management

ESG-governancestructuur
Ons ESG-governancemodel zorgt ervoor dat duurzaamheid is ingebed in de bedrijfsbesluitvorming. De Raad van Bestuur houdt toezicht op de ESG-strategie, die door de CFO Groep ter kennis wordt gebracht van de ESG-manager. De dagelijkse verantwoordelijkheid ligt bij het ESG-team en de ESG-manager; zij zijn verantwoordelijk voor het vertalen van de ESG-strategie naar acties voor de verschillende bedrijfsonderdelen en de ESG-gemeenschap binnen de groep. De ESG-manager rapporteert vervolgens rechtstreeks terug aan de CFO Groep. Daarnaast geeft de ESG-manager informatie door aan de COO Groep.

ESG-GOVERNANCESTRUCTUUR



Rol	Verantwoordelijkheden
Raad van Bestuur	Houdt toezicht op de ESG-strategie en zorgt ervoor dat deze is afgestemd op de bedrijfsdoelstellingen.
CFO Groep	Verantwoordelijk voor financiële en niet-financiële doelstellingen en strategische ESG-implementatie; informeert de Raad van Bestuur.
COO Groep	Verantwoordelijk voor groepsbrede operaties en logistiek voor alle vestigingen van Van Mossel (inclusief energiebeheer).
ESG-manager Groep & team	Dagelijkse verantwoordelijkheid voor ESG-initiatieven en verantwoordelijk voor CSRD-rapportage; informeren van COO en directe rapportage aan CFO.
Bedrijfsonderdelen	ESG-beleid uitvoeren en integreren in de activiteiten op basis van de strategische richting en het ESG-team informeren over prestaties en gegevens voor rapportagedoeleinden.
ESG-aanspreekpunten per land	De ESG-strategie van de groep uitvoeren en gegevens aanleveren aan het ESG-team voor rapportagedoeleinden voor het desbetreffende land.

ESG-prestatiebeloning
Het senior management is verantwoordelijk voor ESG-prestaties, met duidelijke duurzaamheids-KPI's gekoppeld aan compensatie die momenteel worden ontwikkeld. Deze afstemming zorgt ervoor dat duurzaamheid een kernprioriteit van het bedrijf blijft. We overwegen momenteel om de beloning in de toekomst te koppelen aan de ESG-doelstellingen en -prestaties; op dit moment zijn er echter nog geen concrete doelen vastgesteld.

Bijlagen

Verklarende woordenlijst

Term	Definitie
Circulariteit	Het maximaliseren van materiaalgebruik en het minimaliseren van afval. Hierbij zijn er veel verschillende mogelijkheden zoals het hergebruiken, recyclen en refurbishen van materialen.
CO_2-voetafdruk	Een CO_2-voetafdruk is de hoeveelheid broeikasgassen uitgestoten door een persoon of organisatie, gemeten in hun equivalent in kooldioxide (CO_2), uitgestoten in de atmosfeer als gevolg van de uitgevoerde activiteiten en handelingen. Het wordt ook wel een koolstofvoetafdruk genoemd.
CSDDD	Corporate Sustainability Due Diligence Directive, een Europese verordening die bedrijven verplicht om feitelijke en potentiële negatieve gevolgen voor mensenrechten en het milieu in hun activiteiten en waardeketen te identificeren, te voorkomen en te beperken.
MVO	Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen, ondernemen met oog voor de omgeving, mens en milieu.
CSRD	Corporate Sustainability Reporting Directive, waaronder bedrijven verplicht worden te rapporteren over ESG-onderwerpen.
Dubbele materialiteit	Het principe waarbij je als organisatie moet kijken naar het effect dat je hebt op de omgeving (mens en milieu) en de financiële impact van ESG-onderwerpen op je eigen organisatie.
ESG	ESG (Environment, Social en Governance) is een alomvattende term voor duurzaamheid die bestaat uit milieu-, sociale en bestuurscriteria. Bedrijven kunnen deze criteria gebruiken om te kijken naar welke activiteiten invloed en impact hebben op het milieu of de samenleving.
ESRS	European Sustainability Reporting Standards (ESRS). De normen voor duurzaamheidsrapportage die de CSRD ondersteunen.
EUDR	De Ontbossingsverordening van de Europese Unie, gericht op het voorkomen van ontbossing door verantwoorde inkoop van grondstoffen.
EU-taxonomie	Een classificatiesysteem ontwikkeld door de Europese Unie waarin wordt gedefinieerd welke economische activiteiten ecologisch duurzaam zijn, om investeringen te sturen en bedrijven te ondersteunen bij hun duurzaamheidsrapportage.
Broeikasgassen	Broeikasgassen is een verzamelnaam voor gassen zoals koolstofdioxide (CO_2), lachgas (N_2O) en methaan (CH_4). Deze gassen zijn aanwezig in de atmosfeer en hebben zowel een natuurlijke als een menselijke oorsprong. Deze zijn verantwoordelijk voor de opwarming van de aarde.
License to grow	De voorwaarden waaraan een bedrijf of organisatie moet voldoen om de bedrijfsactiviteiten uit te kunnen breiden en te kunnen groeien als bedrijf in zijn geheel.
License to operate	De voorwaarden waaraan een bedrijf of organisatie moet voldoen om te kunnen opereren in het huidige tijdsbeeld.
Emissiearm	Emissiearm is een methode waarbij relatief minder broeikasgassen vrijkomen ten opzichte van de 'standaard'-methode die normaal gesproken gebruikt wordt. Hierbij is het doel om zo min mogelijk broeikasgassen uit te stoten, hoewel er nog steeds emissies vrijkomen.
LTIFR	Lost Time Injury Frequency Rate (LTIFR), een maatstaf voor het aantal ongevallen met arbeidsverzuim per miljoen gewerkte uren gedurende één boekjaar.
Mobility as a Service (MaaS)	Een verschuiving van autobezit naar flexibele, on-demand toegang tot vervoersopties zoals leasen, delen en multimodaal vervoer.
Primaire grondstoffen	Grondstoffen die uit de natuur gewonnen worden en voor de eerste keer worden ingezet voor het maken van een product.
Scope 1	Scope 1 directe emissies zijn emissies uit bronnen die in bezit zijn van of worden beheerd door de organisatie zelf, zoals emissies die voortkomen uit gasgebruik (bijv. gasboilers, warmtekrachtinstallaties en ovens) en emissies van het eigen wagenpark.
Scope 2	Scope 2 indirecte emissies zijn emissies die voortkomen uit de opwekking van elektriciteit of warmte die de organisatie inkoopt en verbruikt.

