

# ALGEMENE VOORWAARDEN VAN MOSSEL PECHHULP SERVICE

Deze algemene voorwaarden Van Mossel Pechhulp Service gelden voor overeenkomsten inzake pechhulp gesloten tussen een Van Mossel vestiging in Nederland (hierna: "Van Mossel") en een afnemer van de Van Mossel Pechhulp Service (hierna: "afnemer").

De afnemer sluit een overeenkomst voor de Van Mossel Pechhulp Service met Van Mossel. De Van Mossel Pechhulp Service is verbonden aan het kenteken van het door de afnemer opgegeven (hierna: ""). De bestuurder van het (hierna: "bestuurder") heeft recht op de Van Mossel Pechhulp Service, mits deze voldoet aan deze algemene voorwaarden.

## 1. VAN MOSSEL PECHHULP SERVICE

- 1.1 De Van Mossel Pechhulp Service bestaat uit de volgende diensten:
  - a. intake van het pechgeval en het leveren van pechhulp in Nederland
  - b. het organiseren en leveren van transporthulp in Nederland
  - c. het organiseren van vervangend vervoer voor afnemer/bestuurder in Nederland
- 1.2 De Van Mossel Pechhulp Service is kenteken-gebonden. Afnemer dient het kenteken van het door te geven aan Van Mossel en is gerechtigd tot pechhulp met betrekking tot het door hem opgegeven.
- 1.3 De Van Mossel Pechhulp Service is twaalf maanden geldig en loopt daarna automatisch af.
- 1.4 Met de Van Mossel Pechhulp Service kan afnemer/bestuurder 24 uur per dag en zeven dagen per week hulp inroepen bij pech met het in heel Nederland. Op Ameland en Terschelling wordt hulp verleend van maandag tot en met zaterdag van 08.00 tot 18.00 uur. Op Vlieland en Schiermonnikoog is geen hulp mogelijk.
- 1.5 Bij pech zal Van Mossel eerst trachten het pechgeval telefonisch op te lossen. Wanneer dit niet mogelijk is, zal Van Mossel trachten een (provisorische) reparatie op locatie van het pechgeval uit te voeren. Als dit niet ook mogelijk is, zal het naar de dichtstbijzijnde Van Mossel vestiging afgesleept worden.

## 2. RECHT OP PECHHULP

- 2.1 Afnemer/bestuurder heeft recht op de Van Mossel Pechhulp Service wanneer hij voldoet aan de in deze algemene voorwaarden omschreven verplichtingen en voorwaarden.
- 2.2 De Van Mossel Pechhulp Service is van toepassing op het . Daaronder valt de door Afnemer opgegeven personenauto, bestelauto, vrachtauto (bepert), kampeerauto, autobussen of motorfietsen inclusief de meegevoerde aanhangwagens en/of zijspan, indien deze beladen maximaal 3.500 kg weegt en bestuurd mag worden met rijbewijs A of B(-E).
- 2.3 In het geval pech ontstaan is door eigen toedoen van de bestuurder, zal aan Afnemer een eigen bijdrage in rekening gebracht worden conform onderstaande staffel:
  - a. 4e pechgeval door eigen toedoen binnen 12 maanden € 50,- (inclusief btw)
  - b. 5e pechgeval door eigen toedoen binnen 12 maanden: € 75,- (inclusief btw)
  - c. 6e pechgeval door eigen toedoen binnen 12 maanden: € 150,- (inclusief btw)
  - d. vanaf het 7e pechgeval door eigen toedoen binnen 12 maanden: € 200,- (inclusief btw per pechgeval)Afnemer ontvangt hiervoor een factuur. Onder pech door eigen toedoen wordt verstaan:
  - a. lekke band
  - b. tekort aan brandstof
  - c. het tanken van verkeerde brandstof
  - d. achterlaten van sleutels in het
  - e. het verliezen van sleutels
  - f. lege accu.

