

Van Mossel Autolease



DE VOORDELEN VAN **POOLBEHEER**

WAT KAN POOLBEHEER BIJDAGEN AAN UW ORGANISATIE?

INLEIDING

Wilt u optimaal gebruik maken van uw wagenpark? Wij zijn uw partner op het gebied van poolbeheer. Wij ontzorgen u van A tot Z bij een bestuurderswissel of een overcomplete auto. U hoeft tevens geen auto's meer te stallen op uw eigen terrein.

VOORDELEN

- *Haal- en brengservice - wij verzorgen het transport binnen heel Nederland*
- *De auto wordt geïnspecteerd waarna onderhoud zal worden uitgevoerd als dit nodig is*
- *Schades worden voor u in kaart gebracht en eventueel direct gerepareerd*
- *Voor levering wordt de auto van binnen en buiten gereinigd*
- *U bespaart ruimte op de parkeerplaats. Wij zorgen voor een beveiligde stalling tussen het moment van ophalen en levering*
- *U ontvangt, indien gewenst, een inlog voor een digitale showroom zodat u overzicht houdt over uw auto's*
- *Indien u gebruik maakt van poolbeheer dan kan de auto tot 30 dagen (na binnenkomst van de auto) kosteloos bij ons worden gestald*

PROCEDURE

Onderstaand de procedure van onze poolbehandeling:

Stap 1: Auto ophalen op een locatie naar keuze binnen Nederland

Stap 2: Inname (inspectie) op locatie bij Van Mossel Shortlease & Rent

Stap 3: Indien er schade is geconstateerd kan deze in overleg worden hersteld

Stap 4: Auto krijgt een onderhoudsbeurt bij een erkende dealer

Stap 5: Auto wordt van binnen en buiten gereinigd

Stap 6: Transport van de auto naar een locatie naar keuze binnen Nederland

Indien gewenst kunnen wij in overleg de auto op een door u gewenste locatie inspecteren. Alle auto's worden afgeleverd met een volle tank brandstof waarbij de dagprijs wordt gehanteerd. Bij het inspecteren van het voertuig wordt het innameprotocol van Van Mossel Autolease gehanteerd. Deze vindt u op www.vanmosselautolease.nl



SCHADEHERSTEL EN ONDERHOUD

Indien de auto schadeherstel en/of een onderhoudsbeurt nodig heeft dan wordt dit uitgevoerd door de schade- en onderhoudsbedrijven van de Van Mossel Automotive Groep.

BANDENWISSEL

Poolbeheer verzorgt voor u de (winter) bandenwissel. Zo gaat de poolauto altijd veilig de weg op. Indien er een wisseling van de winterbanden dient plaats te vinden kan dat de doorlooptijd van poolbeheer beïnvloeden.

COMMUNICATIE

Zodra wij een aanvraag hebben ontvangen voor een poolbehandeling, houden wij u gedurende het proces op de hoogte van de voortgang. Wij informeren u of uw bestuurders over de stappen in het proces.

- *Bevestiging van de aanvraag*
- *Toezenden rapportage na inspectie van de auto*
- *Indien zich vertragingen voordoen tijdens de poolbehandeling (bijvoorbeeld door het niet beschikbaar zijn van onderdelen bij schadeherstel)*
- *Poolauto staat klaar, afspraak maken voor overdracht*

STALLINGSREGELING

Wordt een leaseauto aangemeld voor poolbeheer en langer dan 30 dagen niet gebruikt? Bijvoorbeeld wanneer een medewerker tijdelijk niet in staat is om gebruik te maken van de leaseauto, of de huidige bestuurder is uit dienst en er is nog geen nieuwe bestuurder beschikbaar. Voor onder andere deze situaties kunt u ook een leaseauto tijdelijk bij poolbeheer stallen.

Korte samenvatting van de voordelen van onze stallingsregeling:

- *Uw leaseauto staat op een beveiligd parkeerterrein*
- *Poolbeheer regelt het transport (halen en brengen)*
- *Zodra de auto weer wordt ingezet, kan deze direct worden voorzien van een volledige poolbehandeling*

DOORLOOPTIJD

Soms heeft u een leaseauto weer snel nodig of gaat de leaseauto enkel van bestuurder wisselen. Wij begrijpen dat het belangrijk is om te weten hoe lang een poolproces duurt.

De duur van een poolproces is mede afhankelijk van eventuele aanwezige schade en de herstelduur. Onderstaand de doorlooptijd zonder schadeherstel en de indicatieve doorlooptijd met schadeherstel in werkdagen.

Let op! De hieronder aangegeven doorlooptijd wijkt af indien onderdelen niet op voorraad zijn of auto's grote niet-acceptabele schades hebben. Dit wordt altijd na inname met u gecommuniceerd, eventueel met foto's van de betreffende schades.

Doorlooptijd zonder schade <i>(5 werkdagen na binnenkomst van de auto)</i>	Doorlooptijd met schade <i>(10-15 werkdagen na binnenkomst van de auto)</i>
Ophalen leaseauto	Ophalen leaseauto
dag 1 Inname en technische controle	dag 1 Inname en technische controle
dag 2-4 Technische controle/onderhoud	dag 2-7 Schadeherstel
dag 5 Auto wordt gereinigd	dag 8-12 Uitloop schadeherstel
	dag 13-14 Technische controle/ onderhoud
	dag 15 Auto wordt gereinigd
Afleveren leaseauto op locatie	Afleveren leaseauto op locatie

DIENSTENOVERZICHT

Standaard diensten poolbeheer

- Ophalen leaseauto op een locatie naar keuze binnen Nederland
- Inname op een centrale locatie
- Schade(herstel) en onderhoud
- Kosteloze stalling gedurende 30 dagen na binnenkomst
- Auto wordt van binnen en buiten gereinigd
- Transport naar een locatie naar keuze binnen Nederland

Meerprijzen in combinatie met 'standaard poolbeheer'

- | | |
|--|-------------------|
| • Inname op locatie naar keuze | prijs op aanvraag |
| • Reinigen zwaar bevulde auto's (incl. chemisch reinigen en poetsen) | prijs op aanvraag |
| • Kosten aftanken | €10,00 |
| • Brandstof | dagprijs |
| • Opslag na bovengenoemde 30 dagen, prijs per dag | € 2,50 |

Bent u geïnteresseerd in een voorstel of wilt u meer informatie?
Neem dan contact op met één van onze accountmanagers.

CONTACT

Van Mossel Autolease

Kraaivenstraat 4, 5048 AB Tilburg

T: +31 13 539 50 20

E: info@vanmosselautolease.nl

I: www.vanmosselautolease.nl