

VERLENGE FABRIEKSGARANTIE

VOORWAARDEN VERLENDE FABRIEKSGARANTIE

WIE GEEFT DEZE GARANTIE?

Van Mossel geeft u Garantie volgens deze Garantievoorwaarden. Autotruster voert de Garantie uit en handelt uw claim(s) in of opdracht en onder verantwoordelijkheid van Van Mossel. Indien er sprake is van een geldige claim, betaalt Autotruster rechtstreeks aan de garage die de reparatie uitvoert uit. Het is mogelijk dat u door Autotruster wordt benaderd in het kader van de afhandeling van de Garantie. U kunt Autotruster bereiken via 0592-340018. De klachtenregeling van Autotruster is te raadplegen op www.autotruster.nl/klachtenprocedure.

WELKE ONDERDELEN VALLEN ONDER DE VAN MOSSEL 130 PUNTEN VERLENDE FABRIEKSGARANTIE?

Onder andere:

Motor: carterpan, cilinderblok, cilinderbussen, cilinderkop, cilinderkoppakking, distributieketting, distributieriem (de reguliere vervanging volgens het merk voorgeschreven onderhoud is niet gedekt), distributietandwiel, drijfstangen, drijfstaangaars, hydraulische lifters, inlaatspruitstuk, inwendige lagers, ketting, klepgeleiders, nokken, klepveren, krukas, krukaslagers, krukaspoelie, motorsteunen, nokken, nokkenarmen, nokkenaslagers, nokkenasversteller, nokkolvergaren, oliepompe, oliepompaandrijving, pakkingen/keerringen, riemschakelaar, starterkran, stoterwiel, tuimelaaras, turbo/intercooler, uitlaatspruitstukken, vliegwielen, zuigerpennen, zuigers, (breuk van) zuigerveren.

Handmatige transmissie: assen, assen overdrive, drukstang/schakelstang, hoofden hulpkoppelingcilinder, koppelingskabel, lagers en lagerschalen, oliekoeler, pakkingen/keerringen, pedaalunit, selecteerassen, selecteervorken, synchronesh ringen en naven, tandwielen, verlengas, versnellingsbakbediening, versnellingsbakhuis, versnellingspook en kabels. Automatische transmissie: aandrijfketting, afichtingen, elektr. regeling, hydraulische regelenheid, kleppen, kleppenblok, kleppenhuis, koppeling, koppelmvormers, lagers plus vergrendelingshendel, lagers en lagerschalen, modulaar ventil, olieafichting ingaande as, oliekoeler, oliepompe, pakkingen, rembanden, servo's, tandwielen, transmissiesteunen, versnellingsbakbediening, versnellingsbakhuis, versnellingsbakregelenheid, versnellingspook en kabels.

Koelsysteem: elektronische controle-eenheden, oliekoeler, radiator, radiatorpomp, temperatuurmeter, thermostaat, thermostaathuis, thermostaat motor, ventilator, viscokoppeling ventilator, waterpomp. Aandrijving: aandrijfassen, ashoezen, cardanas, differentieel, homokinetische koppelingen, kroon- en pignoniwiel.

4-wiel aandrijving: ashoezen, aandrijfassen, assen, differentieel achteras, differentieel vooras, homokinetische koppelingen, verdeelbak. Remyssysteem: ABS-kleppenblok, ABS-pomp in controle-eenheid, ABS-sensoren, drukregelaar, handremkabels, hoofdremlinier, remkrachtiger, remklauwen, remkrachtregelaar, remleidingen, rempedaalunit, remschijven (indien krom), remservo, remstangen, remtrommel, remvoelstof reservoir, wielremcilinder, zelfstellend mechanisme.

Wielophanging: borgmoeren, draagarmen, hoezen, kogels, lagerschalen, luchtvering, pomp, reactiestangen, regellek, reservoir, schokdemper, torsiepaal, veringtoelagers, veren, wiellagers, wielnaven, zelfregulerende vering en ophanging.

