

Van Mossel Financial Services

## **Algemene Dienstenwijzer**

### **Wie is Van Mossel Financial Services?**

Van Mossel Financial Services is een financiële dienstverlener die actief bemiddelt voor diverse financierings- en verzekeringsmaatschappijen. Wij bemiddelen bij de totstandkoming van consumptieve financieringen en autoverzekeringen. Daarbij wordt gewerkt met een groot deel van de aanbieders in de markt. Wij beschikken niet over een volmacht van een financierings- of verzekeringsmaatschappij.

### **Bemiddelen op basis van “Execution Only”, wat betekent dat?**

Als u via Van Mossel Financial Services een financieringsproduct of een verzekeringsproduct sluit, handelen wij volgens het principe van “execution only”. Dat wil zeggen dat wij u niet adviseren en dat u zelf uw eigen situatie en de marktsituatie beoordeelt. U kiest geheel zelfstandig een product waarvan u zelf vindt dat deze het beste bij uw wensen past. Wij informeren u uitsluitend over de verschillende producten die er in de markt bestaan maar de uiteindelijke keuze is geheel aan u.

### **Wat kunt u van Van Mossel Financial Services verwachten?**

*Voordat u een lening of verzekering afsluit:*

- Wij geven informatie en uitleg over de producten van de financierings- of verzekeringsmaatschappij waarvoor wij bemiddelen.
- Wij brengen uw persoonlijke financiële situatie in kaart.

- Wij bekijken welk product aansluit bij uw wensen. Wij benadrukken nogmaals dat wij niet adviseren. U kiest uiteindelijk geheel zelfstandig een product waarvan u denkt dat deze het beste bij u past.

*Als u eenmaal hebt besloten een financiering of verzekering af te sluiten:*

- Wij kunnen voor u bemiddelen. Wij bemiddelen voor meerdere financierings- en verzekeringsmaatschappijen. Wilt u weten welke maatschappijen dit zijn, dan kunt u gerust contact met ons opnemen.
- Wij controleren uw gegevens
- Wij controleren of de overeenkomst die via bemiddeling van ons ontvangt, ook overeenkomt met de aanvraag.
- Wij helpen u bij het oversluiten en of opzeggen van bestaande financieringen en verzekeringen indien noodzakelijk.

### **Wat verwachten wij van u?**

Alle informatie die u ons geeft, moet juist en volledig zijn. Onjuiste of onvolledige informatie kan ervoor zorgen dat de aangevraagde financiering of verzekering wordt afgewezen. Wij vragen u ook wijzigingen tijdens de looptijd van het product aan ons door te geven indien deze informatie ook daadwerkelijk relevant is voor het lopende contract. Denk hierbij aan:

- Verhuizing
- Wijziging rekeningnummer (in verband met de automatische incasso)
- Overlijden
- Wijziging van burgerlijke staat

Daarnaast verzoeken wij u alle (e-mail)berichten en stukken die u van ons ontvangt, te controleren en onjuistheden zo snel mogelijk aan ons door te geven.

### **Onze producten**

*Consumptief krediet:*

Een consumptief krediet is een lening die wordt afgesloten om producten of diensten voor alledaags gebruik te kopen. U sluit bijvoorbeeld een consumptief krediet af omdat u een nieuwe auto wilt kopen of omdat u uw huis opnieuw wilt inrichten.

*Verzekering:*

Een schadeverzekering is een verzekering om u geheel of gedeeltelijk schadeloos te stellen bij het zich voordoen van een verzekerd risico. Wij bemiddelen in autoverzekeringen.

### **Hoe worden wij beloond?**

Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten. Denkt u maar aan salarissen, huisvesting, opleidingen en vergunningen. Deze kosten dekken wij af doordat wij een beloning van de geldverstrekker of verzekeringsmaatschappij ontvangen.

Betreft uw financiële product een financieringsproduct dan ontvangen wij van de kredietverstrekker een financiële vergoeding per maand zolang de financiering actueel is. Deze vergoeding wordt "provisie" genoemd en is gebaseerd op een % per maand van het uitstaande saldo van het krediet en is opgenomen in maandtermijn die u aan de financieringsmaatschappij betaalt. Deze vergoeding wordt gestaakt indien u besluit de financiering geheel af te lossen. Ook indien er, door welke omstandigheid dan ook, niet wordt voldaan aan de maandelijkse verplichtingen, zal de provisiebetaling aan ons worden gestaakt.

Betreft het een verzekering voor een auto, dan ontvangen wij van de verzekeringsmaatschappij een financiële vergoeding zolang de verzekering actief is. Deze vergoeding wordt "distributiekosten" genoemd en is gebaseerd op een percentage van de jaarpremie. De werkzaamheden die wij hiervoor verrichten zijn onder andere beheers- en uitvoerings- en totstandkomingswerkzaamheden. De hoogte van de "distributiekosten" staat weergegeven bij een premieberekening en in de verzekeringsofferte.

### **Hoe garandeert Van Mossel Financial Services kwaliteit?**

Wij werken uitsluitend met professionele en vakbekwame medewerkers die integriteit hoog in het vaandel hebben staan. Zij worden voortdurend bijgeschoold zodat hun vakkennis op peil blijft. Bovendien beschikken wij over de wettelijk verplichte vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Deze vergunning is geregistreerd bij de AFM onder nummer 12008089. Het register is openbaar en kunt u inzien via de website van de AFM: [www.afm.nl](http://www.afm.nl)

Waar kunt u terecht met uw klachten?

Heeft u een klacht over Van Mossel Financial Services, onze dienstverlening in het algemeen of over onze informatieverstrekking? Wij hopen dat u ons dat zo snel mogelijk laat weten. Wij willen er alles aan doen om het geschil samen met u op een constructieve manier op te lossen.

Indien wij samen niet tot een oplossing kunnen komen kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Dit is een onafhankelijke stichting die uw klacht verder zal beoordelen. Zie hiervoor [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

Ons aansluitnummer is: 300.000695.

**Onze gegevens:**

Van Mossel Financial Services  
Jan Vestersstraat 1  
5145 MA Waalwijk  
Telefoon: +31 (0) 416 – 820 980

Website: <https://www.vanmossel.nl/financial-services>

E-mail : [VMFS.Info@vanmossel.nl](mailto:VMFS.Info@vanmossel.nl)

KvK nummer : 18076050

**Vragen?**

Wij hopen van harte dat wij u met deze informatie voldoende informatie hebben gegeven.  
Mocht u desondanks toch nog vragen hebben, schroom dan zeker niet contact met ons op te nemen.

Met vriendelijke groet

Van Mossel Financial Services