



# Praktische informatie voor onderweg



# Welkom bij Van Mossel Autolease

Hartelijk welkom in jouw nieuwe leaseauto. Om het gebruik van jouw auto zo aangenaam mogelijk te maken, hebben we in dit boekje de belangrijkste richtlijnen en antwoorden op mogelijke vragen uiteengezet. Wij adviseren je om dit boekje goed door te nemen. Mocht je daarna nog vragen hebben, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen. Via onze [website](#) vind je de meest actuele en relevante informatie.

**Wij wensen je fijne en vooral veilige kilometers toe.**

## Tanken en laden

Is in de leaseovereenkomst een brandstof- of laadpas opgenomen?

Dan ontvang je deze binnen enkele werkdagen na aflevering van de auto per post. Afhankelijk van jouw autoregeling kunnen afwijkingen op de pas voorkomen. Indien nodig, zijn voorgesloten betalingen online te declareren via [www.mtc.nl](http://www.mtc.nl) of via de declaratie-app van MultiTankcard.

## Algemene informatie en gebruik

Controleer regelmatig het oliepeil, het niveau van de overige vloeistoffen en de bandenspanning.

Tank de juist brandstof, Indien de verkeerde brandstof is getankt, start de auto dan niet! Neem direct contact met ons op.

Was- of poets de auto regelmatig, dit houdt de lak in goede conditie.

Autorally's, rijvaardigheidstrainingen en lesrijden zijn niet toegestaan.

Iedereen met een in Nederland geldig rijbewijs mag, mits toegestaan door de werkgever, in jouw leaseauto rijden.

Het is niet toegestaan om de auto te gebruiken indien je onder invloed bent van drank, medicijnen of andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.

Wij adviseren om voor een buitenlandse reis op onze website de informatie onder 'Mijn leaseauto' te raadplegen.



## **Diefstal, schade of ongeval**

- In geval van diefstal en/of inbraak doe je altijd aangifte bij de politie.
- Neem bij diefstal van de leaseauto direct contact met ons op.
- Stuur het politierapport met het schadeformulier, incl. vermelding van namen en adressen van eventuele getuigen, binnen 48 uur naar ons op.

## **Verzekering**

De leaseauto heeft een WA- en Cascodekking met een met de werkgever afgesproken eigen risico. Indien de werkgever, met toestemming van Van Mossel Autolease, de auto zelf heeft verzekerd, kunnen de voorwaarden afwijken. Privé aangeschafte accessoires vallen buiten de dekking van de verzekering. WA schade toegebracht door een caravan of aanhanger is gedekt door de verzekering van het trekkende voertuig. De casco schade aan de caravan of aanhanger en de lading zijn niet gedekt.



## Onderhoud

Voor maken het maken van een afspraak voor onderhoud kun je gebruikmaken van onze Premium Service. Via 'Onderhoud plannen' op onze website plan je eenvoudig een afspraak.

Onderhoud plannen

### De voordelen van Premium Service



Haal- en  
breng-  
service 1

of



Gratis  
vervangend  
vervoer 2



Gratis  
reinigings-  
beurt



Persoonlijke  
lease-app



Afspraak-  
bevestiging  
in 48 uur

Wil je liever op jouw lease auto wachten totdat deze klaar is? Dat kan! Onze vestigingen beschikken allemaal over een comfortabele wachtruimte waar je rustig kan werken en genieten van koffie, thee en WiFi.

Leg het serviceboekje op de bijrijdersstoel, zodat de monteur de onderhoudsbeurt hierin kan aftekenen.

Je bent zelf verantwoordelijk voor het op tijd aanbieden van de auto voor onderhoud en APK. Dit geldt ook voor het wisselen van winter- en zomerbanden wanneer dit is opgenomen in het leasecontract. Indien deze diensten apart van regulier onderhoud worden uitgevoerd is Premium Service niet van toepassing.

## Schade

Meld een schade (hoe klein deze ook is) uiterlijk de eerst volgende dag.

Ben je betrokken bij een eenzijdig schadegeval, dan vragen wij je via onze website een online [schadeformulier](#) in te vullen en te verzenden.

Ben je betrokken bij een ongeval met meerdere partijen, dan is het noodzakelijk dat wij binnen 48 uur

een volledig ingevuld én ondertekend Europees Schadeformulier van jou ontvangen. Deze dient door jou en de tegenpartij(en) ondertekend te zijn. Vergeet niet de achterzijde in te vullen.

Je krijgt van ons het adres van schadeherstel voor de leaseauto.

Geef nooit aan de schadehersteller zelfstandig een opdracht tot reparatie.

**Reparatie ruitschade in Nederland**

088 087 0150

## Vervangend vervoer

Indien vervangend vervoer is opgenomen in de lease-overeenkomst, kun je beschikken over een representatieve vervangende auto.

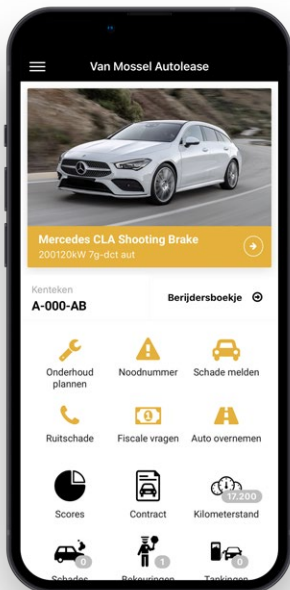
Meld deze na gebruik direct af bij de verhuurder. Hiervoor ben jij als bestuurder verantwoordelijk. Als de auto niet wordt afgemeld, moeten wij helaas de eventueel extra gemaakte kosten doorbelasten.

## Inleveren van de leaseauto

Aan het einde van de leaseperiode geef je via onze website een ophaalopdracht voor het inleveren van de auto. De auto dient schoon en in goede staat te zijn, incl. alle bij deze auto behorende accessoires en documenten. De beoordeling van de auto vindt plaats op een centrale locatie. Er wordt een rapport opgesteld van de status, incl. alle evt. schades. Op onze website staat het innameprotocol waarin inzichtelijk is gemaakt wat acceptabele en onacceptabele schades zijn.

### Auto inleveren

Voor het inleveren van een shortleaseauto, kan een afspraak ingepland worden via [www.vanmosselshortlease.nl](http://www.vanmosselshortlease.nl)



## Autolease app

Download onze app en regel snel en eenvoudig de belangrijkste zaken voor jouw leaseauto.

- ✓ Onderhoud plannen
- ✓ Bandenwissel
- ✓ Diefstal en inbraak
- ✓ Schade melden
- ✓ Contactinformatie
- ✓ Informatie over verbruik
- ✓ Raadpleeg bekeuringen
- ✓ Groene kaart
- ✓ Pechhulp binnen- buitenland
- ✓ Inleveren bij einde contract



Zijn er na het doornemen van dit document nog vragen?

Op [www.vanmosselaulease.nl](http://www.vanmosselaulease.nl) vind je meer informatie.

Heb je pech of een ongeval?

Bel direct ons alarmnummer (24/7 bereikbaar)

+31 88 001 45 55