

# ALGEMENE VOORWAARDEN LEVERING EN INSTALLATIE VAN LAADPALEN

## VAN MOSSEL ENERGY SERVICES B.V. (ZAKELIJKE KLANTEN)

### 1. DEFINITIES

- In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:
  - Eindebruiker:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de Laadpaal;
  - Klant:** iedere rechtspersoon die een Overeenkomst met Van Mossel aangaat voor de levering en installatie van een of meer Laadpalen. Een Klant is tevens Eindebruiker indien hij zelf gebruikt maakt van de Laadpaal;
  - Laadpaal:** voorziening waar een EV kan worden opgeladen;
  - Locatie:** locatie waar de Laadpaal wordt geïnstalleerd;
  - Overeenkomst:** iedere Overeenkomst tussen Partijen waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn;
  - Partijen:** Van Mossel en de Klant;
  - Van Mossel:** Van Mossel Energy Services B.V., haar rechtspolvoiger(s) en/of de door haar aangewezen (rechts)personen;
  - EV:** een wegvoertuig met meer dan twee wielen dat volledig of deels wordt aangedreven door een elektromotor, welk voertuig al dan niet gebruik maakt van elektriciteit die wordt opgestaen in een batterij, oplaadbaar door gebruik van een Laadpaal;
  - Voorwaarden:** deze set algemene voorwaarden.

### 2. TOEPASSELIJKHEID

- Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Van Mossel en de tussen Partijen gesloten overeenkomsten met betrekking tot de levering en installatie van Laadpalen en daarmee samenhangende diensten.
- Bij de totstandkoming van de Overeenkomst stemt de Klant ermee in aan de Voorwaarden te zijn gebonden.
- Aanvullingen op of wijzigingen van deze Voorwaarden of een tot stand gekomen overeenkomst zijn slechts geldig als deze door Partijen schriftelijk zijn vastgelegd.

### 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- Ieder aanbod van Van Mossel is vrijblijvend, tenzij anders vermeld. Van Mossel heeft het recht de aanvraag te weigeren of het aanbod na aanvaarding door de Klant binnen twee werkdagen te herroepen.
- Het aanbod van Van Mossel en de daaruit voortvloeiende Overeenkomst is mede gebaseerd op de door de Klant en/of Eindebruiker kenbare gemaakte wensen en verstrekte gegevens. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van deze gegevens en informatie. De Klant draagt het risico van onjuiste en/of onvolledige schriftelijke en/of mondelinge overdracht van gegevens en informatie en is voor de gevolgen daarvan aansprakelijk.
- Kennelijke vergissingen, verschrijvingen of andere fouten in het aanbod of andere mededelingen binden Van Mossel niet.

### 4. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- Overeenkomsten komen tot stand en zijn voor Van Mossel slechts bindend op de dag van ondertekening van de Overeenkomst door een bevoegde vertegenwoordiger van Van Mossel, dan wel de dag dat met de uitvoering daarvan door Van Mossel een aanvang is gemaakt.
- Afspraken met of toezeggingen door medewerkers van Van Mossel zijn voor Van Mossel niet bindend, tenzij deze afspraken of toezeggingen door een bevoegde vertegenwoordiger van Van Mossel schriftelijk zijn bevestigd.
- Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien expliciet schriftelijk overeengekomen in de Overeenkomst, onder verwijzing naar het artikel van deze Voorwaarden waarvan wordt afgeweken. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Overeenkomst en deze Voorwaarden, prevaleert de Overeenkomst.

### 5. PRIJZEN

- De vermelde kosten, vergoedingen en tarieven zijn vermeld in euro's, inclusief BTW en exclusief andere kosten, belastingen en heffingen van overheidswege. Dit tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- Van Mossel heeft het recht de prijzen ieder jaar (met ingang van 1 januari van dat jaar) tussentijds te indexeren in lijn met de CBA-prijnsindex.
- In aanvulling op het recht op indexering, is Van Mossel gerechtigd om de door haar bedongen prijzen te verhogen als sprake is van stijgende kosten of inkoop tarieven.
- De door Van Mossel afgegeven prijzen zijn mede gebaseerd op de door de Klant en/of Eindebruiker verschaft gegevens en informatie. Indien de onjuistheid van de gegevens en informatie resulteert in minder werkzaamheden, heeft de Klant geen recht op een vergoeding van dit minderwerk. Indien de onjuistheid van de gegevens en informatie resulteert in extra werkzaamheden, heeft Van Mossel met verwijzing naar artikel 7.4 wel recht op een nadere vergoeding.
- De door Van Mossel afgegeven prijzen voor het uitvoeren van werkzaamheden zijn gebaseerd op de uitvoering van de Overeenkomst tijdens normale kantooruren en onder normale werkomstandigheden. Indien daarbuiten gewerkt wordt, komen de daarmee gepaard gaande kosten voor de Klant.