Stuurinrichting: afichtingen, hefmechanisme, heugel en tandwiel, koppelingen, lagers, leidings, reservoir, spoorstangen en spoorstangendeelen, stuurbevestigingsunit met pomp, stuurhoeksensoren, stuurhuis, stuurkolom, stuurkogel, stuurstanghuis.

Brandstofsysteem: bobines, brandstofmeter, drukregelaar, ECU, elektromagnetische uitschakeling, elektronische ontsteking, gaslephuis, gloeibougies, injectoren, inspuitpomp, inspuitstuk, koudstartinjector, leidings, luchtstroommeter, opvoerpomp, opwarmregelaar, overtoeren brandstofafsluiter, regel- en verdeelsysteem, sensoren, tankzendereenheid, vacuumpomp, verstuivers, vlotter.

Emissiesysteem: egr-kelep, egr-koeler, katalysator, lambda-sonde, sensoren, uitlaat (intern defect).

Elektronica: 12V aansluiting, af-fabriek alarmsysteem, af-fabriek startonderbreker, binnenverlichting unit, boardcomputer, centrale deurvergrendeling, claxon, cruisecontrolunit, dynamo, elektrische stoelverstelling, motoren, elektro magneten en cert., deurvergrendeling, instrumenten dashboard, kabelbomen, koplampafstelling, motor, elektrisch schuifdak, motor elektrische antenne, motor ruitbediening, motor spiegelglas verstelling, motor van het cabriodak, regelenheden, regelenheid parkeerhulpmiddelen, relais, ruitensproeierpomp, ruitensproeiervormer, schakelaars, sensoren, spanningsregelaar, startmotor, stoelverwarming, stroomverdelers, verwarmde ruitensproeis. Interieur/carrosserie: bluetooth, deursloten, gasveren achterklep, geïntegreerde boardcomputer en infoinformatiesysteem incl. navigatie- en radiofunctie (software update uitgesloten), mechaniek schuifdak, motorkap ontgrendelingskabel, ruitensproeiervormer, stoelverstelling, verlichtingseenheden.

Airconditioning/verwarming: compressorpomp, droger, elektronische controleenheid, intern defect condensor, kachelbediening, kachelkraan, kachelmotor, kachelradiator, luchtkelepen en motoren, magnetische koppeling en kelepen, reservoir, sensoren, verdamper.

Airbags: airbags, airbagsensoren, crash sensoren

Elektrische aandrijving: aandrijfmotoren, boordlader (OBC), ERAD, HV-koelmiddelpompe, HV-warmtewisselaar, reductor (overbrenging), regelenheid batterij management, vermogenslektronica.

DEFINITIES

Met de volgende termen wordt bedoeld:

Van Mossel: het Van Mossel dealerbedrijf dat de Van Mossel Verlengde Fabrieksgarantie aan u verstrekt.

Van Mossel Verlengde Fabrieksgarantie of Garantie: de Garantie tegen onverwachte mechanische en elektronische defecten aan uw auto, zoals staat beschreven in deze Garantievoorwaarden.

Productoverzicht: het overzicht van uw Garantie dat per e-mail aan u wordt verstrekt door Autotruster.

Arbeidskosten: kosten voor het verrichten van arbeid met betrekking tot het vervangen of repareren van een onderdeel van de Garantie gedekt defect.

Mechanische, elektronische onderdelen: alle bewegende, mechanische en elektrische of elektronische onderdelen die een functie hebben bij het rijden, aandrijven, remmen en bedienen van de auto, zonder inbegrip van de onderdelen welke als uitzondering in deze voorwaarden worden genoemd. Defect: het gedurende de looptijd van de Garantie plotseling en onverwacht falen van een auto onderdeel, ontstaan door een blijvend mechanisch, elektrisch of elektronisch defect. Er is sprake van een defect, indien het onderdeel niet meer functioneert en reparatie of vervanging nodig heeft om de auto weer naar behoren te laten functioneren. Er is alleen sprake van een defect, indien er sprake is van 'eigen falen', wat inhoudt dat het defect niet is veroorzaakt door invloeden van buitenaf, zoals water, impact, trilling, vuil, corrosie, temperatuur, slijtage, bedienings- en gebruikersfouten en de vorming van koolaanlag (inclusief verbrande of verkoelde kleppen en verwijderen van koolaanlag).

