

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN MOSSEL ONDERHOUDSABONNEMENT

Goed dat u heeft gekozen voor een Van Mossel Onderhoudsabonnement. Zo kunt u nog zorgelozer op pad. Voor u liggen de voorwaarden die bij dit abonnement horen.

DEFINITIES

Hieronder vindt u de veelvoorkomende termen met hun betekenis:

U

De natuurlijke persoon die het Van Mossel Onderhoudsabonnement is aangegaan.

Wij/ons

Van Mossel Autolease Zuid B.V.

Jaarkilometrage

Het overeengekomen aantal kilometers dat uw voertuig mag rijden op jaarbasis om beroep te kunnen doen op het Van Mossel Onderhoudsabonnement.

Looptijd

De vooraf afgesproken duur van het Van Mossel Onderhoudsabonnement.

Van Mossel Onderhoudsabonnement

Het Van Mossel Onderhoudsabonnement voor het onderhoud van het voertuig.

Voertuig

Het voertuig waarvoor u het Van Mossel Onderhoudsabonnement heeft getekend: kenteken, model, bouwjaar en unieke identificatienummers.

ARTIKEL 1: GELDIGHED

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het Van Mossel Onderhoudsabonnement dat u met ons gesloten heeft.
- 1.2 Wij hebben het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig aan te passen. Zodra wij van deze mogelijkheid gebruik maken, zullen wij u hierover informeren.
- 1.3 Het Van Mossel Onderhoudsabonnement en de daarbij behorende producten en diensten zijn gekoppeld aan het voertuig dat vermeld staat in uw overeenkomst. Dit betekent dat wij alleen producten en diensten leveren en werkzaamheden uitvoeren aan het voertuig dat vermeld staat in het Van Mossel Onderhoudsabonnement.

ARTIKEL 2: INGANGSDATUM EN EINDDATUM

- 2.1 Ingangsdatum
Het Van Mossel Onderhoudsabonnement gaat in op het moment dat u een door ons (digitaal) getekend exemplaar van het Van Mossel Onderhoudsabonnement heeft ontvangen.
- 2.2 Einddatum en duur
In het Van Mossel Onderhoudsabonnement staan de looptijd en einddatum die met u zijn afgesproken. Het Van Mossel Onderhoudsabonnement eindigt na de overeengekomen looptijd of op het moment waarop het voertuig het overeengekomen maximale aantal kilometers en het daarbij behorende aantal producten en diensten heeft bereikt.

ARTIKEL 3: VERKOOP

- 3.1 Verkoop
Het Van Mossel Onderhoudsabonnement eindigt tevens bij verkoop van het voertuig. Als u producten en/of diensten heeft gekregen die niet gedekt zijn door betaalde bedragen, dan verrekenen wij deze met u. Bij de verrekening houden wij rekening met de oorspronkelijk overeengekomen looptijd, het maandbedrag en de aard en de kosten van de gebruikte producten en/of diensten.
- 3.2 Meldplicht verkoop
U geeft de verkoop van uw voertuig door aan onderhoud@vanmosselautoleasezuid.nl. U doet dit binnen één maand na de datum van de overdracht.
- 3.3 Nieuwe Auto
U kunt de resterende waarde van de ongebruikte producten of diensten meenemen naar een nieuw Van Mossel Onderhoudsabonnement voor een nieuw voertuig als u voldoet aan de volgende voorwaarden:
 - het nieuwe voertuig voldoet aan de voorwaarden van het Van Mossel Onderhoudsabonnement en
 - u ruilt het oude voertuig in bij een officiële Van Mossel dealer; en
 - u heeft een bedrag opgebouwd bij het betalen van de maandelijkse termijnen dat nog niet gebruikt is bij verkoop