### 6. BETALINGEN EN FACTUREN

- De betaling van facturen vindt plaats binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij anders bepaald.
- Van Mossel is te allen tijde bevoegd om op voorschotbasis dan wel in termijnen te factureren.
- De Klant is niet gerechtigd tot opschorting of verrekening van zijn betaling aan Van Mossel.
- De Klant dient klachten over de facturen binnen acht (8) dagen na factuurdatum schriftelijk te melden, op straffe van verval van zijn recht in dat kader.
- Indien de Klant zijn betalingsverplichtingen niet tijdig of volledig nakomt is de Klant zonder ingebrekestelling in verzuim en worden alle betalingsverplichtingen van de Klant onmiddellijk opeisbaar, onverminderd de overige aan Van Mossel toekomende rechten zoals opschortings- of retentierechten. De Klant is in voormeld geval wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf de vervaldag van de facturen. Daarnaast is de Klant de buitengerechtelijke (en gerechtelijke) incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op ten minste 15% van het verschuldigde bedrag.
- Betalingen worden eerst in mindering gebracht op verschuldigde rente en buitengerechtelijke kosten en daarna op het openstaande bedrag aan facturen.

### 7. UITVOERING OVEREENKOMST

- Van Mossel is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen. Waar in deze Overeenkomst Van Mossel wordt geschreven, wordt automatisch ook de door Van Mossel

- ingeschakelde derde hieronder begrepen. Dit is uitdrukkelijk niet het geval als Van Mossel is aangeduid met 'VAN MOSSEL' (aldus geschreven in hoofdletters), dan wordt enkel Van Mossel Energy Services B.V. zelf bedoeld.
- Door Van Mossel afgegeven levertijden of termijnen zijn geen fatale termijnen. Van Mossel is bevoegd de levertijden of termijnen te wijzigen indien (i) de Overeenkomst wordt gewijzigd of er sprake is van Meerwerk (zie artikel 7.4), (ii) er sprake is van vertragende omstandigheden als gevolg van handelen of nalaten van de Klant of die anderszins voor rekening of risico van de Klant behoren te komen, (iii) zich een onvoorziene omstandigheid voordoet van dien aard dat de Klant niet mag verwachten dat de Overeenkomst ongewijzigd in stand blijft, (iv) Van Mossel van oordeel is dat de weersomstandigheden het uitvoeren van de werkzaamheden niet toelaat, of (v) er sprake is van overmacht.
  - In geval van een verlenging of wijziging van levertijden of termijnen, stelt Van Mossel de Klant hiervan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte.
  - Alle te leveren producten en/of uit te voeren werkzaamheden die (i) niet, niet juist of niet volledig in de Overeenkomst zijn opgenomen, maar naar het redelijke oordeel van Van Mossel benodigd zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, (ii) niet, niet juist of niet volledig in de Overeenkomst zijn opgenomen omdat de door de Klant en/of Eindebruiker verstrekte informatie niet juist en/of onvolledig is, en (iii) benodigd zijn omdat de Klant en/of Eindebruiker de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden niet, niet volledig of niet tijdig is nagekomen, komen voor rekening van de Klant ("Meerwerk"). Indien er sprake is van Meerwerk zal Van Mossel dit aan de Klant mededelen, waarna dergelijke kosten separaat worden gefactureerd. Minder werk dan overeengekomen leidt nimmer tot een credit factuur.
  - Van Mossel behoudt zich het recht voor om de data waarop de producten zouden worden geleverd c.q. de werkzaamheden zouden worden uitgevoerd te wijzigen, zonder tot vergoeding van enige vorm van kosten of schade gehouden te zijn, indien de (weers) omstandigheden het niet, niet correct of niet veilig toelaten.

