

ALGEMENE VOORWAARDEN REMARKETING VAN MOSSEL AUTOMOTIVE GROUP

ALGEMEEN

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor koopovereenkomsten met betrekking tot voertuigen welke via een veilingplatform gesloten zijn tussen een groepsmaatschappij behorende tot de Van Mossel Automotive Group als verkoper en een koper die handelt voor doeleinden die binnen zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit valt.

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Voertuig: een personenauto, bestelauto, motorfiets, vrachtauto of aanhangwagen
- Overeenkomst: de overeenkomst van koop en verkoop van een Voertuig
- Van Mossel: een groepsmaatschappij behorende tot de Van Mossel Automotive Group die als verkoper een voertuig verkoopt aan een koper
- Koper: degene die een voertuig koopt voor doeleinden die binnen zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen
- Platform: het online (veiling)platform waarop kopers een bod kunnen doen op voertuigen van Van Mossel, te weten Autotelex (ATX) of Autoveiling Nederland (AVN)
- Schriftelijk: in geschrift of elektronisch.

ARTIKEL 2 - ALGEMEEN

1. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig wanneer deze door beide partijen Schriftelijk zijn vastgelegd. Met afwijkingen worden ook aanvullingen of uitbreidingen van deze algemene voorwaarden bedoeld en ook het annuleren van een gesloten Overeenkomst.
2. Van Mossel heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen.
3. Uitsluitend deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al de aanbiddingen en overeenkomsten van Van Mossel, ongeacht een eventuele (eerdere) verwijzing van Koper naar zijn eigen of naar andere algemene voorwaarden. Eventueel door Koper van toepassing verklaarde algemene voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Als een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen van toepassing.

ARTIKEL 3 - TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST/OPDRACHT

1. Van Mossel biedt voertuigen te koop aan op het Platform. Kopers kunnen op deze voertuigen een bod uitbrengen.
2. Een door Koper op het Platform AVN gedaan bod is onherroepelijk tot drie dagen na afloop van de veiling en vervalt daarna automatisch. Een door Van Mossel op het Platform ATX aangeboden Voertuig bevat een leveringsdatum. Een door Koper op het Platform ATX gedaan bod is na plaatsing onherroepelijk tot 30 dagen na het verstrijken van de leveringsdatum en vervalt daarna automatisch.
3. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat een bod van Koper door Van Mossel Schriftelijk is geaccepteerd. Koper ontvangt daartoe per e-mail een bevestiging van toewijzing van Van Mossel, welke geldt als bewijs.

ARTIKEL 4 - PRIJZEN EN BETALING

1. Alle biedingen door Koper in het Platform AVN zijn exclusief administratiekosten ter hoogte van € 115,- exclusief btw. Alle biedingen door Koper in het Platform ATX zijn exclusief administratiekosten ter hoogte van € 95,- exclusief btw. Alle biedingen op het Platform zijn exclusief transportkosten.
2. Betaling geschiedt door middel van een bijschrijving op de bankrekening van Van Mossel. Hiertoe is in de bevestiging van toewijzing een betaallink opgenomen. De prijs die was afgesproken moet helemaal betaald worden, dus inclusief eventuele bijkomende kosten, en het is Koper niet toegestaan te verrekenen of zijn betaling op te schorten. De factuur wordt zo snel mogelijk per e-mail nagestuurd dan wel in het Platform beschikbaar gesteld.
3. Betaling dient te geschieden uiterlijk binnen vier werkdagen na het ontvangen van de bevestiging van toewijzing door Koper. Het Voertuig wordt pas aan Koper geleverd wanneer de betaling door Van Mossel ontvangen is.
4. Het eigendom van het Voertuig blijft bij Van Mossel totdat de volledige koopprijs van het betreffende Voertuig, inclusief eventuele verschuldigde rente en kosten, volledig door de Koper is betaald. Tot op dat moment draagt de Koper slechts het risico van verlies, beschadiging of vernietiging van het Voertuig.