## 3. UITSLUITING VAN PECHHULP

- 3.1 Er is geen recht op pechhulp indien:
  - a. afnemer/bestuurder niet heeft gewacht op de komst van een door of namens Van Mossel ingeschakelde hulpverlener, afnemer onvoldoende meewerkt of redelijke instructies onvoldoende opvolgt

- b. afnemer/bestuurder een onjuiste of onbereikbare locatie heeft opgegeven van het met pech
- c. afnemer/bestuurder opzettelijk onvolledige of onware opgave heeft gedaan omtrent de oorzaak, aard of omvang van de schade of gebeurtenis
- d. bestuurder ten tijde van de gebeurtenis waarvoor hulp wordt gevraagd onder invloed verkeerde van alcoholhoudende drank, geneesmiddelen en/of verdovende of opwekkende middelen en daardoor niet in staat was het naar behoren te besturen
- e. afnemer/bestuurder één of meerdere voorschriften en/of verplichtingen die zijn opgenomen in deze voorwaarden niet is nagekomen
- f. afnemer/bestuurder tegenover medewerkers van Van Mossel of door of namens Van Mossel ingeschakelde hulpverleners, fysiek, psychisch of verbaal geweld heeft gebruikt, hen heeft bedreigd of zich op één of andere manier agressief heeft opgesteld. Eén en ander wordt beoordeeld door het personeel van Van Mossel of door of namens Van Mossel ingeschakelde hulpverleners
- g. met het personen op een dusdanige wijze worden vervoerd dat de wet wordt overtreden;
- h. met het goederen worden vervoerd waardoor de wet wordt overtreden
- i. pech gemeld wordt voor een zonder geldige APK
- j. het door een bestuurder werd bestuurd zonder rijbevoegdheid
- k. het ten tijde van de gebeurtenis niet was verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid
- l. het pech heeft gekregen op een racebaan, racecircuit of tijdens het oefenen voor of rijden van snelheids-, regelmatigheids-, behendigheids- of bestendigheidswedstrijden
- m. de staat van onderhoud van het met pech zodanig is dat het uitvallen redelijkerwijs te voorzien was
- n. het gebruikt wordt als taxi, lesauto of koerier
- o. de pech het gevolg is van een aanrijding en/of ongeval
- p. het zo zwaar was beladen dat pech redelijkerwijs te voorzien was
- q. het niet voldoet aan de wettelijke eisen
- r. pechhulp alleen gegeven kan worden als er regels moeten worden overtreden
- s. de gebeurtenis is ontstaan door of samenhangt met, of de hulpverlening niet kan worden uitgeoefend ten gevolge van: gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, munitierij en oproer, kernreacties, natuurrampen of overheidsingrijpen.

## 4. TRANSPORT

Afnemer heeft recht op transport naar de dichtstbijzijnde Van Mossel vestiging wanneer vastgesteld wordt dat het ter plekke niet (provisorisch) gerepareerd kan worden en het niet mogelijk en/of verantwoord is om verder te rijden met het . De transporthulp kan indien nodig door een derde partij worden uitgevoerd.

## 5. VERVANGEND VERVOER

- 5.1 Indien het na een pechgeval niet (provisorisch) binnen een vooraf afgestemde termijn gerepareerd kan worden en het niet mogelijk en/of verantwoord is om verder te rijden met het , zal Van Mossel vervangend vervoer coördineren/faciliteren.
- 5.2 Het met pech moet bestuurd kunnen worden met een rijbewijs categorie A of B(-E) en geschiedt.
- 5.3 De kosten voor vervangend vervoer vallen niet onder de Van Mossel Pechhulp Service en komen voor rekening van Afnemer. Afnemer ontvangt hiervoor een factuur. Indien vervangend vervoer niet mogelijk en/of gewenst is, zal vervoer voor de inzettende(n) anders worden geregeld voor (met berger, openbaar vervoer of taxi). Eventueel daaruit voortvloeiende kosten zijn niet gedekt onder de Van Mossel Pechhulp Service.