### 8. VERPLICHTINGEN KLANT

- In dit artikel 8 staan bepalingen waarin verplichtingen voor de Klant, dan wel door de Klant te verrichten voorbereidings- of medewerkingshandelingen staan opgenomen. Dit geldt (in ieder geval) ook voor de artikelen 9.2, 10.3, 10.4 en 11.2 van deze Voorwaarden. Indien dit verplichtingen betreffen waar enkel de Eindebruiker (feitelijk) aan kan voldoen, handelingen die enkel de Eindebruiker (feitelijk) kan verrichten of zaken waar enkel de Eindebruiker zijn medewerking (aan) kan verlenen, dient waar in die bepalingen c.q. artikelen wordt gesproken over de 'Klant' tevens de 'Eindebruiker' te worden gelezen. Dit betekent dat de Klant te allen tijde gehouden is om er zorg voor te dragen dat de Eindebruiker aan deze verplichtingen zal voldoen, de handelingen zal verrichten en zijn medewerking zal verlenen. De Klant draagt in dit kader de verantwoordelijkheid en is voor de gevolgen van niet nakoming (door haar zelf dan wel de Eindebruiker) aansprakelijk.
- De Klant draagt zorg voor tijdige aanlevering van alle voor de uitvoering van de Overeenkomst door Van Mossel benodigde gegevens en informatie. Het niet, niet juist, niet volledig of niet tijdig door de Klant verkrijgen van en/of ter beschikking stellen van deze gegevens en informatie, komt voor rekening en risico van de Klant. Indien en zolang de benodigde gegevens en informatie niet aan Van Mossel ter beschikking zijn gesteld, is Van Mossel bevoegd om haar werkzaamheden op te schorten.
- De Klant draagt zorg voor een overeenkomst met de netbeheerder en een leverancier ten behoeve van stroomvoorziening op de Locatie. Voordat de Laadpalen worden geleverd en geïnstalleerd, beschikt Klant over alle benodigde vergunningen, ontheffingen, beschikkingen en toestemmingen. Klant garandeert ook gedurende de looptijd van de Overeenkomst te blijven beschikken over alle benodigde vergunningen, ontheffingen, beschikkingen en toestemmingen.
- De Klant draagt zorg voor een geschikte aansluiting op het elektriciteitsnet en een geschikte elektrotechnische installatie die voldoet aan de daaraan gestelde eisen en toepasselijke wet- en regelgeving. De Klant zal er voor eigen rekening en risico zorg voor dragen dat deze voorbereidende werkzaamheden op een juiste wijze zijn afgerond voordat Van Mossel aanvangt met het uitvoeren van de werkzaamheden.
- De Klant staat ervoor in dat Van Mossel de elektrische installatie tijdens de uitvoering van de werkzaamheden in- en uit kan schakelen. Van Mossel is niet aansprakelijk voor eventuele schade die ontstaat als gevolg van dit in- en uitschakelen.
- De Klant zal ervoor zorgdragen dat Van Mossel of de door Van Mossel ingeschakelde derde haar verplichtingen onder de Overeenkomst ongehinderd en veilig kan uitvoeren. De Klant zal in ieder geval tijdig en volledig toegang geven tot de Locatie aan het personeel van Van Mossel. De Locatie dient door de Klant ruim te zijn afgezet en volledig ter beschikking te staan van Van Mossel. De Klant garandeert dat de elektriciteitsvoorziening geschikt is om het Laadpunt aan te koppelen, voldoende capaciteit heeft en optimaal functioneert en dat de Locatie voldoet aan de installatievoorschriften die door Van Mossel aan de Klant zijn medegedeeld.

### 9. VERZEKERING

- Van Mossel draagt zorg voor het afsluiten van een Construction All Risk (CAR)-verzekering.
- De Klant zorgt ervoor dat ter zake de locatie waar de Laadpaal wordt geïnstalleerd een adequate opstalverzekering is afgesloten. Op eerste verzoek van Van Mossel zal de Klant aan Van Mossel een kopie verstrekken van de polis.