5. Als Koper de overeengekomen prijs niet, niet helemaal, of niet op tijd heeft betaald, dan hoeft Van Mossel hem niet in gebreke te stellen. Van Mossel mag vanaf de dag dat betaald had moeten zijn per dag de wettelijke rente berekenen en dit mag worden verhoogd met het bedrag van 3% van het niet betaalde bedrag. Daarnaast heeft Van Mossel andere rechten.
6. Als Van Mossel een derde moet inschakelen om zijn vordering op Koper te kunnen incasseren dan komen de gerechtelijke en de buitengerechtelijke kosten hiervan voor rekening van Koper. De buitengerechtelijke kosten worden op 15% van het niet betaalde bedrag gesteld, met een minimum van € 114,-. Als de daadwerkelijk gemaakte kosten met betrekking tot een procedure hoger zijn dan een eventuele proceskostenveroordeling, dient Koper de daadwerkelijke kosten te voldoen. Daarnaast kan Van Mossel een schadevergoeding vorderen.

ARTIKEL 5 - AFLEVERING VAN HET GEKOCHTE

1. Het gekochte Voertuig wordt geleverd op de vestigingsplaats van Van Mossel, te weten Van Iersel en Witloxweg 2, 5145 RM te Waalwijk, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Uiterlijk binnen vier werkdagen na het ontvangen van de bevestiging van toewijzing dient Koper het Voertuig betaald, gevrijwaard en opgehaald te hebben bij Van Mossel.
3. Het risico van het Voertuig gaat op Koper over op het moment waarop Koper (of een door Koper aangewezen derde) beschikking over het Voertuig krijgt.
4. Is de termijn uit lid 2 verstreken zonder dat het Voertuig is afgehaald, dan komt het Voertuig vanaf dat moment voor rekening en risico van Koper. Ook heeft Van Mossel het recht Koper in dat geval voor een nader te bepalen periode uit te sluiten van deelname aan biedingen op het Platform.

ARTIKEL 6 - ONTBINDING OVEREENKOMST

1. Koper moet zijn verplichtingen uit de Overeenkomst nakomen. Doet hij dat niet, dan stelt Van Mossel hem schriftelijk in de gelegenheid om binnen veertien dagen na ontvangst van deze ingebrekestelling alsnog zijn verplichtingen na te komen. Is de termijn uit deze ingebrekestelling voorbij, dan kan Van Mossel nakoming van de Overeenkomst eisen of de Overeenkomst per direct buitengerechtelijk ontbinden.
2. Is de Overeenkomst ontbonden, dan kan Van Mossel -zonder het sturen van een nieuwe ingebrekestelling aan Koper en zonder dat tussenkomst van een rechter vereist is- vorderen dat Koper per direct een boete betaalt. De hoogte hiervan bedraagt 15% van de overeengekomen geldsom. Ook kan gevorderd worden dat een schadevergoeding en dat de kosten om een vordering op Koper te kunnen verhalen zullen worden betaald door Koper.
3. Als Van Mossel nakoming van de Overeenkomst eist dan kan er per dag een boete gevorderd worden. Het startpunt is wanneer de termijn van veertien dagen voorbij is. Per dag die vervolgens voorbij gaat kan een direct opeisbare boete ter hoogte van drie promille (duizendste) van de voor het Voertuig overeengekomen geldsom van Koper gevorderd worden. Ook kan Van Mossel eisen dat Koper een schadevergoeding en verhaalkosten betaalt.
4. Komt Koper te overliden, of vraagt hij om zijn surseance van betaling of zijn faillissement, of is zijn surseance of faillissement uitgesproken, of als Koper zijn bedrijf staakt en/of als beslag op het vermogen van Koper wordt gelegd dat niet binnen 30 dagen na datum beslaglegging zal zijn opgeheven, of als Koper anderszins de beschikkingsbevoegdheid verliest over zijn vermogen of een gedeelte daarvan, dan geldt het volgende dat los staat van de rest van dit artikel. Van Mossel kan de Overeenkomst helemaal of deels per direct ontbinden of opschorten. Dit kan zonder ingebrekestelling, zonder tussenkomst van een rechter en zonder dat Van Mossel zijn andere rechten verliest. In deze gevallen is ook iedere vordering van Van Mossel op Koper per direct en helemaal opeisbaar. Dit zonder dat Van Mossel een schadevergoeding verschuldigd is en zonder dat hij welke garantie dan ook moet blijven nakomen.
5. Is Koper bekend met een feit of een omstandigheid waardoor hij redelijkerwijs bang zou moeten zijn dat hij zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet na zal (kunnen) komen dan is hij verplicht Van Mossel hiervan per direct op de hoogte te stellen.