ARTIKEL 4: TUSSENTIJDSE BEÏNDIGING

- 4.1 Ontbinding
Wij mogen het Van Mossel Onderhoudsabonnement beëindigen als:
 - u niet (tijdig) voldoet aan uw verplichtingen uit het Van Mossel Onderhoudsabonnement
 - u uitstel van betaling of faillissement aanvraagt
 - u (privé) failliet wordt verklaard
 - u in een schuldsaneringstraject komt
 - er zijn onderdelen gemonteerd of (technische) wijzigingen uitgevoerd aan uw voertuig zonder toestemming van de fabrikant waardoor uw voertuig niet meer verkeert in de originele staat, waaronder doch niet uitsluitend chiptuning
 - er zijn werkzaamheden aan de kilometerteller van uw voertuig uitgevoerd zonder dat u ons daarvan op de hoogte heeft gesteld via aangetekende brief of e-mailU betaalt ons dan een vergoeding van € 250,- en de (eventueel) openstaande bedragen, alsmede de door ons geleden schade en/of kosten. De informatie over deze beëindiging ontvangt u van ons via een aangetekende brief of e-mail.
- 4.2 Tijdstip ontbinding
Wij mogen het Van Mossel Onderhoudsabonnement beëindigen zodra u twee maanden achterloopt op de betaling van uw maandtermijnen en u ook na het ontvangen van een ingebrekestelling van ons niet heeft voldaan aan uw betalingsverplichting.
- 4.3 Kosten- en schadevergoeding
Bij tussentijdse beëindiging mogen wij u de kosten voor gebruikte producten en/of diensten doorberekenen. Hierbij houden wij rekening met de overeengekomen looptijd, het maandbedrag en de aard en de kosten van de gebruikte producten en/of diensten. Onze administratie en/of de administratie van de officiële Van Mossel dealer gelden als bewijs van de producten en/of diensten die u heeft opgenomen uit het Van Mossel Onderhoudsabonnement. Tenzij u met overtuigend bewijs het tegendeel kunt bewijzen.
- 4.4 Recht producten en/of diensten
Na de beëindiging van het Van Mossel Onderhoudsabonnement heeft u geen recht meer op de producten en/of diensten van het Van Mossel Onderhoudsabonnement. Zorg ervoor dat u alle verplichtingen nakomt uit het Van Mossel Onderhoudsabonnement. Anders mogen

wij alle openstaande bedragen direct opeisen. Dit geldt ook voor een vergoeding van eventuele andere kosten, schade en rechtsbijstand.

- 4.5 Andere reden tussentijdse beëindiging
Het Van Mossel Onderhoudsabonnement eindigt altijd als er sprake is van (één van) de volgende redenen:
 - uw voertuig is gestolen
 - uw voertuig is total loss verklaard
 - u heeft uw voertuig moeten afstaan (geen verkoop).U meldt de gebeurtenis uiterlijk binnen één maand na het ontstaan aan onderhoud@vanmosselautoleasezuid.nl. Wij mogen de beëindiging uitstellen als wij vinden dat er onvoldoende bewijs is.

ARTIKEL 5: BETALING

- 5.1 Maandelijks termijnen
U dient het bedrag in maandelijks termijnen te betalen via een maandelijks automatische incasso. U geeft ons uw bankrekeningnummer en uw schriftelijke toestemming om het bedrag maandelijks van uw rekening af te schrijven.
- 5.2 U kunt alleen via een Nederlands IBAN-rekeningnummer betalen.
- 5.2 Einde automatische incasso
Als u betaalt via automatische incasso en uw voertuig bereikt de maximale kilometerstand vóór het einde van de looptijd van het Van Mossel Onderhoudsabonnement, dan stopt de periodieke automatische incasso. Eventuele openstaande bedragen verrekenen wij met u.
- 5.3 Wettelijke rente
Zorg ervoor dat u op tijd betaalt. Zo voorkomt u:
 - de wettelijke rente over het verschuldigde bedrag zolang u niet betaalt en
 - een mogelijke beëindiging van uw Van Mossel onderhoudsabonnement (zie artikel 4)
- 5.4 Extra incassokosten
U betaalt extra incassokosten als wij een incassobureau inschakelen vanwege uw achterstallige betaling. U betaalt dan minimaal € 40,- bovenop de achterstallige betaling (artikel 6:96 Burgerlijk Wetboek). In andere gevallen worden de kosten berekend op basis van 10% over de hoofdsom met een minimum van € 200,-.

ARTIKEL 6: ONDERHOUD VOERTUIG

- 6.1 Verantwoordelijkheid
U zorgt goed voor uw voertuig. U bestuurt uw auto op een deskundige, goede wijze en u laat onderhoud uitvoeren volgens de fabrieksvoorschriften. Is er iets kapot aan uw voertuig of werkt er iets niet goed? Dan neemt u direct contact op met een officiële Van Mossel dealer voor onderhoud en/of reparatie.
U zorgt ervoor, dat de auto niet gebruikt wordt voor taxivoer, koeriersdiensten, rijlessen, prestatieritten, betrouwbaarheidsritten, circuitgebruik, slip- en rijvaardigheidscursussen, voor het vervoer van gevaarlijke stoffen en/of voor het gebruik in een gebied waarin de verzekering geen dekking biedt.
- 6.2 Plaats onderhoud
U laat het onderhoud uitvoeren door een officiële Van Mossel dealer in Nederland.
- 6.3 Originele staat
U zorgt ervoor dat uw voertuig in een complete, originele en goede staat blijft. Technische aanpassingen zoals chiptuning van het voertuig zijn niet toegestaan. Rijdt u schade? Dan zorgt u ervoor dat een officiële Van Mossel Autoschade reparateur deze schade repareert met originele onderdelen.
- 6.4 Onderhoudsvoorschriften
U onderhoudt uw voertuig volgens de voorschriften en termijnen van de fabrikant, het onderhoudsboekje van uw voertuig en de systemen in uw voertuig. U maakt op tijd een afspraak voor onderhoud bij een Van Mossel dealer.
- 6.5 Meldplicht defecte kilometerteller
Is uw kilometerteller kapot? Dan laat u ons dit direct schriftelijk weten. U zorgt er vervolgens voor dat een Van Mossel dealer in Nederland de kilometerteller meteen herstelt. Wij kunnen u om gegevens vragen om de gereden kilometers correct vast te stellen. U zorgt er dan voor dat wij deze informatie meteen krijgen. Lukt het ons niet het aantal kilometers vast te stellen? Dan maken wij een schatting. Deze schatting is bindend.
- 6.6 Verhindering gebruik
Kunt u het voertuig niet gebruiken, door welke omstandigheden dan ook? Dan kunt u ons niet aansprakelijk stellen voor uw eventuele schade of die van een derde. Het Van Mossel Onderhoudsabonnement geeft u geen garantie op beschikbaarheid van het voertuig of bedrijfszekerheid.