### 10. LEVERING LAADPALEN

- Levering van de Laadpaal door Van Mossel vindt plaats op de locatie die door de Klant is aangegeven. Het risico van de Laadpaal gaat over op de Klant op het moment van Levering van de Laadpaal op de locatie die door de Klant is aangegeven.
- De door Van Mossel geleverde Laadpaal blijft eigendom van Van Mossel totdat de Klant aan zijn betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan.
- De Klant zal – in aanvulling op het bepaalde in artikel 8 en de voorschriften zoals bij Overeenkomst bepaald en verstrekt - alle medewerking verlenen en voorbereidingshandelingen verrichten welke redelijkerwijs van hem kan worden verwacht bij of ten behoeve van de levering van de Laadpaal.
- Indien de Klant de Laadpaal weigert in ontvangst te nemen of niet aanwezig is op het moment van aflevering, is Van Mossel gerechtigd de Laadpaal voor rekening en risico van de Klant op te

slaan. De Klant is verplicht op eerste verzoek van Van Mossel de kosten van opslag aan Van Mossel te vergoeden. Indien afname van de Laadpaal niet binnen één (1) maand na de eerste poging tot aflevering c.q. uitvoering heeft plaatsgevonden, is Van Mossel gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en alle schade en kosten op de Klant te verhalen.

### 11. INSTALLATIE LAADPALEN

- Installatie van de Laadpaal door Van Mossel vindt plaats op de locatie die door de Klant is aangegeven.
- De Klant zal – in aanvulling op het bepaalde in artikel 8 en de voorschriften zoals bij Overeenkomst bepaald en verstrekt - alle medewerking verlenen en voorbereidingshandelingen verrichten welke redelijkerwijs van hem kan worden verwacht bij of ten behoeve van de installatie van de Laadpaal.
- De installatie vindt plaats op de tussen Partijen overeengekomen datum en tijd. Afspraken kunnen tot twee (2) werkdagen van te voren kosteloos door de Klant worden verplaatst. Indien de Klant een afspraak minder dan twee (2) werkdagen van te voren verplaatst of de Klant niet aanwezig is op de overeengekomen datum en tijd, dan wel de door hem te verrichten voorbereidingshandelingen niet zijn verricht, heeft Van Mossel het recht om de kosten van het bezoek en eventuele reeds uitgevoerde werkzaamheden bij de Klant in rekening te brengen.

### 12. OPLEVERING

- Van Mossel draagt zorg voor het inbedrijfstellen van de Laadpaal bij Klant door de Laadpalen te koppelen aan het E-Flux Charge Point Operator Platform.
- De oplevering vindt plaats na voltooiing van de installatie en inbedrijfstelling van de Laadpaal. De Eindebruiker dient bij de oplevering aanwezig te zijn. Door Van Mossel wordt ter goedkeuring en acceptatie aan Klant een opleverformulier ("proces-verbaal van oplevering") overhandigd. Na ondertekening van dit proces-verbaal van oplevering door Klant en – indien van toepassing - de door Van Mossel ingeschakelde derde, wordt het ondertekende proces-verbaal van oplevering ter ondertekening aan VAN MOSSEL aangeboden. Na ondertekening van dit proces-verbaal van oplevering door een bevoegd vertegenwoordiger van VAN MOSSEL, wordt het werk als opleverd beschouwd. Van een acceptatie zijdens de Klant en daarmee oplevering, is in ieder geval sprake indien de Eindebruiker de Laadpaal in gebruik neemt.
- Kleine gebreken die de ingebruikname van de Laadpaal niet in de weg staan en binnen een redelijke termijn door Van Mossel kunnen worden hersteld, staan een oplevering niet in de weg en zijn dus geen reden voor de Klant om de acceptatie van de oplevering niet te accepteren.
- Van Mossel verschaft uiterlijk op de dag van oplevering als bedoeld in artikel 12.2 een opleverdossier aan Klant. In dat kader zal Van Mossel alle stukken aan Klant verstrekken waaruit volgt dat en hoe de Overeenkomst door haar is nagekomen.

### 13. GARANTIE

- Voor een door Van Mossel geleverde Laadpaal geldt, tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen, een garantie van twee (2) jaar na levering van de Laadpaal als bedoeld in artikel 10.1. Gedurende deze garantietermijn zal Van Mossel zich inspannen om eventuele materiaal- en fabricagefouten binnen een redelijke termijn kosteloos te (laten) herstellen, dan wel, indien herstel naar het redelijke oordeel van Van Mossel niet mogelijk is, de Laadpaal vervangen door eenzelfde of een gelijksoortig product.
- Het recht van de Klant onder artikel 13.1 vervalt in ieder geval indien de Klant Van Mossel niet schriftelijk op de hoogte stelt van een fout in de geleverde Laadpaal binnen veertien (14) dagen na ontdekking daarvan, waarbij de schriftelijke mededeling zoveel mogelijk details omvat.
- De garantie uit dit artikel 13.1 geldt niet indien de fout samenhangt met één van de in artikel 14.3 genoemde omstandigheden.