Geldige claim: een aanspraak op de Garantie waarbij de aard, omstandigheid en oorzaak van het defect gedekt is volgens deze voorwaarden.

Transport: kosten voor het transporteren van de auto naar de dichtstbijzijnde Van Mossel Netwerkgarage als gevolg van een onder de Garantie gedekt defect.

Diagnose: kosten voor het opsporen en vaststellen van een onder de Garantie gedekt defect, mede inbegrepen testen en demonteren.

Autotruster: Autotruster B.V.

Van Mossel Netwerkgarage: een garage of specialistische reparateur die deel uitmaakt van het Van Mossel reparatienetwerk, welke in het kader van deze Garantie reparaties mogen uitvoeren.

Fraude: het opzettelijk misleiden van Van Mossel voorafgaand of tijdens de overeenkomst, met als doel het behalen van een (financieel) voordeel.

1. LIMieten EN BIJDAGEN

1. De looptijd van de Garantie bedraagt 12 maanden of eindigt op het moment dat het maximaal te rijden kilometers is bereikt. Per looptijd van 12 maanden geldt een kilometerbeperking van 30.000 km. Indien de looptijd en/of de kilometerbeperking afwijken, dan staat dit vermeld op uw Productoverzicht.
2. Alleen reparaties die door een Van Mossel Netwerkgarage uitgevoerd worden, worden vergoed. Alleen na expliciete toestemming van Autotruster kan een reparatie vergoed worden bij een andere garage.
3. Noodzakelijk transport wordt vergoed binnen redelijkheid en tot een maximum van € 175,- inclusief btw per geval. Kosten als gevolg van een niet gedekt defect worden niet vergoed. Deze Garantie biedt geen pechhulp of alarmcentrale.
4. De maximum uitkering gedurende de initiele of verlengde looptijd van de Garantie bedraagt € 7.500,- inclusief btw.
5. Indien er sprake is van kosten die voor uw eigen rekening komen, dient u deze kosten zelf te voldoen aan de reparerende garage. De medewerkers van de Autotruster claimafdeling attenderen u op deze kosten voorafgaand aan de reparatie. In het geval uw auto getransporteerd dient te worden voor het uitvoeren van een reparatie, zal de volledige factuur voortuit betaald worden aan de reparerende garage en ontvangt u een factuur voor alle kosten die niet binnen de dekking van de Garantie op uw auto vallen.