ARTIKEL 7: SERVICEDIENSTEN EN -PRODUCTEN

De volgende servicediensten en -producten zijn inbegrepen voor zover deze in het Van Mossel Onderhoudsabonnement zijn vermeld:

- 7.1 Inbegrepen bij onderhoudsabonnement BASIS:
 - a. U heeft recht op het aantal overeengekomen onderhoudsbeurten volgens het standaard onderhoudspakket.
 - onderhoud volgens fabrieksvoorschriften.
 - motorolie, oliefilter, luchtfilter, interieurfilter, brandstoffilter, bougies en remvloeistof
 - b. U betaalt geen extra kosten voor het reguliere onderhoud en de controles volgens onze voorschriften en die van de fabrikant. Alle benodigde materialen die wij nodig hebben voor het reguliere onderhoud zijn inbegrepen, zoals smeeroïlen en vetten. Niet inbegrepen zijn het vervangen, spuiten en/of repareren van onderdelen.
- 7.2 Inbegrepen bij onderhoudsabonnement PLUS:
U heeft recht op de diensten zoals opgenomen bij het onderhoudsabonnement BASIS met daarbij:
 - reparatie/vervangingsonderdelen bij slijtage
 - vervanging van banden (indien opgenomen in abonnement)
- 7.3 Niet inbegrepen in onderhoudsabonnementen BASIS en PLUS:
De volgende kosten en uitsluitingen zijn niet inbegrepen, tenzij dit anders vermeld is in het Van Mossel Onderhoudsabonnement:
 - a. Reparatie en vervanging van velgen/wielloppen, bekleding, dashboard en ruiten.
 - b. Reparaties die nodig zijn vanwege technische schade door onjuist gebruik, bediening of nalatigheid.
 - c. Kosten voor de autoradio, audioapparatuur, accessoires en alarmsystemen. Tenzij deze af-fabriek gemonteerd is.
 - d. De kosten voor beschadigingen die ontstaan zijn door:

- het negeren van waarschuwingen van de systemen in uw voertuig
 - het niet opvolgen van de instructies in het instructieboekje en/of de fabrieksvoorschriften
- e. Materialen en arbeidsloon voor tussentijdse diensten, zoals het bijvullen van olie, het uitbalanceren van wielen of het uitlijnen van de auto.
 - f. Andere (wettelijke) keuringen dan vermeld in het Van Mossel Onderhoudsabonnement en hieruit voortvloeiende vervangingen of reparaties van onderdelen. Bijvoorbeeld: de APK.
 - g. Het herstellen van carrosserischaade.
 - h. Het spuiten en schoonmaken van uw voertuig.
 - i. Het slepen en/of bergen van uw voertuig.
 - j. Onderhoud en/of reparatie van onderdelen die niet horen bij de standaard uitvoering van het voertuig in Nederland.
 - k. Werkzaamheden aan opbouw of achteraf gemonteerde accessoires.
 - l. Vervanging van verlies of diefstal van onderdelen.
 - m. Reparaties van schade die ontstaan zijn door overmacht en externe factoren als:
 - brand, misdrijven, blikseminslag, hagel, ongelukken, krassen, vandalisme, etc.;
 - neerslag in de vorm van luchtvervuiling of veroorzaakt door planten of dieren, zoals chemische stoffen, hars, vogelpoep
 - het vervoeren van producten
 - het gebruik van brandstof die niet volgens de richtlijnen van de fabrikant is of van een slechte kwaliteit
 - n. Reparatie en onderhoud als gevolg van slijtage, ondeskundig gebruik, misbruik of nalatigheid. Voorbeelden van nalatigheid zijn het niet controleren van het oliepeil en het niet bijvullen van de ruitensproeiervloeistof.
 - o. Reparaties en onderhoud aan onderdelen, accessoires, opties, op- en/of aanbouw die niet zijn opgenomen in het Van Mossel Onderhoudsabonnement.
 - p. Werkzaamheden en meerwerkkosten buiten de normale werkuren en het standaard onderhoud.
 - q. Kosten die nodig zijn om de staat van het onderhoud te herstellen als gevolg van niet of niet tijdig uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden.
 - r. Een vergoeding van kosten die in het buitenland gemaakt zijn voor het laten uitvoeren van onderhoud en/of andere diensten die vallen onder (of buiten) het Van Mossel Onderhoudsabonnement.
 - s. De kosten van vervangend vervoer