### 14. AANSPRAKELIJKHEID

- Van Mossel is slechts aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Van Mossel onder de Overeenkomst.
- De totale aansprakelijkheid van Van Mossel is beperkt tot het bedrag dat daaraan overlijkt door de verzekering van Van Mossel wordt uitkeerd. Indien de verzekering om welke reden dan ook niet tot een uitkering komt is de totale aansprakelijkheid van Van Mossel in ieder geval beperkt tot de totale overeengekomen prijs in de Overeenkomst. De aansprakelijkheid van Van Mossel voor indirecte schade zoals immateriële schade, gevolgschade, gederfde winst, gederfde omzet, gemiste kansen, verminderde goodwill, is in alle gevallen uitgesloten.
- Van Mossel is in ieder geval niet aansprakelijk voor schade en/of kosten als gevolg van:
  - storingen of berakingen in de (toe)levering van elektriciteit ten behoeve van de Laadpalen.
  - onjuiste installatie of montage van de Laadpaal door of namens de Klant en/of Eindebruiker, waaronder begrepen gebruik van onjuiste reserveonderdelen;
  - onjuiste uitvoering van installatiewerkzaamheden uitgevoerd door derden zonder de voorafgaande goedkeuring van Van Mossel;
  - onoordeelkundig of onjuist gebruik van de Laadpaal, waaronder begrepen overbelasting en gebruik in strijd met (veiligheids-) instructies, handleidingen en andere toepasselijke voorschriften; het niet c.q. niet tijdig door de Klant en/of Eindebruiker aan Van Mossel ter beschikking stellen van de benodigde gegevens en informatie als bedoeld in artikel 3.2;
  - gebruik van ongeschikte, niet gecertificeerde en/of kwalitatief ondermaats hulpmiddelen, zoals laadkabels en aansluitingen, en/of defecten aan elektrische voertuigen of gebruikte hulpmiddelen;
  - gebruik van de Laadpaal voor ongeschikte doeleinden of in combinatie met niet geschikte elektrische voertuigen;
  - normale slijtage, extreme slijtage van onderdelen, externe invloeden, waaronder begrepen ongelukken en vandalisme, of overmachtssituaties;
  - het niet naleven van preventieve onderhoudsschema's die van toepassing zijn op de Laadpaal;
  - puur esthetische gebreken die geen invloed hebben op het gebruik van de Laadpaal; en
  - handelen of nalaten door een Eindebruiker, niet zijnde de Klant.
- Eventuele aanspraken op schadevergoeding door Van Mossel komen te vervallen en kunnen dus niet meer geldend worden gemaakt na verloop van zes (6) maanden na de schadeveroorzakende gebeurtenis.
- De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel zijn niet van toepassing indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Van Mossel.

14.6. De Klant zal Van Mossel schadeloos stellen voor en vrijwaren tegen iedere aanspraak c.q. claim van een Eindgebruiker, niet zijnde de Klant, ter zake door deze Eindgebruiker geleden schade als gevolg van of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door Van Mossel.

#### **15. OVERMAGHT**

- 15.1. Indien Van Mossel als gevolg van overmacht niet in staat is haar verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen, heeft zij het recht deze verplichtingen voor de duur van de overmachtsituatie op te schorten, zonder tot schadevergoeding jegens de Klant gehouden te zijn.
- 15.2. Indien een overmachtsituatie langer dan 60 dagen duurt heeft Van Mossel het recht de Overeenkomst te beëindigen zonder tot schadevergoeding of restitutie jegens de Klant gehouden te zijn.
- 15.3. Onder overmacht wordt, naast het bepaalde in artikel 6:75 BW, verstaan: een algemeen gebrek aan of schaarste van materiaal of andere voor de levering en/of voor de uitvoering van werkzaamheden en/of te verrichten diensten benodigde zaken of diensten, de prijsstijgingen als gevolg daarvan en storingen in productieprocessen zowel van Van Mossel als van diens toeleveranciers en onderaannemers, bedrijfsstoring, weerverlet, algemene vervoersbelemmeringen, (al dan niet toerekenbare) niet nakoming door (toe)leveranciers en opdrachtgevers van Van Mossel, werkstakingen (zowel georganiseerd als ongeorganiseerd), personeelsgebrek, oorlog(sgevaar), terroristische dreiging, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, bedrijfsbezetting, overheidsmaatregelen, storingen in levering van water of energie alsmede overheidsmaatregelen ten gevolge van epidemieën c.q. pandemieën.