ARTIKEL 7 - OVERMACHT

1. Wordt het uitvoeren van een Overeenkomst voor Van Mossel wegens overmacht moeilijk of onmogelijk dan mag hij deze Overeenkomst (voor zover deze nog niet is

uitgevoerd) schriftelijk ontbinden. Van Mossel omschrijft de omstandigheden die het uitvoeren van deze afspraken verhinderen of onmogelijk maken.

2. Onder overmacht in de zin van deze voorwaarden wordt onder andere verstaan:
 - oorlog of een daarop gelijkende situatie, oproer, sabotage
 - brand, blikseminslag, explosie, uitstroming van gevaarlijke stoffen of gassen
 - storing in de energievoorziening, fabrieks- of bedrijfsstoring van welke aard dan ook
 - boycot, bedrijfsbezetting, blokkade voor zover uitgevoerd door anderen dan bij Van Mossel in dienst zijnde werknemers
 - transportbelemmeringen, vorstverlet, in- en uitvoerverboden
 - niet toerekenbare tekortkoming(en) van derden die door Van Mossel zijn ingeschakeld
 - belemmeringen veroorzaakt door maatregelen vanuit de overheid
 - epidemieën of pandemieën
 - diefstal, verduistering of beschadiging van zaken uit magazijn, werkplaats of ander bedrijfsterrein van de Van Mossel, of tijdens transport en
 - elke (andere) omstandigheid waardoor de normale gang in het bedrijf van Van Mossel wordt belemmerd, of ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Van Mossel kan worden verlangd.
3. Het in dit lid bepaalde geldt ook wanneer dit soort omstandigheden zijn leveranciers of andere door Van Mossel ingeschakelde derden treffen.
4. Als zich aan de kant van Van Mossel een overmachtssituatie voordoet, stelt zij Koper zo spoedig mogelijk daarvan op de hoogte via een Schriftelijke mededeling waarin staat of levering nog mogelijk is en zo ja, binnen welke termijn.
5. Gaat het alsnog leveren van het Voertuig vanwege overmacht langer duren dan de afgesproken leveringstermijn plus drie maanden, dan mag de Overeenkomst schriftelijk ontbonden worden zonder dat enige schadevergoeding door Van Mossel verschuldigd is. Dat dit aan de orde is, zal duidelijk worden nadat Koper een mededeling zoals bedoeld in lid 4 heeft ontvangen.

ARTIKEL 8 - AANSPRAKELIJKHEID

1. Alle door Van Mossel te koop aangeboden Voertuigen worden door of namens Van Mossel geïnspecteerd en hiervan wordt een taxatierapport opgemaakt. Dit taxatierapport is per Voertuig inzichtelijk op het veilingplatform van Van Mossel waarop de voertuigen aangeboden worden.
2. De Voertuigen worden verkocht in de staat waar deze zich op het moment van verkoop in bevinden (op basis van "as is where is") en Koper verklaart expliciet het Voertuig op deze basis te accepteren, met alle zichtbare en onzichtbare gebreken. Koper heeft niet de rechten die de wet geeft aan kopers die handelen voor doeleinden die buiten hun bedrijf- of beroepsactiviteit vallen. Aanspraken op non-conformiteit door Koper worden expliciet uitgesloten.
3. De Claimprocedure van Van Mossel is tevens van toepassing op de Overeenkomst.
4. Gevolgsschade of indirecte schade van Koper wordt niet vergoed. Voorbeelden hiervan zijn onder andere: bedrijfsschade, vertragingsschade (anders dan wettelijke rente), schade wegens waardevermindering, dat er geen genot van een zaak of dat er geen winst is geweest, dat er verlies is geleden, dat er kosten voor vervangend vervoer of huur- en leasekosten zijn gemaakt, dat goederen van derden of dat derden zelf schade hebben opgelopen of dat er sprake is van ladingsschade, persoonlijke of immateriële schade.
5. Als Van Mossel desondanks schade zal moeten gaan vergoeden, dan geldt dat er nooit een bedrag voor vergoeding in aanmerking zal komen dat hoger is dan het door Koper voor het Voertuig betaalde bedrag.

ARTIKEL 9 - PERSOONSGEGEVENS

Bij het aangaan en uitvoeren van de overeenkomst kan Van Mossel persoonsgegevens van Koper verwerken. Deze persoonsgegevens worden door Van Mossel verwerkt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Van Mossel is opgenomen in de privacyverklaring van Van Mossel, te raadplegen op www.vanmossel.nl/privacyverklaring.

ARTIKEL 10 - TOEPASSELIJK RECHT

Op elke rechtsverhouding tussen Van Mossel en Koper is Nederlands recht van toepassing.

CLAIMPROCEDURE REMARKETING VAN MOSSEL AUTOMOTIVE GROUP

Deze Claimprocedure is een bijlage bij de Algemene Voorwaarden Remarketing Van Mossel Automotive Group en geldt voor koopovereenkomsten met betrekking tot voertuigen welke via een veilingplatform gesloten zijn tussen een groepsmaatschappij behorende tot de Van Mossel Automotive Group als verkoper en een koper die handelt voor doeleinden die binnen zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit valt.

Elk door Van Mossel aangeboden Voertuig wordt vooraf geïnspecteerd en hiervan wordt een taxatierapport opgemaakt. De Voertuigen worden vervolgens verkocht in de staat waarin deze zich op het moment van verkoop bevinden (op basis van "as is were is") en Koper accepteert de Voertuigen op deze basis. Onderhavige Claimprocedure Remarketing Van Mossel Automotive Group geeft in aanvulling op de Algemene Voorwaarden Remarketing Van Mossel Automotive Group limitatief de situaties weer in welk geval de Koper een claim in kan dienen bij Van Mossel. Bij tegenstrijdigheden tussen de Algemene Voorwaarden Remarketing Van Mossel Automotive Group en onderhavige Claimprocedure Remarketing Van Mossel Automotive Group prevaleren de algemene voorwaarden.

De definities zoals genoemd in de Algemene Voorwaarden Remarketing Van Mossel Automotive Group zijn ook van toepassing op onderhavige Claimprocedure.

ARTIKEL 1 - CLAIMS

1. Claims komen uitsluitend voor behandeling door Van Mossel in aanmerking wanneer deze betrekking hebben op:
 - a. technische gebreken aan het Voertuig die niet vermeld zijn in het taxatierapport;
 - b. niet gemelde optische schade aan het Voertuig;
 - c. schade aan het Voertuig ontstaan tijdens door Van Mossel geregeld transport, indien vermeld op de CMR/vrachtbrief en indien zowel Koper als de bestuurder die het Voertuig heeft afgeleverd hiermee door ondertekening akkoord zijn gegaan.
2. Claims die verband houden met slijtage van (onderdelen van) het Voertuig worden niet in behandeling genomen.

ARTIKEL 2 - INDIENEN EN BEHANDELING VAN CLAIMS

1. Koper is verplicht het Voertuig onmiddellijk na levering zowel technisch als visueel te inspecteren. Claims dienen binnen twee werkdagen na levering van het Voertuig aan Koper Schriftelijk door Koper aan Van Mossel gemeld te worden via claims@vanmossel.nl.
2. Om een claim in behandeling te kunnen nemen, dient Koper de volgende informatie aan Van Mossel te verstrekken:
 - a. claimdatum, bedrijfsnaam en contactgegevens Koper;
 - b. kenteken, merk, model en kilometerstand van het betreffende Voertuig; en
 - c. een duidelijke, korte, beschrijving van de claim, de wijze van herstel en de kostenopgave.
3. Claims die verband houden met optische schade aan het Voertuig dienen te allen tijde te worden voorzien van voldoende duidelijke digitale foto's.
4. Van Mossel stuurt Koper een Schriftelijke bevestiging van ontvangst van de claim en streeft er naar deze binnen drie werkdagen te behandelen.
5. Van Mossel is ten allen tijde gerechtigd zelf een contra-expertise uit te voeren. Koper zal het voertuig hiervoor beschikbaar houden op zijn bedrijfslocatie.
6. Indien partijen na het uitvoeren van een contra-expertise geen overeenstemming bereiken over een claim, zal Van Mossel een inspectie uit laten voeren door een gerenommeerd onafhankelijk expertisebureau. Indien de claim van Koper gegrond is, komen de expertise kosten voor rekening van Van Mossel. Indien de claim ongegrond is, komen de expertise kosten voor rekening van Koper.

ARTIKEL 3 - VERGOEDINGEN

1. Claims worden behandeld op basis van nettobedragen exclusief btw waarvoor reparatie mogelijk is. Eventueel arbeidsloon voor reparatie werkzaamheden uit te voeren door Koper wordt door Van Mossel vergoed tot maximaal EUR 65,- per uur exclusief btw.
2. Bij iedere claim is een eigen risico van Koper van EUR 400,- exclusief btw per evenement van toepassing.

3. Indien vastgesteld wordt dat een claim van Koper gegrond is en Van Mossel hiertoe een vergoeding aan Koper verschuldigd is, dan zal Koper hiertoe een claimfactuur opmaken en mailen naar claims@vanmossel.nl. Betaling van deze factuur door Van Mossel zal binnen 14 werkdagen plaatsvinden.
4. Van Mossel behoudt zich nadrukkelijk het recht voor om bij een claim de Overeenkomst te ontbinden en het betreffende Voertuig terug te nemen. In dat geval worden de verkoopprijs van het Voertuig en de door Koper betaalde administratiekosten door Van Mossel aan Koper gerestitueerd. De kosten van retourtransport komen voor rekening van Van Mossel.
5. Koper heeft geen recht op vergoeding van eventuele verbeteringen aan het Voertuig, zoals maar niet beperkt tot onderhouds- of brandstofkosten en eventuele door Koper gemaakte diagnosekosten komen niet voor vergoeding in aanmerking.
6. Betalingen door Van Mossel aan Koper in het geval van ontbinding van de Overeenkomst worden pas uitgevoerd nadat zowel het Voertuig als de bij het Voertuig behorende documenten aan Van Mossel zijn geretourneerd en het voertuig in de bedrijfsvoorraad van Van Mossel is opgenomen.

ARTIKEL 4 - VERVAL VAN HET RECHT OP CLAIMS

1. Ieder vorderingsrecht of iedere aanspraak van Koper jegens Van Mossel vervalt en een claim zal door Van Mossel niet in behandeling genomen worden indien:
 - a. Koper meer dan 30 kilometer met het Voertuig heeft gereden
 - b. Koper (reparatie)werkzaamheden aan het voertuig heeft uitgevoerd of uit laten voeren
 - c. Koper het Voertuig aan een derde partij heeft verkocht en/of geleverd
 - d. Koper een claim niet op de wijze als beschreven in artikel 2 van deze Claimprocedure aan Van Mossel gemeld heeft.