2. WANNEER GEEN AANSPRAAK OP GARANTIE?

- 2.1. Alle informatie die van invloed zou kunnen zijn op het besluit van Van Mossel om uw auto voor Garantie te accepteren of te blijven accepteren, dient u direct en zonder terughoudendheid te delen. Indien Van Mossel van mening is dat u verzuimd heeft om relevante informatie met betrekking tot uw auto kenbaar te maken, kan Van Mossel de Garantie mogelijk opzeggen, dan wel kan dit mogelijk gevolgen hebben voor uw dekking.
- 2.2. U dient zich te houden aan deze voorwaarden. Indien u niet aan de voorwaarden heeft voldaan vervalt uw recht op uitkering.
- 2.3. U dient de claimprocedure nauwgezet te volgen. Doet u dat niet, dan kan de geldigheid van uw claim en de noodzaak tot reparatie niet worden vastgesteld.
- 2.4. Voor schade aan het voertuig, veroorzaakt door derden, is Van Mossel noch Autotruster aansprakelijk, tenzij deze derde door Van Mossel dan wel Autotruster is aangewezen om een reparatie uit te voeren (zie artikel 3.9).
- 2.5. Indien u naar de mening van Van Mossel niet of onvoldoende meewerkt aan de reparatie van het voertuig en/of het voertuig niet voor reparatie, diagnose of expertise, dan wel het daarmee verband houdend transport beschikbaar stelt, vervalt ieder recht op reparatie onder deze Garantie.
- 2.6. Indien u zelf (mede) heeft bijgedragen aan het ontstaan van een defect, heeft u geen recht op uitkering onder de Garantie. Dit kan onder andere het geval zijn indien een defect is ontstaan door overbelasting, natatigheid, onzorgvuldigheid of bedieningsfouten.
- 2.7. Mocht blijken dat de auto, tijdens het bezit van de huidige eigenaar, niet aantoonbaar volgens de fabrieksvoorschriften is onderhouden, vervalt het recht op Garantie. U bent als eigenaar zelf verantwoordelijk voor het onderhoud, de bewijzen van uitvoerd onderhoud moet u altijd kunnen overleggen bij een claim.
- 2.8. Indien een defect ontstaat door onheil van buitenaf of het handelen van derden, heeft dat niets te maken met de kwaliteit van de auto. In dat geval kunt u geen aanspraak maken op de Garantie.
- 2.9. Indien een derde partij aansprakelijk kan worden gesteld voor (het ontstaan van) een defect dient u de schade altijd op deze partij te verhalen. Aanspraken die gedekt zijn door een andere waarborg-, Garantie- of coulanceverzekering, of defect zouden zijn indien deze Garantie niet bestond, dienen vergoed te worden door de verlener hiervan.
- 2.10. Ontwerp- of productiefouten, en schades als gevolg ervan, vallen buiten de dekking. Deze behoren tot de verantwoordelijkheid van de fabrikant.
- 2.11. Bovenmatig olieverbruik is veelal een inherente eigenschap van een voertuig en wordt in de regel veroorzaakt door geleidelijke slijtage. Bovenmatig olieverbruik wordt daarom niet aangemerkt als een plotseling ontstaan defect. Het verhelpen van bovenmatig olieverbruik wordt niet vergoed onder deze Garantie.
- 2.12. Defecten die u heeft opgemerkt of redelijkerwijs had kunnen opmerken, maar waarmee u bent doorgerezen, zijn niet gedekt.
- 2.13. Auto's welke voor het eerst te naam zijn gesteld buiten de EU zijn uitgesloten van deze Garantie, tenzij er nadrukkelijk schriftelijke toestemming is verleend door Autotruster vóór aanvang van de Garantie.
- 2.14. De Garantie is uitsluitend bedoeld voor het herstellen van uw voertuig. U heeft geen recht op enige vergoeding van bijkomende kosten of overige schade die het gevolg kunnen zijn van het defect.
- 2.15. Defecten die als gevolg van mechanische of elektronische aanpassingen t.o.v. de fabrieksinstellingen zijn veroorzaakt, vallen niet onder de dekking van deze Garantie.
- 2.16. Indien de kilometerstand, zoals deze zichtbaar is op de kilometer teller van de auto, gewijzigd is en niet overeenkomt met de werkelijk afgelegde kilometers van de auto, vervalt ieder recht op vergoeding onder de voorwaarden van deze Garantie.
- 2.17. Indien een onderdeel normaal functioneert, zal deze niet worden vervangen of gerepareerd. Indien er sprake is van een (bij)geluid of veranderende eigenschappen en er geen sprake is van een defect, is dat geen aanleiding voor reparatie.
- 2.18. Van Mossel heeft het recht om een onafhankelijke expert opdracht te geven om uw voertuig te inspecteren alvorens een claim te accepteren. Van Mossel is nooit verantwoordelijk voor schade ontstaan uit mogelijke vertragen.
- 2.19. Indien een medewerker van Van Mossel of Autotruster in ernstige mate is misbruikt, beledigd of bedreigd wordt bejegend kan Van Mossel besluiten de Garantie te beëindigen.
- 2.20. Als fraude (zie artikel 5) wordt vastgesteld, vervalt de dekking onder de Garantie.
- 2.21. De Garantie op uw voertuig wordt beëindigd indien deze wordt of is gebruikt voor wedstrijddoelzinnen zoals rally's, racen, tijdproeven of rijden op een circuit. Dit geldt ook voor auto's die gebruikt worden voor (ver)huur, als taxi, door een rijsochtop of commerciële doeleinden zoals verhuizing of bezorging. De Garantie wordt ook beëindigd indien een auto actief gebruikt wordt voor het rijden buiten verharde wegen (Off Road) en bij overbelasting door rijden in het grensbereik. Indien blijkt dat uw voertuig total loss is geweest, wordt de Garantie ook beëindigd en biedt geen dekking.
- 2.22. De Garantie biedt geen dekking bij schade door lichamelijk letsel of overlijden.
- 2.23. De Garantie biedt geen dekking bij schade aan het bezit van de bestuurder, inzittenden of andere derden.
- 2.24. De Garantie biedt geen dekking bij van buitenaf komende schade aan het voertuig zelf.
- 2.25. Uitgesloten van dekking onder de Garantie zijn:
Accessoires: naderhand ingebouwde of losse onderdelen, waaronder o.a.