#### **16. INTELLECTUELE EIGENDOM**

- 16.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de door Van Mossel geleverde Laadpaal en werkzaamheden berusten uitsluitend bij Van Mossel of haar licentiegevers.

#### **17. BEËINDIGING OVEREENKOMST**

- 17.1. Van Mossel behoudt zich het recht voor de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien:
- de Klant in strijd handelt met de Overeenkomst of deze Voorwaarden, waaronder begrepen het niet voldoen aan betalingsverplichtingen;
  - de Klant in staat van faillissement wordt verklaard, zijn faillissement aanvraagt of dit wordt aangevraagd;
  - de Klant (voortlopige) surseance van betaling aanvraagt, deze wordt verleend of de Klant overgaat tot liquidatie;
  - op het vermogen van de Klant of een gedeelte daarvan beslag wordt gelegd;
  - de zeggenschap van de Klant bij een ander komt te rusten dan ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst;
  - de Klant feitelijk zijn onderneming staakt c.q. zijn ondernemersactiviteiten feitelijk beëindigt en/of heeft beëindigd;
  - sprake is van omstandigheden van zulke aard dat nakoming van de overeenkomst door Van Mossel onmogelijk is of niet langer (ongewijzigd) van Van Mossel kan worden geleverd.
- 17.2. Van Mossel is vanwege een beëindiging op grond van dit artikel nooit tot enige schadevergoeding gehouden.

#### **18. GEVOLGEN BEËINDIGING OVEREENKOMST**

- 18.1. Bij beëindiging van de Overeenkomst blijft de Klant de openstaande bedragen verschuldigd aan Van Mossel, vermeerderd met de kosten die Van Mossel heeft moeten maken als gevolg van de beëindiging.
- 18.2. Ook na beëindiging van de Overeenkomst kan de Klant nog facturen van Van Mossel ontvangen voor zover deze facturen betrekking hebben op kosten of vergoedingen die verschuldigd zijn geworden gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

#### **19. PERSOONSgegevens**

- 19.1. Van Mossel verwerkt de persoonsgegevens van de Klant in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming, waaronder begrepen de Algemene Verordening Gegevensbescherming, en deze privacyverklaring.
- 19.2. De Klant staat ervoor in dat de persoonsgegevens die aan Van Mossel (worden) verstrekt accuraat en volledig zijn en blijven.

#### **20. OVERIGE BEPALINGEN**

- 20.1. De Klant stemt ermee in dat alle communicatie en kennisgevingen onder deze overeenkomst kunnen plaatsvinden per e-mail.
- 20.2. Van Mossel is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde. Indien en voor zover noodzakelijk, verleent de Klant hierbij voorbaat zijn toestemming aan een dergelijke overdracht.
- 20.3. Het is de Klant niet toegestaan haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde, te cederen of verpanden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Van Mossel. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking.
- 20.4. Indien een of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van toepassing en zullen Partijen in overleg nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepalingen overeenkomen, waarbij – indien en voor zover mogelijk – het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 20.5. Indien er op enig moment sprake is van gewijzigde omstandigheden, die bij het aangaan van de Overeenkomst niet konden worden voorzien, waardoor redelijkerwijs niet langer van Van Mossel verlangd kan worden dat zij de Overeenkomst (ongewijzigd) uitvoert, heeft Van Mossel het recht om de Overeenkomst niet of in gewijzigde vorm uit te voeren. Van Mossel zal daarover tijdig met Klant in gesprek treden en Partijen zullen daarbij de redelijkheid in acht nemen.
- 20.6. Van Mossel is bevoegd deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

#### **21. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

- 21.1. Op de overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende of samenhangende overeenkomsten tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing.
- 21.2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch.