

FAQ coronamaatregelen vanaf 15 januari 2022

Verkoop

- Wordt mijn auto nog afgeleverd?

Ja, uw auto wordt nog afgeleverd. Dit kan vanaf 15 januari weer bij ons in de showroom. Indien de afspraak bij u thuis plaatsvindt, waarden we het als er voldoende ruimte en afstand gehouden kan worden.

- Kan ik een proefrit maken?

Ja, dit kan zeker. Dit kan vanaf 15 januari weer bij ons in de showroom. Een afspraak maken is niet nodig. Ook kunnen wij op locatie komen, bijvoorbeeld op uw thuisadres of zakelijke locatie.

- Kan Van Mossel bij mij thuis komen (proefrit / verkoop / taxatie)?

Ja, dat kan. Het is mogelijk om een vrijblijvende proefrit met de desbetreffende auto bij u thuis te maken. Laat uw contactgegevens achter via de volgende link en wij nemen zo snel mogelijk contact met u op: <https://www.vanmossel.nl/persoonlijke-service/contact/> Voor een volledige beleving adviseren we om naar onze showroom te komen. Een afspraak maken is niet nodig.

- Waar kan ik terecht met mijn vraag over een voorraadmodel?

Onze showrooms zijn weer open. Onze gespecialiseerde verkopers zijn ter plaatse maar staan ook zowel telefonisch als online voor u klaar.

Hier ziet u de vestiging van uw keuze: <https://www.vanmossel.nl/vestigingen/>

- Kan ik online een auto kopen?

Ja, dat kan. Onze online showrooms zijn 24/7 voor u geopend. Daarnaast staan onze gespecialiseerde verkopers zowel telefonisch als online voor u klaar. Voor een volledige beleving adviseren we om naar onze showroom te komen. Een afspraak maken is niet nodig.

Hier ziet u de vestiging van uw keuze: <https://www.vanmossel.nl/vestigingen/>

- Kan ik nog profiteren van lagere bijtelling?

Onze gespecialiseerde verkopers zowel telefonisch als online voor u klaar.

Hier ziet u de vestiging van uw keuze: <https://www.vanmossel.nl/vestigingen/>

- Kan ik nog profiteren van lagere prijzen als ik pas in 2022 een auto kan kopen?

Onze gespecialiseerde verkopers zowel telefonisch als online voor u klaar.

Hier ziet u de vestiging van uw keuze: <https://www.vanmossel.nl/vestigingen/>

- Worden de huidige acties doorgetrokken naar 2022.

Onze gespecialiseerde verkopers staan voor advies ter plaatse, telefonisch als online voor u klaar.

Hier ziet u de vestiging van uw keuze: <https://www.vanmossel.nl/vestigingen/>

- Kan ik een auto reserveren? Voor hoe lang?

Dat hangt van het merk, model en type af. Onze gespecialiseerde verkopers staan voor advies ter plaatse, telefonisch als online voor u klaar. Hier ziet u de vestiging van uw keuze:

<https://www.vanmossel.nl/vestigingen/>

- Kan ik binnenlopen bij een vestiging voor brochures of informatie?

Ja zeker! Daarnaast staan onze gespecialiseerde verkopers zowel telefonisch als online voor u klaar.

- Kan ik digitaal in contact komen met een verkoopadviseur?

Onze gespecialiseerde verkopers staan zowel telefonisch als online voor u klaar. Ze kunnen ook met u communiceren via Teams of Hangout en u live beelden of foto's van de gewenste auto laten zien.

Voor een volledige beleving adviseren we om naar onze showroom te komen. Een afspraak maken is niet nodig.

After Sales / schade

- Kan ik binnenlopen bij een vestiging met een brandend lampje (of andere ongemak)?

Ja, dat kan. Al onze vestigingen zijn open van maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 18.00 uur en op zaterdag van 08.30-17.00 uur (voor onze schadevestigingen bekijkt u op onze website de actuele tijden). Het is mogelijk om uw auto langs te brengen voor een werkplaats afspraak, alleen onze showroom is tot nader gesloten

- Kan ik überhaupt binnenlopen bij een werkplaats? Of is alles op afspraak?

Ja, dat kan. Al onze vestigingen zijn open van maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 18.00 uur. Het is mogelijk om uw auto –zonder afspraak- langs te brengen voor een werkplaats afspraak, alleen onze showroom is tot nader gesloten

- Ik heb schade, kan ik hiervoor gewoon terecht?

Ja, dat kan. Al onze vestigingen zijn open van maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 18.00 uur. Het is mogelijk om uw auto –zonder afspraak- langs te brengen voor een werkplaats afspraak, alleen onze showroom is tot nader gesloten voor vrije inloop

- Wat moet ik doen als ik pech heb?

Al onze vestigingen zijn open van maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 18.00 uur. Het is mogelijk om uw auto –zonder afspraak- langs te brengen voor een werkplaats afspraak, alleen onze showroom is tot nader gesloten

- Kan ik wachten in de vestiging als mijn auto voor onderhoud is?

Ja, dat kan. Wilt u liever niet binnen wachten. dan hebben wij gratis fietsen te leen waar u even mee op pad kunt. Mocht u verzekerd willen zijn van de gratis leenfiets, dan adviseren wij u om deze te reserveren bij het maken van uw werkplaatsafspraak. Wanneer u de afspraak al ingepland heeft staan, adviseren wij u om contact met de vestiging hierover op te nemen.

- Gaat mijn geplande werkplaatsbezoek door?

Al onze vestigingen zijn open, u kunt uw auto bij ons langs brengen voor reparatie of onderhoud. Tijdens uw bezoek houden wij de corona regels strikt in acht: het dragen van een mondkapje is verplicht, wij houden minimaal 1.5 meter afstand en desinfecteren uw auto grondig bij inname en wanneer u de auto weer bij ons komt ophalen.

- Is er een haal/brengservice beschikbaar?

Wij komen graag de auto bij u ophalen voor de werkplaatsafspraak en brengen deze weer op locatie wanneer de auto gereed is. Wilt u van deze dienst gebruik maken? Laat dit dan weten bij het maken van uw werkplaatsafspraak. Heeft u de afspraak al bij ons gepland staan? Dan verbind ik u graag door met de werkplaatsreceptie.

- Kan ik terecht voor niet-noodzakelijk onderhoud?

Al onze vestigingen zijn open, u kunt uw auto bij ons langs brengen voor reparatie of onderhoud. Tijdens uw bezoek houden wij de corona regels strikt in acht: het dragen van een mondkapje is verplicht, wij houden minimaal 1.5 meter afstand en desinfecteren uw auto grondig bij inname en wanneer u de auto weer bij ons komt ophalen.

- Kan ik mijn bandenwissel uit laten voeren?

Al onze vestigingen zijn open, u kunt uw auto bij ons langs brengen voor reparatie of onderhoud. Tijdens uw bezoek houden wij de corona regels strikt in acht: het dragen van een mondkapje is

verplicht, wij houden minimaal 1.5 meter afstand en desinfecteren uw auto grondig bij inname en wanneer u de auto weer bij ons komt ophalen.

- Loopt mijn bestelde onderdeel vertraging op?

Op basis van de huidige informatie lopen bestelde onderdelen geen vertraging op.

- Kan ik vervangend vervoer krijgen?

U kunt met een gerust hart in onze wachtruimte wachten. Er is voldoende ruimte en afstand. We hebben daarnaast vervangende auto's die u bij ons kunt huren. Tevens hebben wij gratis fietsen te leen waar u even mee op pad kunt. Mocht u verzekerd willen zijn van de gratis leenfiets, dan adviseren wij u om deze te reserveren bij het maken van uw werkplaatsafspraak. Wanneer u de afspraak al ingepland heeft staan, adviseren wij u om contact met de vestiging hierover op te nemen. Hier ziet u de vestiging van uw keuze: <https://www.vanmossel.nl/vestigingen/>

- Hoe betaal ik mijn werkplaatsfactuur?

De betaalmogelijkheden blijven onveranderd, namelijk per pin/bank (geen contante betalingen).

-Kan ik nog een (zakelijke) afspraak maken?

Ja, het is toegestaan om op afspraak naar de showroom te komen. Onze verkopers proberen hier zoveel mogelijk rekening mee te houden. Ook kunt u een afspraak maken op onze website op <https://www.vanmossel.nl/welkom-terug>