



Pech- en ongevalshulpverlening

Hulpverlening in Nederland

Voor pech- en ongevalshulpverlening in het buitenland kunt u 24/7 contact opnemen met onze pechhulp.

1. Hulpverlening in Nederland bestaat uit de volgende diensten:

- › Intake van het voorval en het organiseren hulp ter plaatse indien een voertuig niet meer rijdbaar is of niet aan het verkeer mag deelnemen.
- › Het transporteren van het voertuig en de mogelijk daaraan gekoppelde aanhanger of caravan naar een aangesloten autobedrijf welke het voertuig kan herstellen indien een voertuig door de hulpdienst niet rijdbaar gemaakt kan worden of niet aan het verkeer mag deelnemen.
- › Het organiseren van vervoer van de inzittende(n) conform de dekking uit het leasecontract.
- › Bij ruitbreuk verwijzing naar een aangesloten ruithersteller.

2. Hulp bij diefstal van het voertuig

- › Intake van het voorval
- › Het organiseren van vervoer van de inzittende(n) conform de dekking uit het leasecontract.
- › Begeleiden van bestuurder bij het doen van aangifte en/of registratie diefstalsignaal

3. Vervangend Vervoer

Het coördineren en organiseren van vervangend vervoer na een pech- of ongevalshulpverlening waarbij het uitgevallen voertuig niet op eigen kracht verder kan. Het inzetten van vervangend vervoer geschied op basis van de dekking die voor dit onderdeel is opgenomen in het leasecontract. Het vervangende voertuig moet bestuurd kunnen worden met een geldig rijbewijs en het gebruik geschiedt op basis van de verhuurvoorwaarden van de desbetreffende verhuurmaatschappij. Het rijbewijs moet u kunnen tonen bij de verhuurder.

Hulpverlening in het buitenland

Voor pech- en ongevalshulpverlening in het buitenland kunt u 24/7 contact opnemen met de alarmcentrale.

1. Hulpverlening in het buitenland bestaat uit de volgende diensten:

- › Intake van het voorval en het organiseren hulp ter plaatse indien een voertuig niet meer rijdbaar is of niet aan het verkeer mag deelnemen.
- › Het transporteren van het voertuig en de mogelijk daaraan gekoppelde aanhanger of caravan naar een autobedrijf welke het voertuig kan herstellen.
- › Het organiseren van vervoer van de inzittende(n) conform de dekking uit het leasecontract.
- › Het organiseren van verblijf voor de inzittende(n) conform de dekking uit het leasecontract.
- › Repatriëring van het voertuig en eventuele bagage naar Nederland.
- › Stalling van het voertuig.
- › Bij ruitbreuk verwijzing naar een aangesloten ruithersteller.

2. Hulp bij diefstal van het voertuig

- › Intake van het voorval
- › Het organiseren van vervoer van de inzittende conform de dekking uit het leasecontract.
- › Begeleiden van bestuurder bij het doen van aangifte en/of registratie diefstalsignaal

3. Vervangend Vervoer

Het coördineren en organiseren van vervangend vervoer na een pech- of ongevalshulpverlening waarbij het uitgevallen voertuig niet op eigen kracht verder kan. Het inzetten van vervangend vervoer geschied op basis van de dekking die voor dit onderdeel is opgenomen in het leasecontract. Het vervangende voertuig moet bestuurd kunnen worden met een geldig rijbewijs en het gebruik geschiedt op basis van de verhuurvoorwaarden van de desbetreffende verhuurmaatschappij.

Indien een vervangende auto niet mogelijk of gewenst is, zal vervoer voor de inzittende(n) anders worden geregeld door de alarmcentrale.

Er is geen recht op hulp als:

- Tegenover medewerkers van de alarmcentrale of de door de alarmcentrale ingeschakelde hulpverleners, fysiek, psychisch of verbaal geweld wordt gebruikt, hen heeft bedreigd of zich op één of andere manier agressief heeft opgesteld.
- Het voertuig is uitgevallen op een racebaan, racecircuit of tijdens het oefenen voor of rijden van snelheids-, regelmatigheids-, behendigheids- of bestendigheidswedstrijden
- Hulp alleen gegeven kan worden als er regels moeten worden overtreden
- Men moedwillig de openbare weg verlaat.

**Alarmnummer Van Mossel Autolease
+31 (0)88 001 45 55**