laadkleppen, koelinstallaties en bouwop.
Carrosserie: antennes, carrosserieleden, glas, plaatwerk, rubbers en spiegels.
Interieur: de in de cabine bevindende delen, zoals automobiliair, banken, bekleding, stoeien etc.
Onderhoudsdelen: alle accu's (inclusief de aandrijf accu's van een hybride of elektrisch voertuig), alle filters, banden, koudemiddel, lampjes, multiriem, remblokken, remschijven (indien versleten), remschoenen, ruitenswisserbladen, smeermiddelen en vloeistoffen.
Onheil van buitenaf: defecten veroorzaakt door bijvoorbeeld een aanrijding, ondeskundige reparatie en (kabel)breuk, schokken door drempels en kuilen in de weg, steenslag en (water)schade.

2.26 Er wordt alleen dekking verleend voor defecten die ontstaan zijn tijdens de looptijd van de Garantie.

3. EEN CLAIM INDIENEN

- 3.1. Zodra u een (beginnend) defect opmerkt, kunt u een afspraak maken bij een Van Mossel vestiging bij u in de buurt. U dient uw claim binnen 5 dagen na constatering te melden. Een te late melding kan gevolgen hebben voor de dekking.
- 3.2. De Van Mossel Netwerkgarage zoekt de aard en oorzaak van het defect en controleert samen met de claimmedewerker van Autotruster of het defect gedekt is onder de Garantie.
- 3.3. Er mag pas begonnen worden met de reparatie nadat Autotruster een prijsaakkoord heeft afgegeven, met bijbehorend autorisatienummer.
- 3.4. Het oordeel van uw garagist geldt niet als bewijs van een gedekt defect. Alleen indien u expliciet toestemming voor reparatie heeft ontvangen van Autotruster, zal de reparatie vergoed worden conform deze Garantievoorwaarden.
- 3.5. Autotruster kan alleen een prijsaakkoord geven indien de reparateur een offerte afgeeft en deze aan Autotruster wordt overlegd. Deze offerte behoort een gedetailleerde begroting te bevatten waarbij onderdelen en arbeid (op basis van een uurtarief) afzonderlijk staan gespecificeerd. De offerte dient altijd als basis voor de uitkering.
- 3.6. Indien u de garage toch toestemming geeft te starten met de reparatie zonder een autorisatie te hebben verkregen, heeft u geen recht op een vergoeding.
- 3.7. Indien aftermarket, jong gebruik, ruil- of revisieonderdelen voorhanden zijn, mogen deze voor de reparatie gebruikt worden. Van Mossel heeft het recht het transport van het voertuig namens u te regelen en te laten verzorgen door derden.
- 3.8. Na het melden van een claim moet binnen 30 dagen een diagnose en offerte voor reparatie aan Autotruster worden voorgelegd. Na deze termijn is de oorzaak van het defect en eventuele veiligheidschade niet goed te beoordelen. Mocht er na deze termijn geen diagnose en offerte door Autotruster ontvangen zijn, vervalt een openstaande claimmelding mits anders overeengekomen met Autotruster. Indien een prijsaakkoord is afgegeven en het defect is gerepareerd, dient u u de garage, de originele reparatiefactuur binnen 30 dagen na de reparatie te mailen naar claims@autotruster.nl of per post naar Autotruster te sturen, anders vervalt het recht op vergoeding.
- 3.9. Van Mossel heeft altijd het recht zelf een reparateur aan te wijzen om de reparatie uit te laten voeren.

4. ACCEPTATIE EN GELDIGHEID

- 4.1. Als fraude vastgesteld wordt neemt Van Mossel de volgende maatregelen:
 - uw Garantie wordt stopgezet;
 - eventuele schade wordt niet uitgeteerd;
 - het voertuig wordt in een intern register geroetend;
 - de gemaakte kosten voor schadeafhandeling dienen door u terug betaald te worden;
 - Eventueel wordt aangifte gedaan bij de politie.
- 4.2. In verband met de (wettelijk bepaalde) controle van de aanvrager behoudt Van Mossel zich het recht voor om tot uiterlijk 7 werkdagen na afsluiten de Garantie eenzijdig, zonder opgave van reden, te beëindigen (acceptatievoorbepaald).
- 4.3. De Garantie is alleen voor de koper van het voertuig en niet overdraagbaar.
- 4.4. In alle landen op onderstaande lijst heeft u Garantie en heeft u recht op reparatie van een gedekt defect. De kosten voor de reparatie in het buitenland mogen niet hoger zijn dan de marktconforme kosten in Nederland.
 - Nederland
 - De volgende landen, mits u uw voertuig minder dan 60 dagen per jaar (alternatief of cumulatie) daar gebruikt: België, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Ierland, Italië, Kroatië, Luxemburg, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechie, Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland.
- 4.5. Van Mossel accepteert geen voertuigen waarvan de software en/of hardware is aangepast met als doel het verhogen van het motorvermogen. Van Mossel behoudt zich het recht voor de Garantie te annuleren in het geval een Garantie op een dergelijk voertuig is afgesloten. Het reeds betaalde bedrag voor de Garantie wordt naar rato gerestitueerd, mits er gedurende de Garantieperiode geen kosten zijn gemaakt.

5. OVERIG

- 5.1. Op elke Garantie die u bij Van Mossel afsluit, is het Nederlands recht van toepassing.
- 5.2. Heeft u een klacht over Autotruster of één van onze medewerkers? U kunt onze interne klachtenprocedure vinden op www.autotruster.nl.
- 5.3. Met het aankopen van een auto met Van Mossel Verlengde Fabrieksgarantie, gaat ook akkoord met de deze Garantiebepalingen. De geldigheid van de Garantieaanspraak of claim staat altijd ter beoordeling van Van Mossel. Door de Van Mossel Verlengde Fabrieksgarantie worden de wettelijke rechten die de koper heeft ten opzichte van de verkoper van de auto onverlet gelaten.
- 5.4. Van Mossel en Autotruster behandelen alle persoonlijke informatie die u verstrekt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 5.5. Autotruster kan telefoongesprekken inzake de claimafhandeling opnemen:
 - ter verificatie van en ter onderzoek naar opdrachten en transacties;
 - voor fraudebestrijding en integriteitsbewaking binnen financiële instellingen;
 - om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.De opgenomen telefoongesprekken worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor deze doeleinden. U heeft bij een geslacht over de inhoud van opgenomen telefoongesprekken het recht om het opgenomen telefoongesprek te beluisteren of een letterlijke weergave van het gesprek te ontvangen.
- 5.6. Meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u vinden op www.vanmossel.nl/privacyverklaring en op <http://www.autotruster.nl/privacy-statement/>.