## 6. VERKOOP ONDERDELEN LANGS DE WEG

- 6.1 Het is Van Mossel toegestaan om zonder voorafgaand overleg of toestemming van Afnemer defecte onderdelen tot € 300,- exclusief btw per incident aan het te vervangen. Afnemer tekent een formulier voor ontvangst van het betreffende onderdeel en ontvangt hiervoor een factuur.

## 7. WERKWIJZE IN GEVAL VAN PECH

- 7.1 Bij pech kan afnemer/bestuurder contact opnemen met Van Mossel via 088 – 463 4680. Dit nummer is 24 uur per dag 7 dagen in de week bereikbaar.
- 7.2 Afnemer/bestuurder dient Van Mossel zo snel mogelijk te voorzien van alle benodigde informatie, zodat er een beoordeling voor inzet van de Van Mossel Pechhulp Service gemaakt kan worden.
- 7.3 Van Mossel kan afnemer/bestuurder alleen pechhulp bieden wanneer het op een veilige plek staat, zonder dat daarbij wet- of regelgeving overtreden wordt.

## 8. PERSOONSgegevens

Van Mossel kan persoonsgegevens van afnemer/bestuurder verwerken. In de privacyverklaring van Van Mossel is meer informatie te vinden over de verwerking van persoonsgegevens. De privacyverklaring is te raadplegen op [www.vanmossel.nl/privacyverklaring](http://www.vanmossel.nl/privacyverklaring).

## 9. AANVULLING PECHHULP EUROPA

- 9.1 In het geval er is gekozen voor extra Europa dekking zijn in aanvulling op bovenstaande artikelen de volgende bepalingen van toepassing. Bij strijdigheid tussen bovenstaande artikelen en deze bepalingen, gaan de bepalingen uit dit artikel 9 voor.
- 9.2 Het dekkinggebied van Europese pechhulp bestaat uit: Oostenrijk, Albanië, België, Bulgarije, Tsjecho, Denemarken (exclusief Groenland), Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk (exclusief autonome overzeese gemeenschappen - Mer), Griekenland, Hongarije, IJsland, Ierland, Italië (inclusief San Marino en Vaticaanstad), Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Nederland (exclusief Caribisch Nederland), Noorwegen, Polen, Portugal, Roemenië, Slowakije, Slovenië, Spanje, Zwitserland, Zweden, Verenigd Koninkrijk (inclusief Man, Jersey en Guernsey).
- 9.3 In geval het Voertuig niet ter plaatse (provisorisch) gerepareerd kan worden en het niet mogelijk en/of verantwoord is verder te rijden met het Voertuig, wordt het Voertuig afgesleept naar de dichtstbijzijnde competente dealer. Van Mossel behoudt het recht deze competente dealer zelf uit te kiezen.
- 9.4 Indien het Voertuig niet binnen vijf dagen gerepareerd kan worden, zal Van Mossel overgaan tot repatriëring van het Voertuig naar de dichtstbijzijnde Van Mossel Vestiging ten opzichte van de woonplaats van de Afnemer. Echter houdt Van Mossel zich altijd het recht hier voor wat voor reden dan ook van af te wijken.
- 9.5 Een eventuele aanhanger (caravan, trailer etc.) valt als op zichzelf staand vervoersmiddel niet onder de pechhulpdekking. Indien het trekkende voertuig is gestrand, geldt er wel transporthulp voor de aanhanger.
- 9.6 Na stranden zal de pechhulpverlener bij incident voor maximaal €150,- vergoeden voor OV of taxi om de reis voort te zetten naar de gewenste locatie (autoverhuurdepot, servicepunt waar de auto ter reparatie is afgesleept of plaats voor (tijdelijk) verblijf).
- 9.7 Indien de gestrande auto niet binnen twee uur gereedgemaakt kan worden door de plaatselijke garage dan zal ook vanaf de plaats ter bestemming maximaal €150,- beschikbaar komen om de auto indien gewenst op te halen.