ARTIKEL 8: WIJZIGINGEN

- 8.1 "Vervroegd" onderhoud, of aanpassing Van Mossel Onderhoudsabonnement
Is uw voertuig eerder aan een onderhoudsbeurt toe dan gepland omdat u meer kilometers heeft gereden dan overeengekomen is? Dan mogen wij de jaarlijkse kilometrage en looptijd van de overeenkomst van uw Van Mossel Onderhoudsabonnement aanpassen.
- 8.2 Rijdt u jaarlijks meer kilometers dan afgesproken in het Van Mossel Onderhoudsabonnement? Dan kunnen wij u een voorstel doen om de jaarkilometrage en looptijd van de overeenkomst aan te passen. De maandelijks kosten gaan hierdoor omhoog. Ook verandert hiermee de planning van de onderhoudsbeurten in het Van Mossel Onderhoudsabonnement.
- 8.3 U ontvangt van iedere aanpassing op uw bestaande Van Mossel Onderhoudsabonnement een bevestiging per mail of als hard copy.

ARTIKEL 9: PRIJZEN

- 9.1 De genoemde prijzen voor de serviceproducten zijn adviesprijzen in EUR. De prijzen zijn inclusief de wettelijke btw en administratiekosten. De prijzen zijn alleen geldig in Nederland.
- 9.2 Wijzigd de wet en hiermee de heffingen (zoals bijvoorbeeld de btw)? Dan mogen wij de wijziging doorvoeren in het Van Mossel Onderhoudsabonnement en dus ook in uw maandelijks betaling.
- 9.3 U betaalt administratiekosten tenzij dit anders met u is afgesproken.

ARTIKEL 10: WIJZIGING CONTACTGEGEVENS

Als uw adres of bankrekeningnummer wijzigt, laat u ons dit dan op tijd en schriftelijk weten aan onderhoud@vanmosselautoleasezuid.nl. Denk er dan aan het contractnummer en kenteken van uw auto te vermelden.

ARTIKEL 11: NEDERLANDS RECHT

Op het Van Mossel Onderhoudsabonnement en alle daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen is Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL 12: PERSOONSGEGEVENS

- 12.1 Bij de uitvoering van het Van Mossel Onderhoudsabonnement verwerken wij uw persoonsgegevens. Dit is noodzakelijk om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- 12.2 Wij gebruiken uw persoonsgegevens om uitvoering te kunnen geven aan het Van Mossel Onderhoudsabonnement, om u te informeren over het Van Mossel Onderhoudsabonnement en om u te voorzien van actuele productinformatie of gepersonaliseerde aanbiedingen. U kunt uiteraard bezwaar maken tegen het ontvangen van direct marketing berichten. Dit kan via www.vanmossel.nl/privacyverklaring.
- 12.3 Ter uitvoering van het Van Mossel Onderhoudsabonnement delen wij uw persoonsgegevens met onze merkdealers binnen de Van Mossel Automotive Groep. Wij delen uw persoonsgegevens verder alleen met derden als dit wettelijke verplicht is of als een derde deze persoonsgegevens nodig heeft om het Van Mossel Onderhoudsabonnement juist na te komen.
- 12.4 U vindt onze privacyverklaring op www.vanmossel.nl/privacyverklaring. Hierin kunt u lezen waarom wij uw persoonsgegevens verwerken en welke rechten u uit kunt oefenen met betrekking tot uw persoonsgegevens.

ARTIKEL 13: TOT SLOT

- 13.1 Het Van Mossel Onderhoudsabonnement mogen wij ook door één of meerdere (derde) partijen laten uitvoeren. Ook mogen wij onze verplichtingen en rechten aan hen overdragen. U geeft ons hiervoor toestemming als u het Van Mossel Onderhoudsabonnement ondertekent.
- 13.2 Als wij een onderdeel uit het Van Mossel Onderhoudsabonnement verwijderen, blijft de rest van het Van Mossel Onderhoudsabonnement ongewijzigd. Uiteraard zoeken wij dan naar een nieuw onderdeel om het verwijderde onderdeel zo goed mogelijk te vervangen.