Verklarende woordenlijst (vervolg)

Term	Definitie
Scope 3	Scope 3 indirecte emissies zijn emissies van bronnen die niet in bezit zijn of worden beheerd door de rapporterende organisatie, maar die wel gerelateerd zijn aan de bedrijfsactiviteiten. Voorbeelden zijn emissies voortkomend uit de productie van ingekochte materialen, transport, woon-werkverkeer en verwerking van afval.
Sociaal rendement op investering (SROI)	Een methode om de gecreëerde sociale waarde ten opzichte van de gedane investering te meten, vaak uitgedrukt in geld. Deze methode wordt gebruikt om de bredere impact van initiatieven zoals inclusieve werkgelegenheid, gemeenschapsbetrokkenheid en sociale programma's te beoordelen.
Afvalreductie	De absolute reductie in volume (KG/tonnen) van de afvalstromen.
Afvalscheiding	Het afval dat vrijkomt binnen de afvalstromen wordt gescheiden binnen de organisatie voor de afvalverwerker het komt ophalen.
Afvalstromen	Een afvalstroom heeft zijn eigen karakteristieken, bestaat uit een bepaalde soort of groep van materialen en vereist een specifieke inzamel- en verwerkingsmethode.

Verantwoording
en opmerkingen bij ESG-cijfers

Cirkeldiagrammen op pagina 14 & 15
De cirkeldiagrammen illustreren de brandstofverdeling van onze leasevloot en de verkopen van nieuwe auto's door onze autobedrijven (Van Mossel Automotive Group en Van Mossel Nederland), met vergelijking van de gegevens van 2023, 2024 en 2025.

De gegevens zijn gebaseerd op interne vlootregistratiesystemen en verkoopgegevens van de autobedrijven per 31 december van elk respectief jaar. De cijfers geven het primaire brandstoftype per voertuig weer en zijn samengevoegd om een vergelijking van jaar tot jaar te kunnen maken.

Tabel op pagina 43
De tabel toont de totale broeikasgasemissies voor Van Mossel Automotive Group in elk land, uitgesplitst in scope 1 en scope 2 (en delen van scope 3) categorieën voor 2024 en 2025.

Scope 1 emissies omvatten directe emissies van gasverbruik in onze vestigingen en het gebruik van ons eigen wagenpark. Emissies van intern transport zijn gedeeltelijk opgenomen; deze worden vanaf dit jaar volledig berekend en opgenomen in scope 1.

Scope 2 omvat indirecte emissies als gevolg van ingekochte elektriciteit die in onze vestigingen wordt gebruikt en van het elektriciteitsverbruik van onze eigen EV-voertuigen.

Alle gegevens worden verzameld, omgerekend naar CO_2 en gecontroleerd met Coolset, een koolstofmeetinstrument dat gebaseerd is op de normen van het Greenhouse Gas Protocol. Raadpleeg de voetnoten voor aanvullende informatie over gegevensdekking en emissiefactoren.

VOOR MOBILITEIT, VOOR IEDEREEN

Gedrukt op gerecycled papier.